

«KazakhExport» ЭСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
2019 жылғы «20» қарашадағы
№ 10 шешіміне № 3 қосымша

«KazakhExport» ЭСК» АҚ
Директорлар кеңесінің
2019 жылғы «20» қарашадағы
№ 10 шешімімен бекітілді

**«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының
тұрақты даму саясаты**

*«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының
Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы (№14 хаттама)
шешіміне сәйкес № 2 өзгерістер мен толықтыруларымен*

ІНҚ БОЙЫНША ТҮЙІНДЕМЕ

ІНҚ атауы	«Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының тұрақты даму саясаты
ІНҚ иесі	<i>«KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешіміне (№10 хаттама) сәйкес құрылымдық бөлімшенің атауы мынадай редакцияда жазылды: «Тұрақты даму жөніндегі менеджер»</i>
Қолжетімділік деңгейі	Жалпыға қолжетімді
Қоғамның барлық қызметкерлерін ІЖҚ-мен таныстыру бойынша іс-шаралар	ІНҚ «Ішкі портал» желілік дискісіне орналастырылған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде электрондық пошта арқылы жіберу
Енгізілген өзгерістер мен толықтырулар:	
«KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің шешіміне сәйкес № 1 өзгерістер енгізілді	2022 жылғы «27» тамыздағы № 10

Мазмұны

1-тарау. Жалпы ережелер.....	4
1-параграф. Қолдану аясы.....	4
2-параграф. Қоғамның тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен міндеттер.....	6
3-параграф. Тұрақты даму қағидаттары	7
4-параграф. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттестік	8
2-тарау. Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметінің бағыттары	10
1-параграф. Ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу.....	10
2-параграф. Өзінің экологиялық әсерін басқару	11
3-параграф. Жауапты еңбек практикасы	12
4-параграф. Жауапты іскерлік практика.....	13
3-тарау. Осы Саясатты іске асыру механизмдері.....	13
1-параграф. Жауапкершіліктер бөлінісі	13
2-параграф. Тұрақты даму қағидаттарын негізгі процестерге интеграциялау.....	14
3-параграф. Шешім қабылдау процесстері.....	15
4-параграф. Корпоративтік басқару.....	15
5-параграф. Операциялық қызмет	15
6-параграф. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау	15
7-параграф. Қаржылық қолдау.....	16
8-параграф. Тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашу	17
4-тарау. Қорытынды ережелер.....	17

1-тарау. Жалпы ережелер

1-параграф. Қолдану аясы

1-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

1. Осы «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының Тұрақты даму саясаты (бұдан әрі-Саясат) Қазақстан Республикасының заңнамасымен, «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының Жарғысымен (**бұдан әрі-Жарғы, тиісінше Қоғам**), «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексіне және оның қызметін реттейтін өзге де ішкі құжаттарына сәйкес, сондай-ақ БҰҰ-ның жаһандық шартының талаптарын, БҰҰ-ның жауапты инвестициялау қағидаттарын, АА 1000 стандарттарының сериясын, «Әлеуметтік жауапкершілік жөніндегі нұсқаулық» ISO 26000:2010 Халықаралық стандартын, Жаһандық есеп беру бастамасының тұрақты даму саласындағы есептілік стандарттарын (GRI стандарттары) ескере отырып әзірленді.

2. Осы саясаттың мақсаты - Қоғам тұрақты даму саласындағы басқару жүйесін құруда ұстануға тиіс негізгі нормаларды, қағидаттарды, ережелер мен тәсілдерді айқындау

3. Осы Саясаттың міндеттері:

1) Қоғамның тұрақты даму саласындағы, оның ішінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың тиімді және ашық жүйесін құру бөлігінде қызметінің принциптері мен бағыттарын айқындау;

2) тұрақты даму қағидаттарын іске асыру үшін Қоғамның әрбір органы мен барлық қызметкерлерінің рөлдерін, құзыреттерін, жауапкершілігін бекіту;

3) тұрақты даму мен Қоғамның негізгі процестерінің өзара байланысын айқындау.

4. Тұрақты даму саласындағы міндеттерді іске асыру кезінде Қоғам өзінің **Даму жоспарының** негізгі ережелерін, сондай - ақ тұрақты даму саласындағы халықаралық стандарттармен бекітілген халықаралық мінез-құлық нормалары мен қағидаттарын ұстанады.

5. Қоғам тұрақты даму саласындағы халықаралық стандарттарды пайдалануды өз қызметінің үздік халықаралық практикаға сәйкестігін қамтамасыз етудің және тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізудің қажетті шарты ретінде қарастырады.

6. Осы Саясаттың ережелерін Қоғамның барлық қызметкерлері мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды қозғайтын бөлігінде, өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру, ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу, ақпаратты және коммуникацияның басқа да түрлерін тарату кезінде сақтауға тиіс.

7. Бұл саясатта келесі негізгі терминдер, анықтамалар мен қысқарған сөздер қолданылады:

1) БҰҰ Жаһандық шарты - мақсаты адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы он негізгі қағидатты іскерлік қоғамдастық қызметіне енгізу болып табылатын тұрақты даму саласындағы ең ірі халықаралық бастама;

2) Лауазымды тұлғалар – Қоғамның Басқарма және Директорлар кеңесінің мүшелері;

7-тармақтың 3) және 4) тармақшалары «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешіміне (№10 хаттама) сәйкес алынып тасталды:

5) Жалғыз акционер - «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ;

6) мүдделі тарап (стейкхолдер) – Қоғамға және оның қызметіне әсер ететін және/немесе Қоғам тарапынан өзіне әсер ететін ықпалды сезінетін жеке және заңды тұлғалар немесе тұлғалар топтары (мысалы, жұмыскерлер, клиенттер, контрагенттер және т. б.);

7) Даму индексі-қоғамның уәкілетті органдары Қоғамның **Даму жоспарына**, мемлекеттік даму бағдарламаларына және/немесе Қоғамның, Жалғыз акционердің инвестициялық қызметінің мақсаттарына сәйкес сақтандыру және/немесе қаржылық қолдау

көрсету туралы шешім қабылдаған кезде Жалғыз акционермен келісілген Қоғамның ішкі құжаттарына сәйкес есептелетін әлеуетті жобаларға басымдық беру құралы;

8) Стейкхолдерлер картасы - әрбір стейкхолдермен жұмыс істеудің барабар стратегиясын әзірлеу мақсатында Қоғамның қоршаған ортасы туралы ақпаратты жүйелеуге және визуалдауға мүмкіндік беретін құжат және Қоғамның бір әдісі;

9) ҚНҚ-қызметтің негізгі көрсеткіштері;

10) Комитет - Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитеті;

11) бәсекелестер - мүдделері мен мақсаттары қызмет саласында, Қоғамның мүдделері және мақсаттарымен бірдей қызмет саласы бар жеке немесе заңды тұлғалар;

12) контрагенттер - өзіне белгілі бір азаматтық-құқықтық міндеттемелерді қабылдаған жеке немесе заңды тұлғалар (мысалы, жасалған шарттар, келісімдер бойынша өнім берушілер, әріптестер және т. б.);

13) «жасыл кеңсе» тұжырымдамасы - қызметкерлердің экологиялық сана деңгейін арттыруға бағытталған техникалық және мотивациялық-білім беру іс-шараларын қамтитын кешенді тәсіл;

14) ISO 26000:2010 «нәлеуметтік жауапкершілік жөніндегі нұсқаулық» халықаралық стандарты - әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарын, әлеуметтік жауапкершілікке қатысты негізгі тақырыптар мен проблемаларды және әлеуметтік-жауапты мінез-құлықты ұйымның стратегияларына, жүйелеріне, практикалары мен процестеріне біріктіру тәсілдерін айқындайтын стандарт;

15) Халықаралық Қаржы Корпорациясы - қызметі дамушы елдердің жеке секторына ғана бағытталған Дүниежүзілік банк тобына кіретін халықаралық қаржы институты;

7-тармақтың 16) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

16) Тұрақты даму саласындағы ҚНҚ - басқару органы тұрақты даму шеңберінде компания қызметінің нәтижелерін қадағалау және диагностикалау және кейіннен олардың негізінде басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдаланатын негізгі параметрлер жиынтығы;

17) басқару органы - Қоғамның Директорлар кеңесі;

18) БҰҰ –Біріккен Ұлттар Ұйымы;

19) БҰҰ-ның жауапты инвестициялау қағидаттары (UN PRI Principles) – экологиялық және әлеуметтік факторларды, сондай-ақ инвестициялық қызметтің барлық кезеңдеріндегі адал корпоративтік басқару факторларын (ESG факторлары) есепке алуға негізделген қағидаттар кешені;

20) сақтық қағидаты - қағидат, тіпті олардың толық ғылыми негіздемесі болмаған кезде де, қоршаған ортаның нашарлауының алдын алу бойынша тиімді шаралар қабылдауды, экологиялық апаттардың алдын алу жөніндегі алдын алу іс-қимылдарын, қабылдауды білдіреді;

7-тармақтың 21) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

21) 21) AA1000 стандарттар сериясы-Account Ability институты (Әлеуметтік және этикалық есептілік институты) әзірлеген қаржылық емес есептілікті басқару және оның сапасын қамтамасыз ету құралдары мен стандарттарының жиынтығы. AA1000 стандарттар сериясына мыналар кіреді:

Accountability AA1000 (AA1000AP) қағидаттарының стандарты;

AA1000 растау стандарты (AA1000AS);

Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу стандарты AA1000 (AA1000SES);

22) Жаһандық есеп беру бастамасының тұрақты даму саласындағы есеп беру стандарттары (GRI - Global Reporting Initiative стандарттары) - барлық ұйымдарға қолданылатын және есептілікті дайындауға қойылатын қағидаттар мен талаптарды, лауазымды тұлғалар мен басқару органының көзқарасы туралы ашудың жалпы элементтері

мен мәліметтерді қамтитын 3 әмбебап стандартты және экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тақырыптарды ашу жөніндегі стандарттар сериясын қамтитын 33 тақырыптық стандартты қамтитын стандарттар жиынтығы;

23) тұрақты даму - Қоғам өз қызметінің қоршаған ортаға, экономикаға, қоғамдық қатынастарға әсерін басқаратын және мүдделі тараптардың мүдделерін сақтауды ескере отырып шешімдер қабылдайтын даму. Тұрақты даму болашақ ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігінен айырмай, қазіргі ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыруы керек;

24) ESG факторлары (Environmental, Social and Governance) – халықаралық қоғамдастық мойындаған стандарттарға негізделген экологиялық тиімділік және қоршаған ортаны қорғау, әлеуметтік бағыттылық және адал корпоративтік басқару қағидаттарының кешені;

25) БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары- 2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Тұрақты даму саласындағы күн тәртібі шеңберінде қабылданған және кедейлікті жоюға планета ресурстарын сақтауға және барлығының әл-ауқатын қамтамасыз етуге бағытталған 17 мақсат пен 169 міндет.

2-параграф. Қоғамның тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен міндеттер

8. Қоғамның тұрақты дамуы өз қызметін жүзеге асыру кезінде Қоғам мыналарға қатысты басшылыққа алатын қағидаттар мен міндеттемелердің жиынтығын қамтиды:

- 1) мүдделі тараптармен қарым-қатынастарды басқару;
- 2) ұлттық экономикаға, әлеуметтік салаға және экологияға әсерді бағалау және басқару.

9. Қоғам ұзақ мерзімді кезеңдегі тұрақты даму үшін өзінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының дәйектілігін қамтамасыз етеді.

10-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

10. Қоғамның тұрақты дамуының экономикалық құрамдас бөлігі мынадай мақсаттардан тұрады:

- 1) Қоғам қызметінің залалсыздығын қамтамасыз ету;
- 2) Жалғыз акционердің мүдделерін қамтамасыз ету;
- 3) процестердің тиімділігін арттыру;
- 4) шикізаттық емес экономиканың дамуына, оның ішінде шикізаттық емес салалар мен тауарлар экспортының артуына жәрдемдесу;
- 5) тұрақты даму практикасын енгізу есебінен шығыстарды оңтайландыру;
- 6) қызметкерлердің біліктілігін арттыру және білім беру;
- 7) тұрақты даму саласындағы біліммен, тәжірибемен және технологиялармен алмасу үшін жаһандық әріптестікті кеңейту.

11-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

11. Қоғамның тұрақты дамуының экологиялық құрамдас бөлігі мынадай мақсаттардан тұрады:

- 1) биологиялық және физикалық табиғи жүйелерге әсерін азайту;
- 2) шектеулі ресурстарды жауапты тұтыну және оңтайлы пайдалану;
- 3) экологиялық таза, энергия және материалды үнемдейтін технологияларды қолдану.
- 4) өзінің экологиялық тәжірибелеріндегі ашықтық пен есептілік деңгейін арттыру;
- 5) Қоғам қызметкерлері арасында экологиялық хабардарлықты арттыру.

12-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

12. Қоғамның тұрақты дамуының әлеуметтік құрамдас бөлігі мынадай мақсаттардан тұрады:

1) өз қызметінде, оның ішінде қызметкерлерге қатысты этикалық қағидаттарды ұстану;
2) ашық конкурстық рәсімдерді және жұмысқа қабылдау кезінде тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету;

3) инклюзивтілік қағидаттарында қызметкерлерге әділ сыйақы беру және олардың құқықтарын сақтау;

4) еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қызметкерлердің денсаулығын сақтау,

5) қызметкерлерді оқыту және кәсіби дамыту;

6) ішкі және сыртқы әлеуметтік бағдарламаларды іске асыру.»

13. Қоғамның тұрақты даму саласындағы міндеттері:

1) тұрақты даму қағидаттарын Қоғам қызметіне интеграциялау;

2) тұрақты дамудың үш құрамдас бөлігі бөлінісінде қызметке талдау жүргізу және тәуекелдерді бақылау;

3) жүйелі жұмысты ұйымдастыру есебінен тұрақты дамуды басқару сапасын арттыру;

4) Қоғамның мүдделі тараптармен тиімді өзара іс-қимыл механизмдерін құру, оның ішінде тұрақты даму саласындағы қызмет нәтижелері туралы тұрақты хабардар ету.

3-параграф. Тұрақты даму қағидаттары

14. Қоғам өз қызметі шеңберінде Қоғамның корпоративтік басқару кодексінде бекітілген тұрақты даму қағидаттарын басшылыққа алады.

15. Қоғам сондай-ақ өз қызметінде Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясына, Халықаралық еңбек ұйымының еңбек саласындағы негізгі құқықтар мен қағидаттар декларациясына, Қоршаған орта және даму жөніндегі декларацияға негізделген БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарына бейілділігі туралы мәлімдейді:

1) адамның құқықтарын қорғау саласында:

Қоғам халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қамтамасыз етеді және құрметтейді;

15-тармақтың 2) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

2) еңбек қатынастары саласында:

Қоғам ұжымдық шарттар жасасу құқығын қолдайды және мойындайды:

Қоғам мәжбүрлі және балалар еңбегін пайдалануға, еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікке қарсы;

Қоғам студенттердің, жоғары оқу орындарының түлектерінің немесе басқа мамандардың практика мен тағылымдамадан өту құқығын қолдайды және мойындайды.

3) қоршаған ортаны қорғау саласында:

Қоғам сақтық принципіне негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдайды;

Қоғам қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамалар қабылдайды;

Қоғам экологиялық таза технологияларды дамытуға және таратуға, сондай-ақ «жасыл кеңсе» тұжырымдамасын енгізуге жәрдемдесуге ұмтылады.

4) сыбайлас жемқорлықпен күрес саласында:

Қоғам сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне және басқа да заңсыз әрекеттерге, соның ішінде бопсалау мен паракорлыққа төзбеушілік туралы мәлімдейді.

4-параграф. Мүдделі тараптармен өзара әрекеттестік

16. Қоғамда тұрақты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу үшін мүдделі тараптармен өзара әрекеттестікке тиісті көңіл бөлінеді.

17. Мүдделі тараптардың тізбесін, олардың ықпал ету дәрежесін және Қоғам мүдделеріне ықпал ету салаларын айқындау мақсатында Қоғам стейкхолдерлерінің картасы әзірленді.

18. Мүдделі тараптардың маңыздылығын бағалау кезінде Қоғам мүдделі тараптарды екі фактор бойынша саралайды: стейкхолдердің қолдау/қарсылық дәрежесі, оның Қоғамға әсер ету күшін бағалау.

19. Мүдделі тараптардың маңыздылығын алынған бағалау негізінде Қоғамның құрылымдық бөлімшелері қызметтің ерекшелігіне қарай мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл бағыттарын айқындайды.

20. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі нысандары: бірлескен бағдарламалар мен жобалар, ынтымақтастық туралы меморандумдар, бірлескен жұмыс топтары, қызмет туралы есептілік, кездесулер, кеңестер, жарияланымдар, сұхбаттар және т. б. болып табылады.

21. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі бағыттары: стратегиялық жоспарлау, қаржылық қызмет, жобаларды басқару, тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді жеткізу, заң шығару, операциялық қызмет, бұқаралық ақпарат құралдарымен өзара іс-қимыл.

22. Қоғамның мүдделі тараптармен өзара іс-қимылын ұйымдастыру процесі Қоғамның қызметін басқару процесінің барлық кезеңдерінде мүдделі тараптардың мүдделерін ескеруді және мүдделі тараптарды маңызды тақырыптар мен маңызды мәселелерді, ықтимал тәуекелдер мен жауапкершілік шекараларын талқылауға тартуды көздейтін тарту қағидатына негізделген.

23. Өз кезегінде қатысымдылыққа келесі үш қағида сақталған кезде қол жеткізіледі:

1) Маңыздылық.

Қоғам өзінің мүдделі тараптарын нақты анықтайды және мүдделі тараптардың қандай мүдделері маңызды екенін түсінеді.

2) Толықтығы.

Өз қызметі барысында Қоғам мүдделі тараптардың алаңдаушылығына назар аударады, атап айтқанда олардың көзқарастарын, қажеттіліктері мен күтілетін қызмет нәтижелерін, сондай-ақ маңызды мәселелер бойынша пікірлерді түсінеді.

3) Ден қою.

Қоғам мүдделі тараптардың барлық маңызды мәселелеріне дәйекті түрде ден қояды.

24. Мүдделі тараптармен қарым-қатынастарды басқаруды ұйымдастыру мақсатында Қоғам өз қызметін мынадай базалық қағидаттарға шоғырландырады:

1) барлық мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтейді және ескереді;

2) нысаналы аудиторияны өз қызметі туралы белсенді түрде хабардар етуге тырысады;

3) мемлекеттік бағдарламаларды, жекелеген ішкі рәсімдерді (сатып алу, жұмысқа қабылдау, қаржылық және қаржылық емес қызметтерді ұсыну бойынша сыртқы үміткерлер арасында конкурстық іріктеу) іске асыру, сондай-ақ қаржы қаражатын пайдалану бөлігінде объективтілікті, шынайылықты, тәуелсіздікті және ақпараттық ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді;

4) барлық мүдделі тараптармен ашық және нәтижелі ынтымақтастықты қамтамасыз етеді;

5) мүдделі тараптар алдында өзіне алған міндеттемелерін орындайды;

6) тұрақты негізде мүдделі тараптардан кері байланыс алады.

25. Мүдделі тараптарға әсер етуді басқару тәсілдерін ресімдеу кезінде Қоғам төменде айқындалған талаптарды сақтау қажеттілігіне негізделеді.

26. Қазақстан Республикасының Жалғыз акционерімен және уәкілетті мемлекеттік органдарымен өзара іс-қимыл жасау кезінде:

1) Қоғам Қазақстан Республикасы заңнамасының, Қоғамның Жарғысы мен ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы анық ақпарат береді;

2) Қоғам негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын іске асыруды қамтамасыз етеді;

3) Қоғам басқа ұйымдардан ақпаратты ашу және/немесе құпиялылық туралы шарттар және/немесе келісімдер шеңберінде алынатын құпия ақпаратты қоспағанда, қызметтің жоспарлары, жетістіктері, түйткілдері, сондай-ақ басқа ұйымдардың қызметі туралы зерттеулері туралы қосымша мәліметтер береді;

4) Қоғам тұрақты даму саласындағы халықаралық рейтингтерге, кредиттік рейтингтерге қатысады.

27. Серіктестермен өзара әрекеттестік кезінде:

1) Қоғам өзінің қаржылық жағдайы, дивидендтік саясат және несие тарихы, сондай-ақ оның даму перспективалары туралы өзекті ақпаратты жеткілікті түрде ашады;

2) Қоғамның қаржылық және басқарушылық есептілігі заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкес уақтылы дайындалады және ұсынылады;

3) Қоғам инвестициялық және стратегиялық шешімдер қабылдау тәсілдерінің проактивті коммуникациясын жүзеге асырады;

4) Қоғам іскер серіктестер алдындағы өзінің шарттық міндеттемелерін адал орындайды;

5) Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасына қатаң сәйкестікте ақпараттық ашықтықты, анықтықты, тең құқықты, әділдікті, кемсітушіліктің және бәсекелестікке негізсіз шектеулердің болмауын қамтамасыз етеді;

6) Қоғам жетекші әлемдік практикаға сәйкес корпоративтік басқару және корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру саласындағы қағидаттарды сақтайды;

7) Қоғам өз бәсекелестеріне қатысты жосықсыз бәсекелестікке жол бермейді.

28. Клиенттермен өзара әрекеттестік кезінде:

1) Қоғамның қызметтері тұтынушылар үшін қол жетімді;

2) Қоғам олардың ағып кетуін және заңсыз пайдаланылуын қорғау мақсатында клиенттердің деректері мен заңмен қорғалатын өзге де ақпараттың сақталуын қамтамасыз етеді;

3) Қоғам барлық клиенттеріне кемсітусіз бірдей сапалы және бірдей қызмет көрсету деңгейін ұсынады;

4) Қоғам өз клиенттеріне қызмет көрсету және қызмет көрсету сапасын арттыруға жәрдемдеседі;

5) Қоғам клиенттерге үнемі жаңа құралдар мен жұмыс қағидаттары туралы ақпарат береді.

29. Қызметкерлермен өзара әрекеттестік кезінде:

1) Қоғам ашық, анық, білікті және уәжді персоналды қалыптастыруға бағытталған кадр саясатын қамтамасыз етеді;

2) Қоғам барлық қызметкерлерге еңбек қызметі процесінде олардың әлеуетін іске асыру, олардың қызметін әділ және әділ бағалау үшін тең мүмкіндіктер береді;

3) Қоғамдағы қызметкерлерді іріктеу және мансаптық өсу тек кәсіби қабілеттер, білім мен дағдылар негізінде жүзеге асырылады;

4) қызметкерлердің тиімді қарым-қатынасы мен өзара іс-қимылы қызметкерлерді және коммуникация арналарын үнемі хабардар етудің ішкі корпоративтік көздерін

ұйымдастыру, қызметкерлердің пікірлері мен ұсыныстарын үнемі зерделеу, жұмыс топтарының қызметін ұйымдастыру арқылы қамтамасыз етіледі.

30. Жұртшылықпен өзара әрекеттесу кезінде:

- 1) Қоғам бұқаралық ақпарат құралдарымен және жұртшылықпен тиімді және жедел өзара іс-қимыл жасайды;
- 2) Қоғамға жіберілетін сауалдарға жауаптар уақтылы және толық көлемде беріледі;
- 3) Қоғам бағдарламалардың іске асырылу барысын талқылау, пікір алмасу үшін жұртшылықпен тұрақты кездесулер (дөңгелек үстелдер, брифингтер, өз қызметі туралы жалпы ақпаратты ашық қолжетімділікте орналастыру) ұйымдастырады;
- 4) Қоғам заңнамалық және өзге де нормативтік талаптарды ескере отырып және оның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен әлеуметтік жобаларды іске асыруды жүзеге асырады.

30-тармақтың 5) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

5) Қоғам өкілдерінен, коммерциялық емес ұйымдардан және азаматтардан тұратын «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» акционерлік қоғамының Қоғамдық кеңесімен бірлесе отырып, Қоғам ашық қызметті қамтамасыз етеді. Қоғамдық кеңес қоғамды дамыту жоспарының жобасын талқылау және оның іске асырылуына мониторинг жүргізу, қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелерін талқылау, заңнаманы жетілдіру жөнінде ұсыныстар енгізу, «Қоғамдық кеңестер туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген нысандарда қызмет бағыттары бойынша комиссиялар құру және қоғамда қоғамдық бақылауды жүзеге асыру жөніндегі орган болып табылады.

2-тарау. Қоғамның тұрақты даму саласындағы қызметінің бағыттары

1-параграф. Ұлттық экономиканың тұрақты дамуына жәрдемдесу

31-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

31. Бұл Саясат Қоғамның миссиясы мен Даму жоспарынан, оның қабылданған әдеп қағидаттары мен корпоративтік құндылықтарынан туындайтын әлеуметтік рөл мен міндеттемелер туралы түсініктерге негізделген.

32. Негізгі ұлттық компаниялардың бірі болып табылатын қоғам экономиканың басым секторларында шикізаттық емес тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер экспортының өсуін қолдауға және қазақстандық кәсіпорындар мен ұйымдарды қаржылық-сақтандыру және қаржылық емес қолдау практикасын қалыптастыруға қатысады.

33. Қоғам өз миссиясын жүзеге асыру шеңберінде шешетін негізгі міндеттер:

- 1) тәуекелдерді сақтандыру және қайта сақтандыру арқылы Қазақстан Республикасының шикізаттық емес тауарларының, жұмыстары мен көрсетілетін қызметтерінің экспортын ынталандыру;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес пайдалы қазбалар болып табылмайтын шикізат тауарларының экспортын тәуекелдерді сақтандыру және қайта сақтандыру жолымен ынталандыру;
- 3) тәуекелдерді сақтандыру және қайта сақтандыру арқылы Қазақстан Республикасына және шетелге инвестицияларды ынталандыру;
- 4) тауарлардың экспортына байланысты қаржылық тәуекелдерді сақтандыру;
- 5) екінші деңгейдегі банктердің экспорттық алдындағы және экспорттық кейінгі операциялар бойынша тәуекелдерін сақтандыру жолымен экспортты ынталандыру;

6) экспорттық операцияларды алдын ала экспорттық және саудалық қаржыландыру мақсаттары үшін екінші деңгейдегі банктерде ақша қаражатын шартты орналастыру жолымен тауарлар, жұмыстар мен қызметтер экспортын ынталандыру;

7) қазақстандық және шетелдік сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарына қайта сақтандыруға тәуекелдерді қабылдау және беру жолымен негізгі қызмет шеңберіндегі қайта сақтандыру қызметі.

34-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

34. Қоғам ішкі және сыртқы нарықтарда қаржы және сақтандыру құралдарын танымал ету бойынша белсенді жұмыс жүргізеді. Тұрақты даму қағидаттарын ұстану шеңберінде Қоғам жыл сайын «Тұрақты даму» интеграцияланған кеңейтілген бөлімі бар Қоғамның жылдық есебін жариялайды.

35. Экономикалық тиімді және тұрақты қызметтің мақсаттарына қол жеткізу, осы саладағы негізгі халықаралық стандарттарға – БҰҰ-ның жауапты инвестициялау қағидаттарына сәйкес жауапты инвестициялау практикасын дамыту үшін, Қоғам озық халықаралық тәжірибені, оның ішінде халықаралық қаржы корпорациясының экологиялық және әлеуметтік мәселелердегі, сондай-ақ Қоғамның қаржылық және сақтандыру қолдауын алатын жобалар шеңберінде корпоративтік басқару мәселелеріндегі (ESG факторлары) тәжірибесін қабылдауға ұмтылады.

36. Қоғам ESG факторларын және жобаларға басымдық беру құралын - даму индексін қаржылық және сақтандыру қолдауын көрсету бойынша шешімдер қабылдау процесіне, оның ішінде Қоғамның контрагенттерін ESG факторларымен және даму индексімен таныстыру арқылы енгізуге және біріктіруге ұмтылады.

37. Қоғам өз контрагенттерінен не күтеді:

1) қоршаған ортаға және қоғамға нақты және ықтимал әсерлерді анықтау, бағалау бойынша экологиялық тәуекелдерді (қоршаған ортаны) басқару жүйесін қолдану, тиісті басқару шараларын айқындау және нәтижелі енгізу, экологиялық тәуекелдерді бақылау мен деңгейін жүзеге асыру;

2) бірлестіктер бостандығын және ұжымдық шарттар жасасу құқығын қоса алғанда, қызметкерлердің құқықтарын құрметтеуге негізделуге тиіс адам ресурстарын басқару және қызметкерлердің денсаулығын қамтамасыз ету (сақтау) жүйесін қолдану, бұл жүйе қызметкерлерге әділ қарауды, олар үшін қауіпсіз және салауатты еңбек жағдайларын жасауды, халық топтары мен тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қолайсыз әсердің алдын алуды және алдын алуды жүзеге асыруды қамтамасыз етуге тиіс

3) әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделген адал корпоративтік басқару жүйесін қолдану, адал корпоративтік басқару ұйымның қызметіне мүдделі барлық тұлғалардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуді көздейді және оның табысты қызметіне, оның ішінде нарықтық құнының өсуіне, қаржылық тұрақтылық пен табыстылықты сақтауға ықпал етеді.

2-параграф. Өзінің экологиялық әсерін басқару

38. Өз қызметінің сипатына байланысты Қоғам қоршаған ортаға тікелей әсер етпейді. Қоғам тұтынатын негізгі ресурстар-электр энергиясы, жылу энергиясы және су.

39. Қоғам қоршаған ортаға жағымсыз әсерлердің алдын алуды барынша қамтамасыз ететін ресурстарды ұтымды пайдалану қағидаттары мен әдістерін қолданады.

40. Қоғам өз қызметінде энергияны үнемдейтін технологияларды енгізу, суды тұтынуды азайту, электрондық құжат айналымы жүйесін және екіжақты басып шығару практикасын енгізу есебінен кеңсе қажеттіліктері үшін қағаз шығынын азайту, сондай-ақ

«жасыл кеңсе» тұжырымдамасын іске асыру арқылы ресурстарды артық тұтынуды азайтуға және бар теріс экологиялық әсерді азайтуға ұмтылады.

3-параграф. Жауапты еңбек практикасы

41. Қызметкерлер - басты құндылық және негізгі ресурс, Қоғам қызметінің нәтижелері олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігінің деңгейіне тікелей байланысты.

42. Қоғам өз қызметкерлерімен еңбек қатынастарын заңдылық қағидаты және қызметкердің жалпыға бірдей танылған еңбек құқықтарын сақтау негізінде құрады.

43. Өз қызметін жүзеге асыру кезінде қоғам тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады және өз қызметкерлерін жұмысқа қабылдау, еңбекақы төлеу, оқуға қолжетімділік беру, лауазымын жоғарылату, жынысы, этникалық тегі, тілі, діни, саяси және басқа да сенімдері, азаматтығы, ұлттық немесе әлеуметтік тегі, мүмкіндіктері шектеулі негіздер бойынша жұмыстан шығару кезінде кемсітуге жол бермейді.

44-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

44. Адам ресурстарын басқаруға жауапты қоғамның құрылымдық бөлімшесі ең білікті кандидаттарды тарту үшін кадрларды іздеу және іріктеу арналарының кең жиынтығын пайдаланады.

45. Қоғамда дәлелденген технологиялар мен ақпаратты басқару жүйелерін қолдана отырып, персоналды тұрақты оқыту және дамыту жүйесі жұмыс істейді.

46. Қоғам оқытудың озық түрлерін – оқыту тағылымдамаларын, коучингті, кейстерді, ойталқы және т. б. пайдаланады.

47. Қоғам қызметкерлерін оқыту және кәсіби дамыту мынадай қағидаттарға негізделеді:

1) оқыту іс-шараларының тақырыбы мен мазмұнының қызметкердің лауазымдық міндеттеріне, оның ҚНҚ бағалау нәтижелеріне, қызметкердің алдына қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкес анықталған қажеттіліктерге сәйкестігі;

2) оқыту іс-шараларының Қоғам қызметінің тиімділігін арттыруды, үздік корпоративтік тәжірибелер мен стандарттарды зерделеуді қамтамасыз ететін нақты міндеттерді шешуге бағытталуы;

3) оқытудың және кәсіби дамудың жүйелі, қолданбалы, жоспарлы сипаты;

4) Қоғам қызметкерлерінің барынша көп санын оқыту және кәсіби даму бағдарламаларымен қамту.

48. Қоғамдағы оқу процесі нәтижелілікті үнемі бағалау және қызметкерлердің құзыреттерін бағалау негізінде құрылады.

49. Қызметкерлердің еңбек өнімділігі деңгейін арттыру ҚНҚ қолдану, персоналды аттестаттау және уәждемелік шаралар тәсілімен қызметті әділ және жүйелі бағалау арқылы жүзеге асырылады.

50. Еңбек үшін әділ және бәсекеге қабілетті сыйақыны қамтамасыз ету мақсатында Қоғамда грейдтер жүйесі енгізілді, нарықтағы және салыстырмалы саладағы жалақыларға тұрақты шолу жүзеге асырылады, мотивациялық зерттеулер жүргізіледі.

51. Қоғам жұмыс орындарында жұмыскерлердің еңбегін дұрыс ұйымдастыруды қамтамасыз ету жөнінде шаралар қабылдайды және осы саладағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін қауіпсіз еңбек жағдайларын жасауға ұмтылады.

52. Қоғам еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауға байланысты барлық инциденттер мен проблемаларды оларды барынша азайту немесе жою мақсатында құжаттау және тергеу қажеттілігі туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтайды.

53. Қоғам осы саладағы қызметкерлерді оқыту мен біліктілігін арттыруды қоса алғанда, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы қызметкерлерді қажетті даярлауды ұсынады.

4-параграф. Жауапты іскерлік практика

54. Қоғам сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтайды, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен тәжірибелерді енгізеді және қолдайды.

55. Қоғамның барлық деңгейлерінің басшылары өз қарамағындағы қызметкерлеріне сыбайлас жемқорлыққа қарсы мінез-құлықтың үлгісін көрсетеді, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты енгізуді ұстануды, көтермелеуді және қадағалауды көрсетеді.

56. Қоғам сыбайлас жемқорлық және оған қарсы іс-қимыл мәселелерінде өзінің лауазымды адамдарының, қызметкерлерінің, контрагенттерінің хабардарлығын арттырады.

57. Қоғамда сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша қызметкерлерді оқыту тұрақты негізде жүргізіледі.

58. Қоғамда кері байланыс тетіктері жұмыс істейді, ол арқылы Қоғамның лауазымды адамдары, қызметкерлері мен контрагенттері, сондай-ақ жеке және заңды тұлғалар қоғамның кез келген лауазымды адамы, қызметкері, лауазымды адамы, қызметкері, контрагентінің өкілі жасаған ықтимал сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар туралы мәліметтер бере алады.

59. Қоғамның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері мүдделер қақтығысынан босатылған ашық, уақтылы және барабар шешімдер қабылдауға жауапты.

3-тарау. Осы Саясатты іске асыру механизмдері

1-параграф. Жауапкершіліктер бөлінісі

60. Қоғамдағы тұрақты дамуды басқару Қоғам қызметін басқарудың жалпы жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

61. Қоғамның Басқармасы тұрақты даму саласында тиісті жүйені қалыптастыруды және оны енгізуді қамтамасыз етеді.

62. Қоғамның Директорлар кеңесі тұрақты дамуды енгізуге жалпы стратегиялық басшылық пен бақылауды жүзеге асырады.

63. «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешіміне сәйкес (№10 хаттама) 63-тармақ алынып тасталды.

64. Қоғам Басқармасы тұрақты даму саласындағы тиісті іс-шаралар жоспарын бекітеді және оның орындалуын бақылауды жүзеге асырады.

65-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

65. Қоғамның тұрақты дамуы саласындағы қызметті жоспарлауды жүзеге асыратын қызметкер Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің тұрақты даму саласындағы іс-шаралардың мониторингін қамтамасыз етеді және тиісінше орындалуын үйлестіреді.

66-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

66. Өз құзыреті шегінде тұрақты даму саласындағы іс-шараларды іске асыру және ҚНК-ға қол жеткізу үшін тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын және тұрақты даму саласындағы ҚНК-ға қол жеткізуді қамтамасыз ететін іс-шараларды іске асыруға тартылған Қоғамның тиісті құрылымдық бөлімшелерінің басшылары дербес жауапты болады.

67-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

67. Қоғамның тұрақты дамуы саласындағы қызметті жоспарлауды жүзеге асыратын қызметкер Қоғамның тұрақты дамуы саласындағы мынадай міндеттерді орындайды:

1) Қоғамның тұрақты дамуы саласындағы қызметті жоспарлауды, ішкі және сыртқы ахуалды талдауды, тұрақты даму саласындағы мақсаттарды, сондай-ақ нысаналы көрсеткіштерді айқындауды жүзеге асырады;

67-тармақтың 2) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама).

2) Қоғамның құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп тұрақты даму саласындағы ҚНҚ әзірлейді және оларды кейіннен Қоғам Басқармасының бекітуіне шығаруды қамтамасыз етеді;

67-тармақтың 3) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама).

3) Қоғамның құрылымдық бөлімшелерімен бірлесіп, кейіннен Қоғам Басқармасының бекітуіне енгізе отырып, тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын әзірлейді;

4) Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінен осы Саясаттың, тұрақты даму саласындағы бекітілген іс-шаралар жоспарының ережелерін іске асыру туралы ақпарат жинауды жүзеге асырады және күнтізбелік жылдың әрбір тоқсанының қорытындылары бойынша Қоғам Басқармасына тиісті жиынтық есеп дайындайды және ұсынады;

5) осы саясаттың мақсаттары мен міндеттеріне қол жеткізу үшін Қоғамның және Жалғыз акционердің құрылымдық бөлімшелерімен өзара іс-қимылды және үйлестіруді жүзеге асырады;

67-тармақтың 6) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама).

6) жылына кемінде бір рет осы Саясаттың ережелерін іске асыру туралы Комитет пен Директорлар кеңесі үшін Қоғам Басқармасының есебін дайындауды жүзеге асырады;

7) Қоғамның жылдық есебіне енгізу үшін тұрақты дамуды енгізу және іске асыру туралы толық және дәйекті ақпаратты, осы Саясаттың ережелерін ұсынуды қамтамасыз етеді;

67-тармақтың 8) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама).

8) Қоғамның адам ресурстарын басқаруға жауапты құрылымдық бөлімшесімен бірлесіп, Қоғамның ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен Қоғамның лауазымды адамдары мен қызметкерлері үшін олардың тұрақты даму саласындағы біліктілігін арттыру мақсатында оқыту семинарлары мен тренингтерін өткізуді ұйымдастырады;

9) тұрақты даму мәселелері бойынша шетелдік және халықаралық ұйымдармен өзара іс-қимыл жасайды;

10) Қоғамның ішкі құжаттарында айқындалған тәртіппен корпоративтік Интернет-ресурстың тиісті бөлімінде осы Саясатты іске асыру нәтижелері туралы ақпаратты тұрақты орналастыруды жүзеге асырады;

11) осы Саясатты табысты іске асыру үшін қажетті өзге де міндеттерді орындайды.

68-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «KazakhExport» ЭСК» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 27 тамыздағы шешімімен (№10 хаттама):

68. Қоғамның құрылымдық бөлімшелері есепті жылдың әрбір тоқсанының қорытындылары бойынша қоғамның тұрақты дамуы саласындағы қызметті жоспарлауды жүзеге асыратын қызметкерге жазбаша сұрау салу бойынша тұрақты даму саласындағы іс - шаралар жоспарын іске асыру нәтижелері туралы ақпаратты, сондай-ақ Қоғамның осы саладағы қызметін жақсарту жөніндегі ұсыныстарды (олар болған кезде) ұсынады.

2-параграф. Тұрақты даму қағидаттарын негізгі процестерге интеграциялау

69. Қоғам тұрақты даму қағидаттарын Қоғамның **Даму жоспарына** және Қоғамның негізгі процестеріне, соның ішінде жоспарлау, есеп беру, тәуекелдерді басқару, инвестициялар, операциялық қызмет және т.б., сондай-ақ Қоғам органдарынан бастап жұмыскерлерге дейінгі барлық деңгейлердегі шешім қабылдау процестеріне біріктіруге тырысады.

3-параграф. Шешім қабылдау процесстері

70. Қоғамда шешім қабылдау процесі мыналарға негізделеді:

- 1) Қоғамның уәкілетті органдары белгілеген тұрақты даму қағидаттарына бейілділік;
- 2) қаржылық және адами ресурстарды тиімді пайдалануға ықпал ететін шешім қабылдау процесі;

70-тармақтың 3) тармақшасы жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

3) Қоғам ұсынған гендерлік және этникалық тең мүмкіндіктер, сондай-ақ басшылық позициялар үшін мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін тең мүмкіндіктер;

4) Қоғамда өзара іс-қимылды жақсарту үшін салаларды анықтауға көмектесетін мүдделі тараптармен екіжақты ақпарат алмасу процесстерін енгізу;

5) Қоғамда басқару процесстерін талдау мен бағалауды, сондай-ақ тиісті ақпаратты барлық мүдделі тұлғаларға мерзімді негізде жүргізу қажеттілігі.

4-параграф. Корпоративтік басқару

71. Қоғамның тұрақты дамуын басқару жүйесі корпоративтік басқару жүйесімен тығыз байланысты.

72. Қоғамның корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидаттарының бірі тұрақты даму қағидаты болып табылады.

Қоғамның барлық деңгейлеріндегі барлық қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары оның тұрақты дамуына өз үлестерін қосады.

5-параграф. Операциялық қызмет

73-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

73. Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді жеткізушілерді тандауды Қоғам Қазақстан Республикасы заңнамасының және ішкі құжаттардың талаптарына сәйкес жүзеге асырады және сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау, коммерциялық құпияға өнім берушілердің құқықтарын және (немесе) заңды мүдделерін сақтай отырып, сатып алу процесінің ашықтығы мен анықтығы, сондай-ақ әлеуетті өнім берушілерге сатып алуды өткізу рәсіміне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру қағидаттарына негізделеді.

74. Қоғам тұрақты даму мақсаттарына сәйкестікті арттыру үшін әріптестермен тиісті азаматтық-құқықтық мәмілелерге (келісімдерге, шарттарға) тұрақты даму қағидаттарын енгізу мүмкіндігін қарастырады.

6-параграф. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау

75-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

75. Қоғамның әрекеттері мүдделі тараптардың мүдделерін қозғайды және олардың сынына ұшырауы мүмкін. Мүдделі тараптардың сынын Қоғам оның беделіне ықтимал теріс әсер ету көзі ретінде қарастырады. Тұрақты даму саласындағы Қоғамның негізгі сын-қатерлер

түрі - нысаналы аудиторияның Қоғам қызметіне деген сенім деңгейінің төмендеуімен және оның қызметі нәтижесінде Қоғамның қоршаған ортаға қолайсыз әсерімен байланысты болатын беделдік және ESG сын-қатерлер.

76-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

76. Қоғам беделдік және ESG сын-қатерлерін басқару құралдарының бірі ретінде мыналарды қолдануға тырысады:

-бұқаралық ақпарат құралдарының мониторингін жүзеге асыруды, өтініштерді қарауды, мүдделі тараптармен сауалнамалар мен кездесулер өткізуді қоса алғанда, мүдделі тараптармен тұрақты диалог жүргізу;

-ресурстарды ұтымды тұтыну қағидаттарын қолдану, қызметкерлерге экологиялық білім беру, тең мүмкіндіктер беру, қызметкерлердің құқықтарын қорғау, жұмыс орындарында еңбекті дұрыс ұйымдастыру, мүдделер қақтығысынан бос ашық шешімдер қабылдау, гендерлік теңдік, Қоғамның қызметін мүдделі тараптардың кең ауқымына жария ету.

77. Ұзақ мерзімді кезеңде Қоғамның тұрақты дамуына әсер ететін басқа тәуекелдер ретінде Қоғамның ішкі құжаттарымен айқындалатын өзге де тәуекелдер қарастырылуы мүмкін.

78-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

78. Тұрақты даму саласындағы сын-қатерлерді басқару мақсатында Қоғам сын-қатерлер әсерінің ішкі және сыртқы факторларына талдау жүргізеді және оларды барынша азайту үшін шаралар қабылдайды.

79-тармақ жаңа редакцияда жазылды - «Қазақстанның Экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 09 тамыздағы шешімімен (№14 хаттама):

79. Беделдік және ESG сын-қатерлерін, сондай-ақ стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге әсер ететін сын-қатерлерді бақылау, қадағалау және басқару тәртібі Қоғамның ішкі нормативтік құжаттарымен айқындалады. Сондай-ақ Қоғамның құрылымдық бөлімшелері сын-қатерлерді басқару жөніндегі Қоғамның тиісті ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тәртіппен сын-қатерлерді басқару және азайту жөніндегі іс-шаралар жоспарларын әзірлейді.

80. Қоғамның қаржы-шаруашылық қызметіне тиімді ішкі бақылауды қамтамасыз ету үшін басқарма мен қоғамның басқару органы Қоғамның мақсаттарына қол жеткізуге және өз қызметін жүзеге асыру кезінде тәуекелдерді барынша азайтуға бағытталған тиісті саясаттарды, рәсімдерді, мінез-құлық пен іс-қимыл нормаларын, ішкі бақылау әдістері мен механизмдерін бекітті.

7-параграф. Қаржылық қолдау

81. Қоғам келесі бағыттар бойынша қаржылық-сақтандыру қолдауын көрсетеді:

1) Экспорттаушыға төлемді кейінге қалдыру шартымен өзінің тауарын/жұмысын/көрсетілетін қызметін экспортқа өткізу кезінде шетелдік контрагенттің қаржылық міндеттемелерін орындамау тәуекелінен қорғауды ұсынады;

2) Экспорттаушыны экспорттық өнімді өндіру немесе жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді орындау мақсатында айналым қаражатын толықтыруға, экспортқа қаржыландыру;

3) Экспорттық өнімді өндіру немесе экспортқа жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді орындау мақсатында айналым қаражатын толықтыру үшін қажетті шетелдік контрагенттерден аванстық төлемдер түрінде баламалы қаржыландыру алуға мүмкіндік береді

4) Экспорттаушылар шығарған облигацияларды ұстаушыларды дефолт тәуекелінен қорғау;

5) Қоғамның ішкі құжаттарына және ол қатысатын мемлекеттік бағдарламаларға сәйкес өзге де қаржылық-сақтандыру қолдауы.

82. Қоғам Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған қызмет түрлері бойынша қаржылық-сақтандыру қолдауын ұсынбайды.

83. Халықаралық қаржы ұйымдарымен, оның ішінде Халықаралық қаржы корпорациясымен бірлескен жобаларды іске асыру кезінде Қоғам аталған ұйымдар тыйым салған қызмет түрлері бойынша қаржылық-сақтандыру қолдауын ұсынбайды.

8-параграф. Тұрақты даму саласындағы ақпаратты ашу

84. Қоғамның осы Саясаты жалпы жұртшылық үшін ашық болып табылады және Қоғамның корпоративтік Интернет-ресурсында орналастырылады.

85. Қоғам мүдделі тараптар үшін корпоративтік Интернет-ресурстың тиісті бөлімінде, сондай-ақ Қоғамның жылдық есебінде осы Саясатты іске асыру нәтижелерін үнемі жариялап отырады.

86. Жылдық есепті қалыптастыру кезінде қоғам ақпаратты ашудың халықаралық стандарттарын -GRI стандарттарын да пайдаланады.

4-тарау. Қорытынды ережелер

87. Осы Саясат Қоғамның Директорлар кеңесі бекіткен күннен бастап күшіне енеді.

88. Қоғам өз қызметінде осы Саясаттың ережелерін енгізуге ұмтылады.

89. Қоғам осы саясатты Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістерді және Жалғыз акционердің және өзге де мүдделі тұлғалардың мүдделерін ескере отырып, халықаралық және Ұлттық практикада тұрақты даму саласындағы жаңа стандарттардың пайда болуын ескере отырып жетілдіретін болады.