



KAZAKHEXPORT



БАЙТЕРЕК

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АО «ЭКСПОРТНАЯ СТРАХОВАЯ
КОМПАНИЯ «KAZAKHEXPORT»

СОДЕРЖАНИЕ

Об отчете	5	Управление персоналом и условия труда	59
Определение существенных тем	6	Условия труда	61
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	10	Мотивация и вознаграждение	62
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	12	Обучение и развитие	63
О КОМПАНИИ	14	Социальные инициативы	65
Бизнес-модель	14	Повышение финансовой грамотности	67
Инструменты поддержки	15	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	68
Этапы развития компании	18	Система корпоративного управления	69
ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	20	Кодекс корпоративного управления	69
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2023	20	Единственный акционер	70
КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ	22	Совет Директоров	72
ПЛАН РАЗВИТИЯ	24	Правление	75
Исполнение целевых значений КПД в 2023 г.	26	Организационная структура по состоянию на 31.12.2023 г.	80
Социально-экономический эффект	28	Служба внутреннего аудита	81
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	30	Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов	82
Результаты операционной деятельности	31	Управление комплаенс-риском	82
Значимые кейсы, реализованные при поддержке KazakhExport в 2023 г.	34	Противодействие коррупции и мошенничеству	84
Международная деятельность	36	Практика закупок	87
Финансовые показатели	39	Внешний аудит	88
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	40	Управление рисками	88
Система управления устойчивым развитием	41	ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ БАЛАНС	90
Соблюдение принципов Глобального договора ООН и принципов Инициативы «ООН-женщины»	45	Воздействие на окружающую среду	91
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	48	Эффективное использование ресурсов и ответственное обращение с отходами	93
Ответственное страхование	50	Экологическая активность	95
Налоговая политика	53	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Индекс GRI	96
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	54	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов Кодекса корпоративного управления АО «ЭСК «KazakhExport»	100
Уважение прав человека	55	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Финансовая отчетность	101
Соблюдение прав, гендерного равенства и инклюзивности	56	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	104
Корпоративная этика	57	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	106
Институт омбудсмена	58		



О КОМПАНИИ

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-1, 102-5, 102-7

АО «ЭКСПОРТНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «KAZAKHEXPORT»

(далее – KazakhExport или Компания)

соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон, осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития страны.

Для реализации задач в области устойчивого развития Компания придерживается основных положений своего Плана развития, а также международных норм поведения и принципов, закрепленных международными стандартами в области устойчивого развития.

KazakhExport интегрирует принципы устойчивого развития в ключевые процессы деятельности, обеспечивая согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

На ежегодной основе KazakhExport раскрывает результаты своей деятельности в годовых отчетах, представленных на корпоративном интернет-сайте:

kazakhexport.kz

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ KAZAKHEXPORT ЗА 2023 Г.

(далее – Отчет)

подготовлен в соответствии с международным Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) с учетом десяти принципов Глобального договора ООН и семи принципов Инициативы «ООН-Женщины», Руководством по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления, а также положениями Кодекса корпоративного управления и иными внутренними документами Компании.

В отчете освещаются результаты деятельности KazakhExport, достижения и успехи, работа по стратегическим задачам, отражены вопросы корпоративного управления и деятельность в области устойчивого развития и дальнейшие планы развития.

GRI 102-46

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 102-44, 102-47, 103-1

АО «ЭСК «KazakhExport» ежегодно проводит опросы внутренних и внешних заинтересованных сторон для определения существенных тем в соответствии с обновлёнными стандартами Глобальной инициативы по отчётности (GRI 2021) в области устойчивого развития.

При подготовке перечня существенных тем учтены деятельность Общества, темы, признанные существенными в прошлом отчётном периоде, а также темы, признанные существенными Руководством по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления (Environmental, Social and Corporate Governance, ESG) для банков и других финансовых организаций, утвержденного Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

Большинство руководителей мировых компаний считают устойчивое развитие одним из приоритетов своего бизнеса, ежегодно ставят перед собой цели в области устойчивого развития, считают, что устойчивые инициативы приводят к улучшению финансового и экономического положения компании. Финансовый сектор играет

В 2023 году также был применен трехэтапный подход к определению наиболее значимых существенных тем, позволяющий подготовить комплексный отчет для заинтересованных сторон. Оценка существенности проведена в соответствии с требованиями международных стандартов GRI. В рамках оценки был согласован перечень существенных тем, а также составлена матрица существенности:

Процесс оценки существенности



1 ШАГ

подготовка базового списка значимых тем – составление списка наиболее часто раскрываемых тем компаниями;



2 ШАГ

оценка значимости тем, путем анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон;



3 ШАГ

анализ и составление итогового рейтинга тем, по результатам чего сформирована итоговая матрица существенности – графическая визуализация (приложение №1).

решающую роль в устойчивом развитии, так как будучи жизненно важным двигателем роста экономики выполняет несколько задач: финансирование «зеленых» проектов, разработка «зеленых» финансовых продуктов, сокращение собственного негативного следа на окружающую среду и выпуск «зеленых» облигаций.

Большая ответственность финансовых организаций появляется вследствие возникновения возможных репутационных рисков.

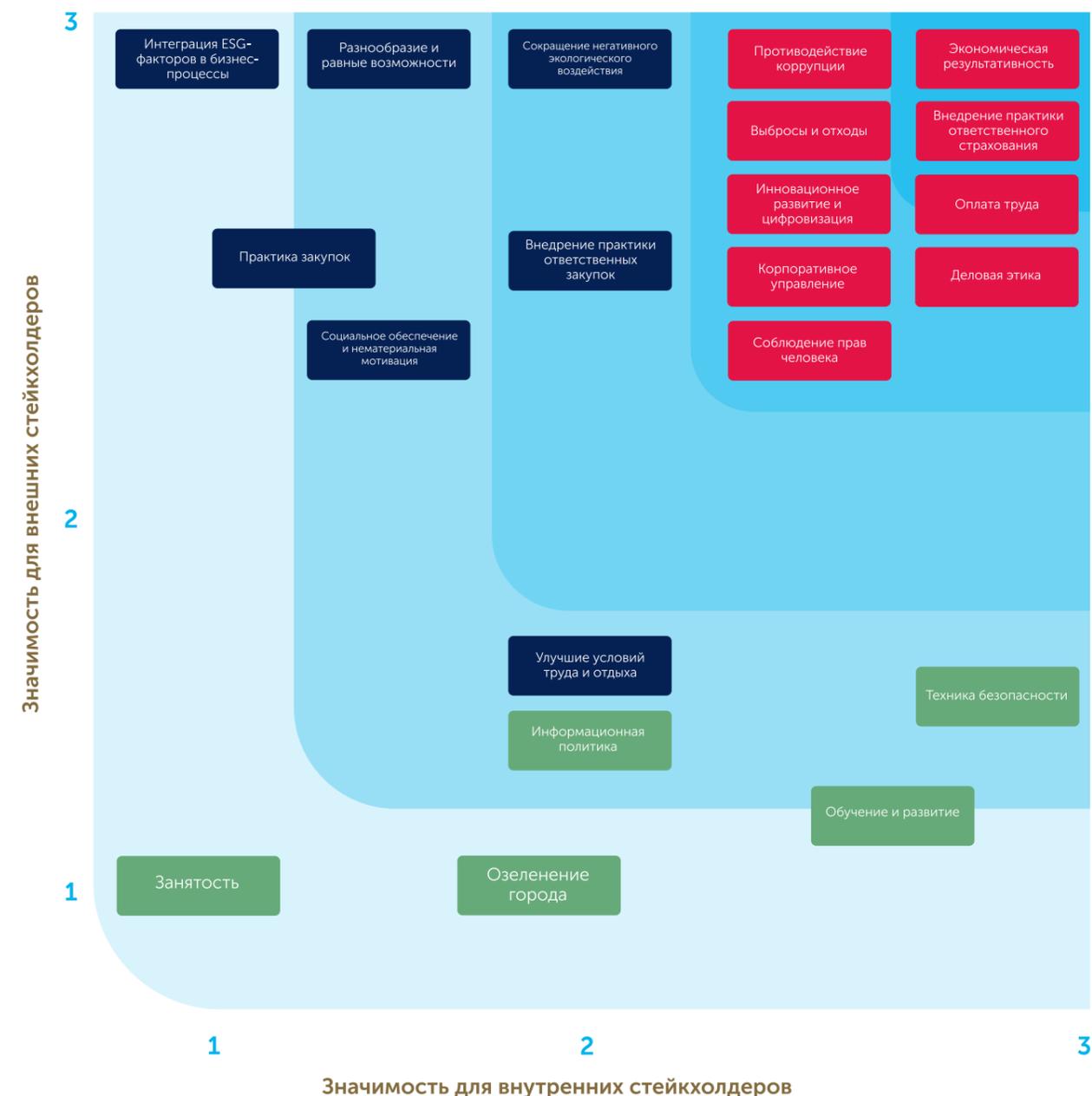
Многие компании начинают работать над целями устойчивого развития с разными стартовыми условиями и приоритизируют цели устойчивого развития, подавая пример ответственного ведения бизнеса.

Проведенный опрос мнения заинтересованных сторон позволил выявить и определить существенные темы, необходимые к раскрытию в отчетах о деятельности Общества.

В ходе подготовки базового списка существенных тем не произошло значимых изменений в их перечне по сравнению с перечнем за 2022 год.

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ

Результатом работы по определению существенных тем стала матрица существенности, которая отражает весь комплекс запросов и мнений заинтересованных сторон в отношении раскрытия информации Компанией.



■ Высокая степень
■ Средняя степень
■ Невысокая степень

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

ПРИНЦИПЫ ГД ООН

ЦУР ООН

НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Меры Общества по сокращению негативного экологического воздействия (внедрение программы «зеленый офис», рациональное использование электроэнергии, тепловой энергии и воды)

Меры Общества по озеленению города (проведение субботников, участие в городских экологических мероприятиях)

Меры Общества по внедрению практики ответственного страхования (соответствие экологическим требованиям законодательства, рассмотрение проектов на соответствие экологическим требованиям, порядок предоставления информации о воздействии на окружающую среду контрагентами)

Меры Общества по внедрению практики ответственных закупок (соответствие экологическим требованиям законодательства, порядок предоставления информации о воздействии на окружающую среду контрагентами)

Выбросы и отходы (углеродный след, методы сбора и переработки макулатуры)

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанным на принципе предосторожности.

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.



Глава 2. Параграф 2.
Управление собственным экологическим воздействием

Глава 2. Параграф 1.
Содействие устойчивому развитию национальной экономики

Занятость (подбор и найм персонала; текучесть кадров)

Оплата труда и управление эффективностью деятельности работников (система грейдирования; вовлеченность работников)

Разнообразие и равные возможности, в том числе гендерное равенство (случаи дискриминации; трудовые споры; существенные изменения условий труда; деятельность Омбудсмана)

Социальное обеспечение и нематериальная мотивация персонала в Обществе (социальная поддержка, организация командообразующих мероприятий «тимбилдингов», конкурсов мастерства и т.д.)

Обучение и развитие (программы обучения и повышения квалификации, проведение тренингов/семинаров)

Оценка соблюдения прав человека (права человека в Обществе, обучение в области прав человека, оценка экспортных проектов на соблюдение прав человека)

Улучшение условий труда и отдыха (организация безопасных условий труда, оценка и улучшение условий труда)

Техника безопасности (вопросы производственной безопасности, правила техники безопасности, обучающие мероприятия, семинары по пожарной безопасности и в офисных помещениях, учения по эвакуации из здания)

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.



Глава 2. Параграф 3. Ответственная трудовая практика

Экономическая результативность Общества (созданная и распределенная экономическая стоимость; доходы от основной деятельности; прочие доходы; расходы по оплате труда; налоги и другие обязательные отчисления; выплаты поставщикам капитала; чистая прибыль)

Корпоративное управление (система контроля и отчетности, отношения между руководством компании, советом Директоров и заинтересованными сторонами, гендерное равенство)

Информационная политика Общества (раскрытие информации, размещение в СМИ, в сети интернет, на корпоративном интернет-ресурсе, проведение пресс-конференций, разработка медиа-плана)

Практика закупок (система закупки товаров, работ и услуг; доля местного содержания в закупках; управление и оценка воздействиями, оказываемыми в цепочке поставок)

Деловая этика (экономическая и социальная ответственность перед всеми заинтересованными сторонами, уважение, справедливость и прозрачность)

Противодействие коррупции в Обществе (информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им, проверка этической благонадежности контрагентов)

Инновационное развитие и цифровизация (менеджмент качества услуг, повышение уровня удовлетворенности персонала и клиентов, автоматизация бизнес-процессов, переход на электронный документооборот)

Соблюдение законодательства в области страхования (оценка эффективности системы информационной безопасности, и внутреннего контроля в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма)

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.



Глава 1. Параграф 4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Глава 2. Параграф 1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики

Глава 2. Параграф 4. Ответственная деловая практика

Глава 3. Параграф 4. Корпоративное управление

Глава 3. Параграф 6. Управление рисками и внутренний контроль

Глава 3. Параграф 7. Финансовая поддержка

Глава 3. Параграф 8. Раскрытие информации в области устойчивого развития

ESG

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 102-14



Рустам КАРАГОЙШИН

Председатель Совета Директоров
АО «Экспортно-кредитное агентство
Казахстана»

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ!

KazakhExport на сегодняшний день является Единым оператором по продвижению несырьевого экспорта. Компания предоставляет предприятиям-экспортерам и финансовым институтам широкий спектр страховых финансовых мер поддержки на всех этапах экспортного цикла.

Итоги деятельности KazakhExport в 2023 г. показали эффективность выполнения поставленных задач по поддержке отечественного экспорта. Несмотря на общую нестабильную ситуацию в мировой экономике, сложные процессы на внешних рынках, компанией достигнута рекордная отметка по объему поддержки казахстанских экспортеров несырьевых услуг и товаров.

В текущем году исполнилось 20 лет с начала деятельности компании. Наряду с выполнением первоочередных задач, связанных с последовательным и устойчивым стимулированием развития несырьевого экспорта, увеличением объемов поддержки казахстанских экспортеров несырьевого сектора страны и формированием практики финансово-страховой и нефинансовой поддержки казахстанских предприятий, KazakhExport уделял огромное внимание решению стратегических задач.

В 2023 году Правительство РК увеличило совокупную емкость KazakhExport, предоставив государственную гарантию по поддержке экспорта в размере 129,2 млрд тенге со сроком действия 10 лет с целью дальнейшего принятия дополнительных страховых обязательств.

Полученная государственная гарантия по поддержке экспорта позволит соблюдать уровень страхового портфеля в пределах имеющейся совокупной емкости, что сохранит высокую степень надежности KazakhExport, доверие к компании со стороны финансовых институтов и зарубежных экспортно-кредитных агентств, вследствие чего отечественные экспортеры несырьевых товаров и услуг могут получать финансовую поддержку KazakhExport при реализации экспортной деятельности. В частности, привлекать долгосрочное финансирование международных финансовых институтов и банков второго уровня под страховое покрытие KazakhExport, рассчитывать на торговое финансирование своих зарубежных контрагентов, снижать финансовые риски по своим экспортным контрактам и применять другие инструменты KazakhExport по поддержке экспорта.

Заложена крепкая основа для будущего поступательного развития, и сделан большой задел для дальнейшего движения вперед и присвоения KazakhExport статуса экспортно-кредитного агентства посредством принятия Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)», который разработан Министерством торговли и интеграции Республики Казахстан совместно с KazakhExport.

Компания продолжит стимулировать развитие экспортного потенциала бизнеса, способствуя повышению конкурентоспособности казахстанских товаров и услуг на внешних рынках, расширяя инструменты поддержки экспортеров.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 102-14



Аслан КАЛИГАЗИН

Председатель Правления
KazakhExport

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

Подводя итоги 2023 года, мы отмечаем, что минувший год для KazakhExport был достаточно результативным. Несмотря на экономические и геополитические сложности, нам удалось адаптироваться к внешним обстоятельствам и достичь прогресса в поддержке казахстанских экспортеров, создавая более благоприятные условия для их деятельности на международных рынках.

Проведена большая и системная работа по стимулированию развития не сырьевого экспорта путем финансово-страховой поддержки экспортно-ориентированных предприятий, в результате чего благодаря проактивным действиям KazakhExport смог достичь основных ключевых показателей.

Объем поддержки казахстанских экспортеров обрабатывающего сектора достиг рекордных для Компании 324,8 млрд тенге, что на целых 25% больше показателя 2022 года. Также следует отметить значительный рост по сумме поддержанных нами экспортных контрактов, который превысил 1,5 трлн тенге. Данные контракты были заключены с 436 зарубежными импортерами.

В 2023 г. KazakhExport оказал поддержку 70 экспортерам, 27 из которых получили ее впервые, увеличилось количество экспортёров, получивших поддержку в рамках инструментов по предоставлению предэкспортного и экспортно-торгового финансирования по сравнению с 2022 годом с 13 до 17 соответственно. Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования в 2023 году составил 19,3 млрд тенге, что выше планового значения на 38%. Поддержанные предприятия работают в таких важнейших отраслях экономики, как: пищевая и химическая промышленность, машиностроение, агропромышленный комплекс, металлургия и другие.

В отчетном году KazakhExport простимулировал финансовые институты на поддержку отечественных экспортеров в сумме 246 млрд тенге, используя исключительно страховые продукты без привлечения бюджетных средств.

В ушедшем году мы продолжили развивать и укреплять взаимодействие с зарубежными партнерами, включая экспортно-кредитные агентства, коммерческих страховщиков и международные организации. Яркими примерами проделанной работы являются подписанные соглашения с системообразующими финансовыми институтами Узбекистана, Таджикистана о стимулировании спроса на импорт товаров и услуг из Казахстана с привлечением финансирования в рамках аккредитива, с Ираном в области гарантий и страхования экспортных кредитов и инвестиций, с Узбекистаном и представителем бельгийского экспортно-кредитного агентства в рамках перестрахования.

В 2023 г. была проведена работа по продлению и существенному улучшению условий облигаторных договоров перестрахования с одними из крупнейших перестраховочных компаний в мире - Swiss Reinsurance Company и Исламской корпорацией по страхованию инвестиций и экспортных кредитов (ICIEC). Заключены факультативные договора перестрахования с ICIEC и АО «СК «Jusan Garant» и генеральные соглашения по перестрахованию с несколькими страховыми компаниями из стран СНГ.

Все это позволяет не только обеспечивать казахстанским экспортерам и зарубежным импортерам максимально комфортные и эффективные условия ведения бизнеса, но и интегрировать в бизнес-процессы KazakhExport лучшие мировые практики.

Успешность деятельности KazakhExport в прошедшем году отмечена международным рейтинговым агентством Moody's Investors Service, которое подтвердило рейтинг страховой финансовой устойчивости KazakhExport на уровне «Baa2» и изменило прогноз со «Стабильного» на «Позитивный» в соответствии с суверенным рейтингом.

Министерством торговли и интеграции Республики Казахстан совместно с KazakhExport разработан Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам экспортно-кредитного агентства и продвижения экспорта несырьевых товаров (работ, услуг)», который был подписан Главой государства 23 января 2024 года.

В целом, KazakhExport планомерно движется к поставленным целям. В приоритетные задачи входят дальнейшее увеличение объема поддержки несырьевого экспорта, совершенствование качества предоставляемых услуг и расширение инструментов поддержки экспортеров.

Выражаю признательность клиентам, партнерам и коллегам за плодотворное сотрудничество и стремление внести вклад в развитие экспорта несырьевых товаров и услуг. Уверен, что достигнутые результаты станут крепким фундаментом для дальнейшего развития системы поддержки казахстанского несырьевого экспорта!

Желаю благополучия и процветания!

О КОМПАНИИ

KazakhExport является национальной компанией и относится к национальным институтам развития в области развития и продвижения несырьевого экспорта. KazakhExport посредством страхования экспорта несырьевой продукции принимает активное участие в реализации поставленных задач по созданию благоприятных условий для продвижения казахстанской продукции с

целью увеличения объема несырьевого экспорта товаров и услуг до 41 млрд долл. США к 2025 г.

Компания предоставляет предприятиям-экспортерам обрабатывающего сектора и банкам второго уровня страховую защиту от риска неплатежей при внешнеторговых операциях и гарантирует безопасность экспортных сделок.

GRI 102-2, 102-9

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

На сегодняшний день KazakhExport как страховая организация осуществляет деятельность, включающую в себя:

1

добровольное страхование, где страховая поддержка оказывается экспортеру на всех этапах экспортного цикла

2

перестрахование осуществляется в целях передачи и принятия страховых рисков

3

размещение обусловленных вкладов в БВУ осуществляется с целью предоставления экспортерам торгового и предэкспортного финансирования

Деятельность KazakhExport основывается, в первую очередь, на необходимости и возможности покрытия коммерческих и политических рисков для поддержки национального экспорта товаров, услуг и инвестиций за рубеж.

KazakhExport предоставляет страховые инструменты поддержки национального экспорта, разработанные в соответствии с лучшими мировыми практиками в области страхования экспортных кредитов, а также максимально соответствующие потребностям потенциального и действующего клиента.

ПОДДЕРЖКА НА ВСЕХ ЭТАПАХ ЭКСПОРТНОГО ЦИКЛА

- ◆ Снижение риска неоплаты по экспортным контрактам
- ◆ Модернизация производства, увеличение мощностей
- ◆ Содействие в привлечении оборотного капитала
- ◆ Создание экспортно-ориентированного предприятия
- ◆ Увеличение объема экспорта, выход на новые рынки

ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

- ◆ Стратегия «безопасного выхода» на новые рынки
- ◆ Экспорт на условиях отсрочки платежа;
- ◆ Финансирование в банке при нехватке залогов для пополнения оборотного капитала и инвестиций
- ◆ Финансирование зарубежного покупателя для покупки казахстанских товаров\работ\услуг
- ◆ Защита казахстанских инвестиций за рубежом от политических рисков
- ◆ Улучшение условий кредитования экспортера и импортера
- ◆ Принятие риска неоплаты со стороны зарубежного покупателя

ПОКРЫВАЕМЫЕ РИСКИ ПО СТРАХОВАНИЮ

Политические риски

- ◆ Ограничение или запрет на конвертацию валют, перевод платежей
- ◆ Массовые беспорядки, гражданские волнения, война
- ◆ Расторжение или неисполнение контракта госорганом иностранного государства
- ◆ Ограничение или запрет поставки товара иностранным государством
- ◆ Страховая выплата - до 100% суммы экспортного кредита

Коммерческие риски

- ◆ Неисполнение покупателем контрактных обязательств
- ◆ Банкротство покупателя, ликвидация
- ◆ Банкротство зарубежного банка
- ◆ Страховая выплата - до 100% суммы экспортного кредита

ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ

Широкий спектр страховых продуктов дает **максимум возможностей по управлению рисками** как экспортерам, так и банкам, которые финансируют проведение экспортных операций казахстанских предприятий.

Возможности и преимущества для экспортера

◆ Поможем снизить риск убытка при неоплате со стороны зарубежного покупателя и бесплатно проверим его на надежность

◆ Поможем получить банковскую гарантию и хеджировать валютные риски

◆ Финансируем зарубежного покупателя для покупки ваших товаров

◆ Пополним ваш оборотный капитал

◆ Поможем получить аванс от зарубежного покупателя

Продукт

- Страхование экспортного кредита
- Страхование краткосрочной дебиторской задолженности экспортера
- Страхование международного факторинга
- Страхование убытков экспортеров, связанных с выполнением работ/оказанием услуг
- Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам
- Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера перед финансовыми организациями
- Экспортное торговое финансирование
- Предэкспортное финансирование
- Страхование авансового платежа
- Страхование займов
- Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по облигациям
- Страхование авансового платежа

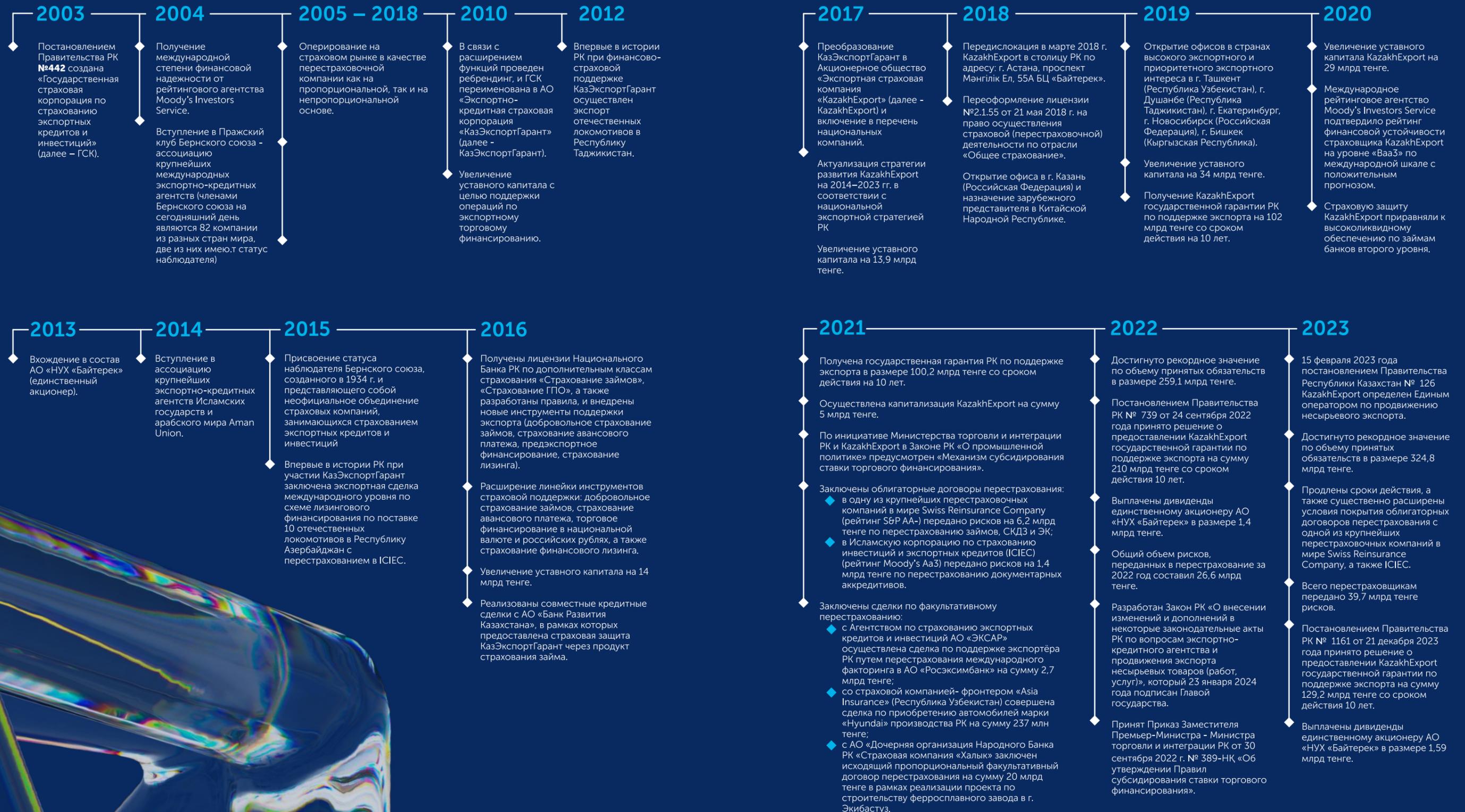
В арсенале KazakhExport **18 инструментов** поддержки, которые создавались, опираясь на международную практику, исходя из конкретных проблем экспортеров и реальных кейсов клиентов Компании. Таким образом, сформировалось 18 инструментов, которые позволяют решить те или иные проблемы и потребности экспортеров.

Наименование продукта	Краткое описание продукта
Страхование экспортного кредита	Инструмент предоставляет экспортеру защиту от риска неисполнения финансовых обязательств иностранным контрагентом при реализации продукции, работ/услуг на экспорт с условием отсрочки платежа.
Страхование краткосрочной дебиторской задолженности	Инструмент предназначен для защиты экспортеров и финансовых институтов, предоставляющих им финансирование от риска неплатежа иностранных покупателей. При данном продукте экспортер может застраховать весь портфель экспортных контрактов с отсрочкой платежа.
Предэкспортное финансирование	Финансирование экспортера на пополнение оборотных средств с целью производства экспортной продукции или выполнения работ/услуг при условии наличия контрактов с покупателем с отсрочкой платежа.
Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по возврату авансовых платежей	Инструмент предоставляет защиту зарубежной компании (импортеру), осуществляющей приобретение казахстанских товаров/услуг у казахстанской компании на условиях авансирования.
Страхование гражданско-правовой ответственности экспортеров по облигациям	Инструмент позволяет привлечь финансирование с целью развития экспортного потенциала и предоставляет защиту от риска дефолта держателям облигаций, выпущенных экспортерами.
Страхование убытков экспортера, связанных с выполнением работ, оказанием услуг	Инструмент предоставляет возможность казахстанскому предприятию (экспортеру) получить защиту по экспортным контрактам, предусматривающим выполнение работ/оказание услуг на условиях отсрочки платежа, от риска неоплаты иностранным контрагентом (импортером) в случае необоснованного и немотивированного уклонения/отказа от принятия выполненных работ/оказанных услуг импортером.
Страхование экспортных аккредитивов	Продукт предоставляет банку экспортера (подтверждающему банку) защиту от риска неисполнения финансовых обязательств банком-эмитентом, открывшим по поручению импортера документарный аккредитив в пользу экспортера.
Экспортное торговое финансирование	Инструмент финансирования, предоставляемый через банки зарубежным партнерам для покупки казахстанских товаров в рамках контрактов с аккредитивной формой расчетов. Инструмент позволяет стимулировать спрос на казахстанскую продукцию со стороны зарубежных покупателей.
Страхование займов	Инструмент предоставляет финансовому институту защиту от риска неисполнения финансовых обязательств экспортером по договору займа на пополнение оборотных средств или инвестиционные цели. Инструмент дает экспортеру возможность получения финансирования при нехватке залогового обеспечения. Банк предоставляет экспортеру заем, цели которого включают развитие экспорта.

Наименование продукта	Краткое описание продукта
Страхование проектного финансирования	Инструмент позволяет кредитной организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках кредитного договора по проектному финансированию. Кредитная организация предоставляет экспортеру кредит на инвестиционный проект (проектное финансирование), цель которого включает развитие экспорта.
Страхование финансового лизинга	Инструмент предоставляет возможность получения доступа к лизинговым продуктам для приобретения оборудования при условии недостаточности залогового обеспечения и/или неготовности лизингодателя принять на себя риск по сделке в полном объеме.
Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера перед финансовыми организациями	Инструмент позволяет финансовой организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках гарантии.
Страхование банковских гарантий, выданных иностранным банком	Инструмент предоставляет защиту банкам и экспортерам от риска неисполнения обязательств иностранным банком по выданным гарантиям в рамках исполнения экспортных контрактов.
Страхование гражданско-правовой ответственности экспортера по срочным валютным сделкам	Инструмент предоставляет страховую защиту банкам от риска неисполнения экспортерами обязательств по валютным срочным контрактам.
Страхование международного факторинга	Страховая защита финансовой организации по факторинговым операциям от риска невыполнения зарубежными контрагентами своих контрактных обязательств.
Страхование кредитной организации при финансировании иностранного контрагента	Инструмент позволяет кредитной организации получить страховую защиту от риска неоплаты иностранным контрагентом (импортером) по своим обязательствам в рамках кредитного договора.
Страхование убытков финансовых организаций	Инструмент позволяет финансовой организации получить страховую защиту от риска неоплаты казахстанским предприятием (экспортером) по своим обязательствам в рамках договора о предоставлении финансовых услуг (открытие аккредитива, выпуск банковской гарантии, срочная валютная сделка, предоставление кредита (займа, финансирования).
Страхование казахстанских инвестиций	Инструмент позволяет казахстанскому инвестору получить страховую защиту от риска неоплаты иностранной компанией по своим обязательствам в рамках договора инвестирования.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

GRI 102-10



ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



Объем поддержки KazakhExport казахстанских экспортеров по итогам 2023 г. достиг рекордного показателя

324,8 млрд тенге

В отчетном периоде оказана поддержка в рамках инструментов KazakhExport по

619 контрактам с импортерами

Общая сумма по указанным экспортным контрактам составила

1 574,4 млрд тенге

Пользовались поддержкой

91 экспортер, 70 из них получили поддержку в 2023 году, 27 – это те, с которыми ранее не сотрудничали. Они наладили торговые отношения с 436 зарубежными покупателями.

*Финансовые показатели за период с 2018 года по 2022 год указаны до пересмотра согласно МСФО 17

Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	2023		% исп-я
		Факт	Факт	Факт	Факт	Факт	План	Факт	
Стратегические показатели									
Объем принятых страховых обязательств	млрд тенге	90,2	97,8	134,63	204,7	259,1	302	324,8	108
Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования	млрд тенге	-	-	-	-	20,02	14	19,3	138
Сумма экспортных контрактов	млрд	420	544	589	326,5	1135,8	1100	1574,4	143
Количество экспортных контрактов	ед.	334	368	374	212	553	403	619	154
Количество экспортеров, получивших поддержку KazakhExport	кол.	27	42	40	26	21	25	27	108
Объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport	млрд тенге	-	-	-	-	591,5	364	619,1	170
Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку KazakhExport	ед.	-	-	-	-	5 624	8 101	11 243	139
ROA	%	3,3	3,4	3,7	1,53	1,57	1,48	3,36	227%
Финансовые показатели									
Чистая прибыль за год	млрд тенге	1,59	2,36	3,86	2,01	2,27	2,23	4,95	222%
Активы на конец года	млрд тенге	48,65	88,20	122,87	139,4	149,85	151,79	153,39	101%
Собственный капитал на конец года	млрд тенге	43,31	79,19	109,44	114,2	113,01	114,30	117,53	103%

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2023

GRI 102-10

15 февраля 2023 года постановлением Правительства Республики Казахстан №126

KazakhExport

определен Единым оператором по продвижению несырьевого экспорта

Выплачены дивиденды единственному акционеру АО «НУХ «Байтерек» в размере

1,59
млрд тенге

Достигнуто рекордное значение по объему принятых обязательств в размере

324,8 млрд тенге

Постановлением Правительства РК № 1161 от 21 декабря 2023 года принято решение о предоставлении KazakhExport государственной гарантии по поддержке экспорта на сумму

129,2
млрд тенге
со сроком действия 10 лет

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Цифровизация и автоматизация играют важную роль в бизнес-модели KazakhExport, обеспечивая повышение клиент ориентированности и функциональности. Компания стремится к интеграции передовых технологических решений, что способствует не только оптимизации внутренних процессов, но и созданию продуктов и услуг для удовлетворения потребностей клиентов. Кроме того, сосредоточенность на современных технологиях помогает компании быстрее адаптироваться к изменяющимся рыночным требованиям и поддерживать конкурентоспособность.

Цифровизация

В 2023 году компания KazakhExport предприняла значительные усилия по совершенствованию своей информационной инфраструктуры и оптимизации операционных процессов. С целью достижения этих целей были проведены различные мероприятия и инициативы. В ходе выполнения этих задач компания активно внедряла современные информационные технологии в части автоматизации и цифровизации деятельности, что позволило значительно улучшить скорость и точность выполнения операций, сократить человеческие трудозатраты, а также повысить общую производительность труда. Данные мероприятия позволили обеспечить логическую организацию мероприятий для эффективного управления проектами и ресурсами компании.

Ключевые мероприятия цифровизации:

В 2023 году было автоматизировано более 20 бизнес-процессов и модулей в части предоставления отчетности по мероприятиям с участием зарубежных представителей, ответов на запросы от структурных подразделений, предоставления ИТ услуг по модулю Service Desk в соответствии с ИТ методологией.

В системах 1С и SimBASE были автоматизированы учет погашения банковских вкладов, управления данными и отчетностью, включая формирование журнала заключений и протоколов андеррайтинговых решений, мониторинг их исполнения.

Помимо, была проделана работа по модификации и модернизации уже имеющихся бизнес-процессов и модулей в части, добавление функциональности, роботизации и исправлению ошибок для улучшения автоматизации процессов и повышения оптимизации и удобства пользования системами.

По итогам 2023 года, проведен анализ 60 процессов, которые включают в себя 311 подпроцессов структурных подразделений, таким образом определены трудовые затраты, зрелость бизнес-процессов, уровень критичности и автоматизации бизнес-процессов, что позволило в дальнейшем усовершенствовать процессы компании в части оптимизации, оцифровки и автоматизации.

В направлении «Приобретение и внедрение» в сравнении с 2022 годом в три раза были улучшены показатели, что способствовало более качественному внедрению информационных систем. Налажены работы по поэтапной реализации проектов, которые включают в себя работы на средах для тестирования и разработки, а также последующем обучении сотрудников и консультации в последующем.

По окончании 2023 года, в рамках соблюдения стандартов ESG была утилизирована и списана ИТ техника Общества.

В направлении «Мониторинг и оценка» проведены мероприятия, которые позволили повысить эффективность на 15%. Разработана и утверждена Методика управления рисками ИТ и ИБ, были проведены мероприятия по пересмотру и оценке Реестра ИТ и ИБ рисков.

В направлении «Планирования и организации» ИТ деятельности Общества в сравнении с 2022 годом было улучшено на 20%. На 2024–2025 годы для де бюрократизации процессов и сокращения сроков рассмотрения заявок по исполнению пункта 60 Общенационального плана в части масштабной цифровизации АО «НУХ «Байтерек» была утверждена Дорожная карта. Также, была утверждена Стратегия развития информационных технологий на 2024–2026 годы, которая включает в себя шесть основных направлений:

- Разработка и внедрение Личного кабинета экспортера;
- Развитие цифровых навыков у работников Общества;
- Реинжиниринг бизнес-процессов;
- Автоматизация;
- Внедрение проектного управления;
- Развитие ИТ сервисов и систем.

Основная цель Стратегии состоит в достижении эффективности и конкурентоспособности, через цифровую трансформацию предоставляемых услуг, путем автоматизации и оптимизации бизнес-процессов Общества.

Информационная безопасность

Повышенное внимание со стороны руководства Общества занимает обеспечение кибербезопасности. В условиях перехода на цифровые коммуникации KazakhExport ответственно подходит к контролю рисков кибер-вторжений (атак) в корпоративные информационные системы, которые могут нанести ущерб сохранности данных, операционной и финансовой деятельности.

Информационная безопасность в Обществе обеспечивается разными системами информационной безопасности, такими, как защита от кибератак, система SIEM (Security Information Event management) и т.д. Общество предпринимает меры по обеспечению высоко защищенной внутренней системы кибербезопасности и стремится донести уверенность в ее качестве до всех заинтересованных сторон.

По итогам 2023 года в рамках совершенствования системы управления информационной безопасностью и информационных активов Общества проведены следующие мероприятия:

- ◆ В KazakhExport функционируют 17 систем кибербезопасности;
- ◆ Растёт уровень осведомленности работников Общества в сфере ИБ;

В рамках регуляторного соответствия требований РК, департаментом информационных технологий было:

◆ доведено до 100% в части Требований к компетенциям руководителей и работников подразделений информационной безопасности, включая требования по повышению квалификации лиц, ответственных за обеспечение информационной безопасности;

◆ доведено до 92% в части Требований к организации безопасной работы, обеспечивающей сохранность и защиту информации от несанкционированного доступа к данным, хранящимся в Обществе, а также кибербезопасности Общества;

◆ доведено до 91% в части Единых требований в области информационно коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

◆ доведено до 94% в части Требований к автоматизации страховой (перестраховочной) организации;

◆ доведено до 90% в части Правил автоматизации ведения бухгалтерского учета.

◆ В рамках обновления и улучшения ИТ-парка и инфраструктуры Общества, были проведены мероприятия по переходу на облачные решения для снижения нагрузки на серверы, а также обеспечения отказоустойчивости через резервное копирование и восстановление данных, также был произведен закуп техники и лицензий для повышения производительности сотрудников.

◆ Создана резервная площадка для хранения информационных данных;

◆ Внедрена система контроля пользователей для мониторинга и контроля учетных записей;

◆ Внедрена система мониторинга серверов и информационных систем;

◆ Внедрен процесс оповещения через электронную почту и телеграмм бот в случае сбоя серверов;

◆ Внедрен процесс мониторинга VPN соединения в режиме онлайн;

◆ Модернизирована архитектура информационной безопасности Общества;

◆ Проведены работы по совершенствованию кибербезопасности в головном офисе и Представительстве г. Алматы;

◆ Создана многоуровневая защита корпоративного сайта.

ПЛАН РАЗВИТИЯ

Согласно государственным стратегическим документам, принципиальным изменением для Казахстана к 2025 г. является переход от сырьевого характера казахстанского экспорта к созданию благоприятных условий для продвижения казахстанской продукции и развитию несырьевого экспорта.

Обеспечением вклада KazakhExport в достижение целей и задач Национального плана развития РК в части поддержки несырьевого экспорта является реализация Плана развития (ранее – Стратегия развития).

В результате реализации Плана развития KazakhExport на 2014–2023 годы удалось значительно нарастить объем поддержанного экспорта и увеличить количество поддержанных экспортеров. Активная работа

на протяжении прошедшего периода помогла углубить страховую и финансовую экспертизу в международных проектах, а также расширить компетенции по сопровождению экспортных сделок с учетом специфики приоритетных рынков.

Учитывая, что срок реализации Плана развития KazakhExport на 2014–2023 годы завершился в 2023 году, решением Совета директоров Компании от 25 сентября 2023 г. (протокол № 13) был утвержден новый План развития на предстоящий десятилетний период (2024–2033 гг.) с учетом текущих тенденций казахстанской и мировой экономики, внешней торговли, а также проводимой работы Правительства Республики Казахстан и KazakhExport в достижении целей и задач государственных программных документов по поддержке несырьевого экспорта.

ПЛАН РАЗВИТИЯ KAZAKHEXPORT на 2024–2033 гг.

План развития KazakhExport на 2024–2033 гг. определяет его миссию, видение, стратегические направления развития, цели и задачи, а также ключевые показатели деятельности на десятилетний период.

Согласно новому Плану развития, миссией KazakhExport в качестве экспортно-кредитного агентства является поддержка роста несырьевого экспорта Казахстана.

ВИДЕНИЕ КОМПАНИИ

Стать передовым экспортно-кредитным агентством, содействующим продвижению отечественных товаров и услуг на внешних рынках, а ключевыми стратегическими направлениями Плана развития являются содействие в повышении экспортного потенциала и повышение своей операционной эффективности.

Стратегические направления развития

Исходя из миссии определены два стратегических направления развития, включающие в себя реализацию стратегических целей и задач:



Исполнение целевых значений КПД в 2023 г.

В соответствии с Планом развития KazakhExport на 2014–2023 годы, утвержденным решением Совета Директоров Компании от 11 марта 2022 г. (протокол № 2), ключевыми стратегическими целями KazakhExport являлись увеличение объема поддержанных экспортных контрактов и рост количества экспортеров, получивших финансовую поддержку.

Исполнение стратегических КПД KazakhExport в 2023 г.

Ключевой показатель деятельности	Ед. изм.	2023 год		абс.,	отн., %
		План	Факт		
Объем принятых страховых обязательств	млрд тенге	302	324,8	22,8	108%
Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования	млрд тенге	14	19,3	5,3	138%
Сумма экспортных контрактов	млрд тенге	1 100	1 574,4	474,4	143%
Объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки АО «ЭСК «KazakhExport»	млрд тенге	364	619,1	255,1	170%
Количество экспортеров, впервые получивших поддержку АО «ЭСК «KazakhExport»	ед.	25	27	2	108%
Количество экспортных контрактов	ед.	403	619	216	154%
Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку АО «ЭСК «KazakhExport»	человек	8 101	11 243	3 142	139%
ROA	%	1%	3,36	2,36	336%

По итогам 2023 г. все стратегические КПД KazakhExport достигнуты в полном объеме.

- Объем принятых страховых обязательств составил 324,8 млрд тенге, при плане на 2023 год – 302 млрд тенге (исполнение 108%). В 2022 году данный показатель составил 259,1 млрд тенге, при плане 250 млрд тенге (исполнение 104%).
- Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования составил 19,3 млрд тенге, при плане на 2023 год – 14 млрд тенге, (исполнение 138%).
- Сумма экспортных контрактов составила 1 574,4 млрд тенге, при плане на 2023 год – 1 100 млрд тенге (исполнение 143%). В 2022 году данный показатель составил 1 135,8 млрд тенге, при плане 723 млрд тенге (исполнение 157%).
- Количество экспортных контрактов, заключенных экспортерами, составило 619 единиц, при плане на 2023 год – 403 контракта, исполнение составило 154%. В 2022 году данный показатель составил 553 единицы, при плане 383 единицы (исполнение 144%).
- Объем экспортной выручки предприятий, пользующихся инструментами поддержки KazakhExport по итогам 2023 г. составил 619,1 млрд тенге, при плане на 2023 год – 364 млрд тенге, исполнение составило 170% от годового плана.
- Количество экспортеров, впервые получивших поддержку KazakhExport. Оказана поддержка 27 новым экспортерам, при плане на 2023 год - 25 новых экспортеров, исполнение составило 108%. В 2022 году поддержка была оказана 21 новому экспортеру.
- Численность занятых в предприятиях, получивших поддержку KazakhExport по итогам 2023 года, составила 11 243 человека при плане 8 101 человек, исполнение составило 139% от годового плана. Расчет данного показателя производится на основе фактических статистических данных и информации от экспортеров по итогам 2023 года.
- ROA составил 3,36% при плане на 2023 год –1%, исполнение составило 336%.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

GRI 103-2, 203-1.

KazakhExport в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2022 года № 932 является национальным институтом развития в области развития и продвижения несырьевого экспорта.

В рамках своей основной деятельности Компания предоставляет предприятиям-экспортерам обрабатывающего сектора и финансовым институтам страховую защиту от кредитного риска при внешнеторговых операциях и гарантирует безопасность экспортных сделок.

Благодаря финансово-страховой поддержке KazakhExport в **2023 году** объем экспортной выручки предприятиями, пользующимися инструментами поддержки KazakhExport составил **619,1 млрд тенге**.



ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ И ЗАДАЧИ

- 1** Трансформация АО «ЭСК «KazakhExport» в «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».
- 2** Достижение плана по объему принятых страховых и гарантийных обязательств в размере 315,2 млрд тенге.
- 3** Внедрение (регламентирование) новых инструментов поддержки:
 - ◆ Субсидирование процентных ставок вознаграждения при финансировании зарубежных покупателей/банков казахстанскими банками;
 - ◆ Гарантирование экспортных операций.
- 4** Установление сотрудничества с Евразийской перестраховочной компанией (ЕПК).

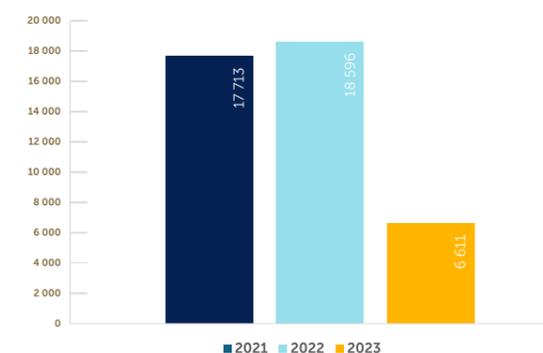
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

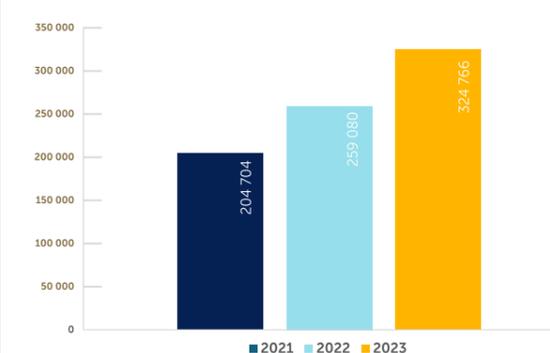
GRI 102-6

В 2023 году Компания оказала поддержку при выполнении **619 экспортных контрактов** на общую сумму **1 574,4 млрд тенге**. Объем принятых страховых обязательств вырос с **259,1 млрд тенге** в 2022 году до **324,8 млрд тенге** в 2023 году. В 2023 году поддержку получили **70 экспортеров**, в том числе **27 – впервые**.

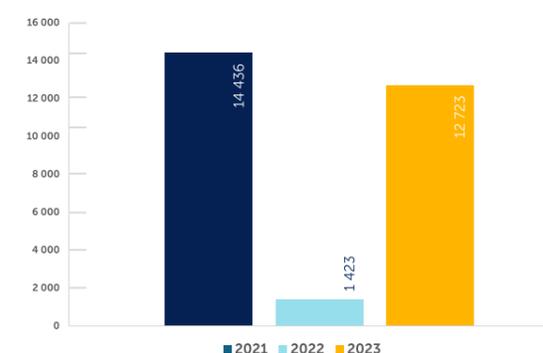
Объем предоставленного торгового финансирования, млн тенге



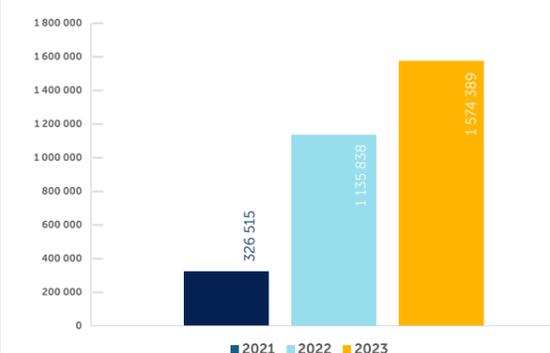
Объем принятых обязательств, млн тенге



Объем предоставленного предэкспортного финансирования, млн тенге

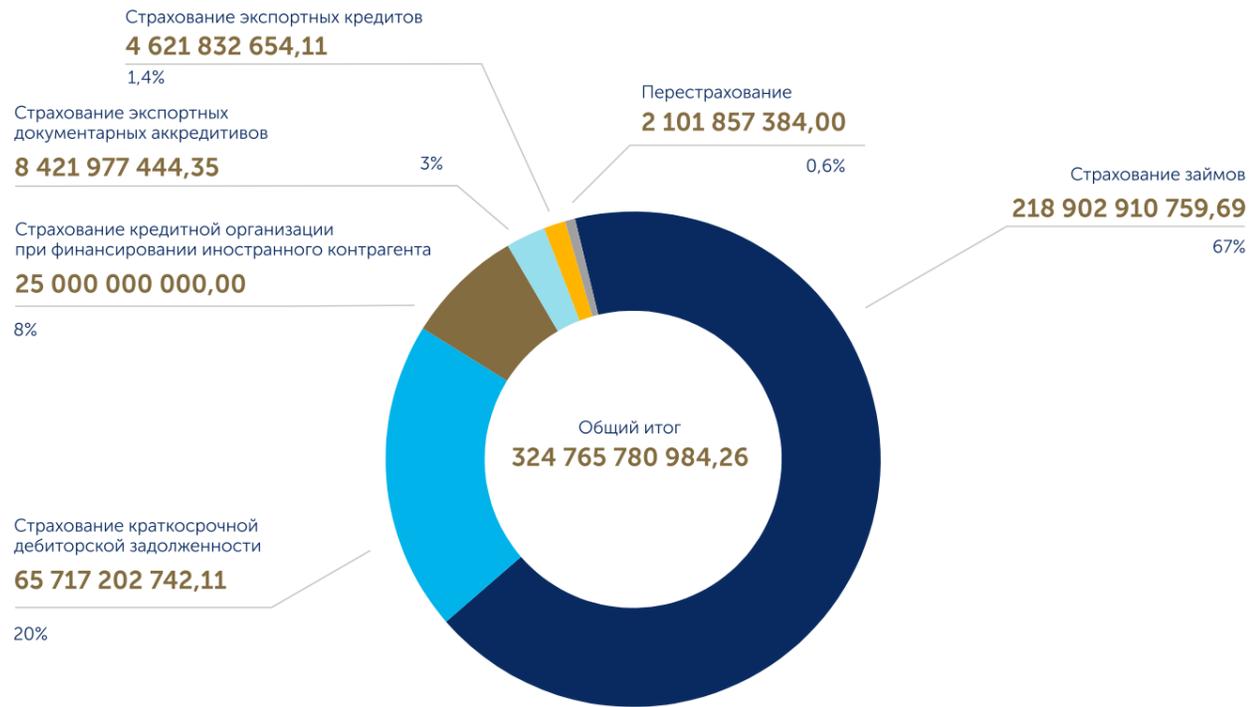


Сумма поддержанных экспортных контрактов, млн тенге

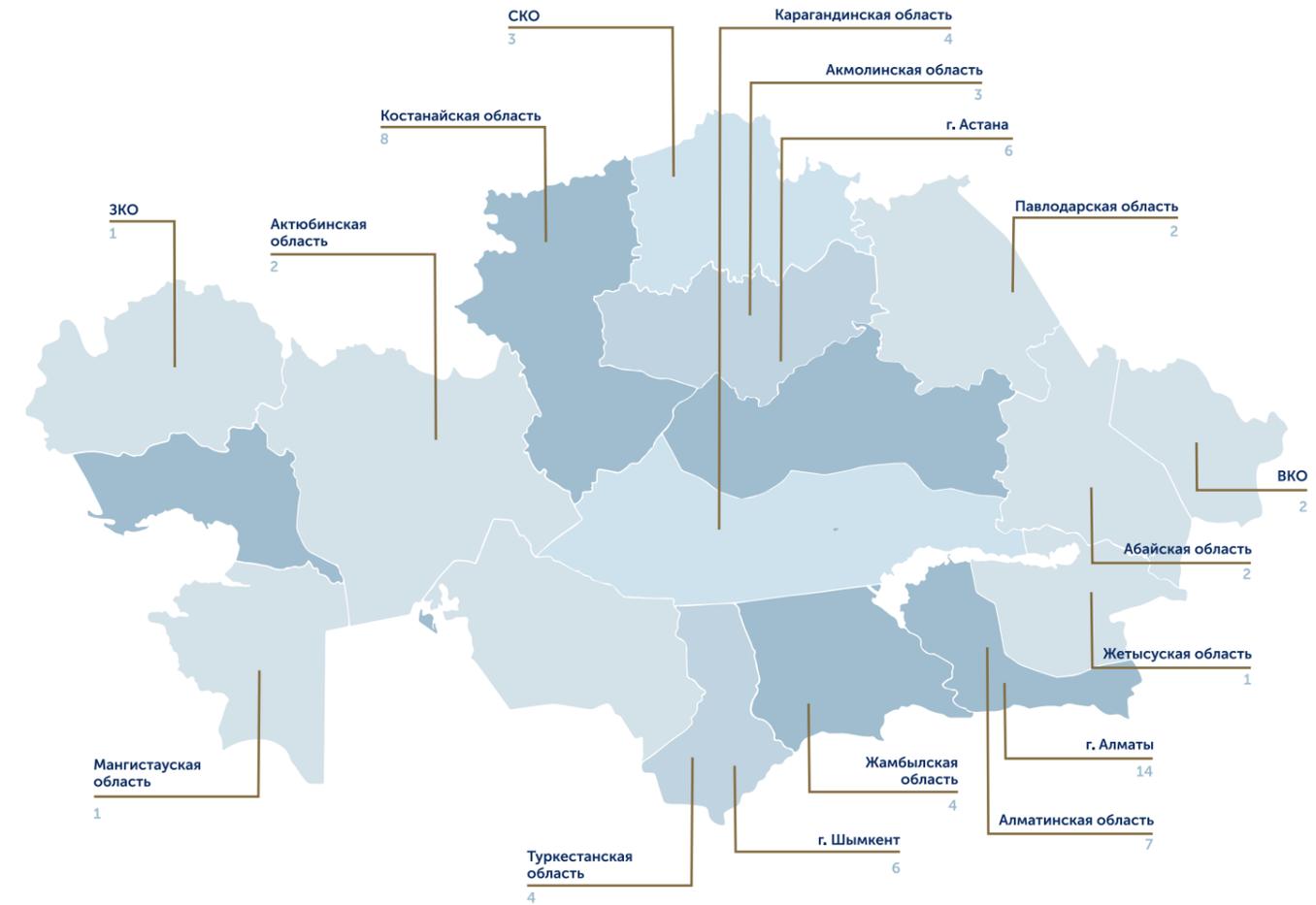


Активная работа на протяжении прошедшего периода помогла углубить страховую и финансовую экспертизу в международных проектах, а также расширить компетенции по сопровождению экспортных сделок с учетом специфики приоритетных рынков.

Страховые обязательства в разрезе инструментов KazakhExport, 2023 г.



Страховые обязательства в разрезе регионов РК, 2023 г.



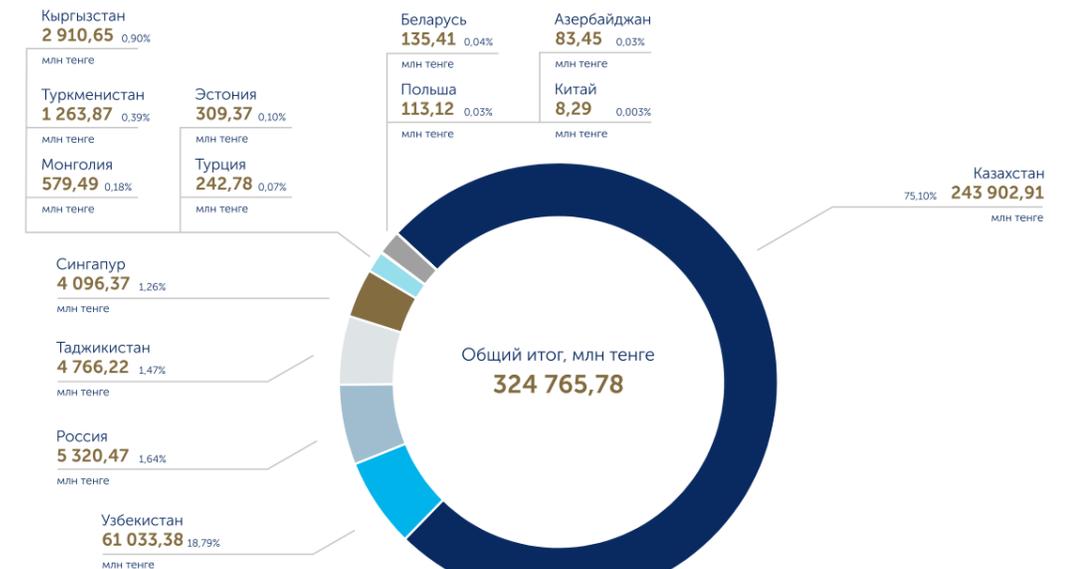
Динамика объема принятых обязательств в разрезе стран, 2023 г., млн тенге

Страна	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Казахстан	144 750	171 788	243 903
Россия	35 440	11 741	5 321
Узбекистан	14 128	60 920	61 033
Таджикистан	5 109	4 730	4 766
Кыргызстан	1 381	3 066	2 911
Польша	59	1 639	113
Литва	-	473	-
Азербайджан	807	182	83
Беларусь	805	1 175	135
Украина	1 060	1 088	-
Германия	440	86	-
Монголия	88	318	580
Китай	123	76	8
Турция	160	38	243
Грузия	219	267	-
Прочие (ОАЭ, Оман, Словакия, Армения, Туркменистан, Эстония, Сингапур)	130	1 495	5 670
Всего, млн. тенге	204 704	259 081	324 766

Поддержанные экспортеры в 2023 году, в разрезе отраслей экономики

Наименование	Объем принятых обязательств, млн тенге	Сумма экспортного контракта, млн тенге	Количество экспортных контрактов
АПК-готовая продукция	4 676,91	160 019,71	4
Легкая промышленность	5 194,43	38 975,23	19
Машиностроение	9 516,31	118 587,04	45
Металлургия	173 687,62	182 651,52	54
Пищевая промышленность	72 331,95	786 950,96	458
Производство строительных материалов	682,16	7 208,55	4
Химическая промышленность	52 671,73	273 587,15	33
Экспорт услуг/работ	1 804,67	1 863,70	1
Электронная промышленность	4 200,00	4 545,60	1
Всего	324 765,78	1 574 389,46	619

Объем принятых обязательств (ОПО) в разрезе стран, 2023 г.



ЗНАЧИМЫЕ КЕЙСЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ KAZAKHEXPORT В 2023 Г.

1. ТОО «ALA Sintez», Алматы

ТОО «ALA Sintez» является единственным предприятием в Казахстане занимающееся литографией и лакировкой жести. Имущественный комплекс ТОО «ALA Sintez» расположен по адресу: Казахстан, город Алматы, Турксибский район. Имущественный комплекс включает административно-производственные объекты общей площадью 2483,3 кв.м., на земельном участке на праве частной собственности площадью 0,9287 га.

ТОО «ALA Sintez» производит кроненпробки из тонколистовой жести электролитического лужения, с литографией и без литографии. Производимая ТОО «ALA Sintez» кроненпробки рассчитаны на потребителей представленного предприятиями пивоваренного сектора производства стран Средней Азии и Республики Казахстан.

В 2023 г. KazakhExport совместно с АО «RBK Bank» оказала поддержку по страхованию займа на пополнение оборотного капитала для увеличения экспорта продукции путем предоставления страховой защиты по обязательствам ТОО «ALA Sintez» перед АО «Bank RBK» в размере 250 млн тенге.

2. ТОО «Кондитерская фабрика «Сауле», Жамбылская область

Кондитерская фабрика «Сауле» — это современное казахстанское предприятие, предлагающее потребителю ассортимент качественных кондитерских изделий: вафли с начинкой, глазированные вафли, печенье сахарное и затяжное, конфеты.

Фабрика была создана в 2017 году в г. Тараз. За короткое время фабрика сумела стать конкурентоспособным предприятием, продукция которой пользуется постоянным спросом как на территории Республики Казахстан, так и в странах ближнего зарубежья, таких как: Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Российская Федерация, Азербайджан, Грузия.

Производственная мощность кондитерской фабрики составляет 10 000 тонн изделий в год.

В 2023 году KazakhExport оказал поддержку ТОО «Кондитерская фабрика Сауле» по продукту «Страхование экспортного кредита». В рамках оказанной поддержки KazakhExport принял риск неоплаты со стороны иностранных покупателей с Узбекистана и Российской Федерации. Общий объем оказанной поддержки за 2023 год составил 181,4 млн тенге.

3. ТОО «TECHNOKONT» (ТЕХНОКОНТ)

ТОО «TECHNOKONT» – компания, предоставляющая инженерно-технические решения для своих клиентов в сфере электроснабжения, распределения электроэнергии и систем автоматизации. Предприятие имеет многолетний опыт работы с компанией ABB, мировым лидером в производстве электротехнической продукции, систем автоматизации.

В 2023 г. KazakhExport оказал поддержку ТОО «TECHNOKONT» по продукту «Страхование краткосрочной дебиторской задолженности». Данная поддержка позволила ТОО «TECHNOKONT» отгружать продукцию в пользу иностранного контрагента в лице «ENTER Engineering PTE. Ltd.» (Узбекистан) в отсрочку платежа на общую сумму более 9 млн долларов США.

4. ТОО «Петропавловский водочный завод», СКО

ТОО «Петропавловский водочный завод» является одним из крупных предприятий пищевой промышленности северного региона. Основной задачей промышленной и экономической политики района является развитие диверсификация производства. В этой связи наличие на территории области водочного завода и последующее строительство нового цеха имеет высокую социальную и экономическую значимость.

Компания является одним из крупнейших налогоплательщиков в Северо-Казахстанской области. Экспорт реализуется в страны – Германия, Киргизская Республика, Грузия, Россия, Монголия.

В 2023 г. KazakhExport поддержало ТОО «Петропавловский водочный завод» путем предоставления страховой защиты на общую сумму 7 млрд.тенге по обязательствам компании перед АО «Народный Банк Казахстана» на инвестиционные цели, а именно: проведенное строительно-монтажных работ и приобретение оборудования для производства продукции.

5. ТОО «Бота-2015», Акмолинская область

ТОО «Бота-2015» является крупнейшим в Акмолинской области предприятием по изготовлению прессованных растительных, мульти культурный завод по переработке семян льна, рапса, подсолнечника.

На сегодняшний день масла ТОО «Бота-2015» очень востребованы потребителем на рынках Китая, Польши, Узбекистана, Таджикистана, Германии. Продукция ТОО «Бота-2015» отвечает всему набору их стандартов качества. Вторичная продукция переработки –жмых, также востребована на иностранных рынках.

Высокое качество продукции переработки на заводе ТОО «Бота - 2015» формируется благодаря высокотехнологичному производству и хорошим свойствам сырья. Процесс получения масел полностью автоматизирован, что влияет на характеристики продукции.

Инновационное, высокотехнологичное производство с максимальной эффективностью перерабатывает семена масличных культур, доводя процент извлечения масла до 100%. Современное оборудование, оснащенное компьютерным программным управлением, новейшие технологии контроля позволяют выпускать продукцию стабильно высокого качества, отвечающую самым последним международным стандартам.

В 2023 году KazakhExport принял на себя кредитные риски по кредитной линии в АО «Банк Развития Казахстана» в сумме 5 млрд тенге для пополнения оборотных средств, что позволяет Экспортеру нарастить объем производства готовой продукции.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 102-4

В 2023 г. при содействии региональных директоров реализовано:



Среди проектов с участием региональных директоров KazakhExport, реализованных в 2023 г., можно выделить следующие:

- 

1 В Республике Таджикистан реализованы сделки через аккредитивы, выпущенные государственным сберегательным банком Таджикистана «Амонатбанк» в целях финансирования поставок металлопроката ТОО «Евраз Каспиан Сталь» для нужд ООО «Доро-инвест», ЗАО «Холдинг Азия Групп Таджикистан», а также автомобилей марки JAC производства ТОО «СарыАркаАвтоПром» для ЗАО «Холдинг Азия Групп Таджикистан».
- 

2 В Республике Узбекистан реализованы проекты в рамках страхования аккредитивов на поставку логистических услуг ТОО «Trainast» для АО «Yangi-Angren IES», стальных заготовок казахстанской компании ТОО «Бизнес-Экспо» для узбекского импортера АО «Узметкомбинат». Также при содействии зарубежного представителя оказана поддержка по экспорту мяса ТОО «Зерновая индустрия» в адрес узбекского покупателя ООО «Premium Beef Well».
- 

3 В Российской Федерации реализованы проекты по страхованию экспортных кредитов между крупной Торговой сетью Республики Татарстан «Находка» по поставкам кондитерских изделий, бытовой химии, напитков и чайной продукции казахстанского производства.

За период 2023 года в рамках работ по расширению и укреплению торгово-экономических связей с иностранными контрагентами в офисе АО «ЭСК «KazakhExport» проведены встречи с зарубежными Посольствами и дипломатическими миссиями Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Исламской Республики Пакистан, Азербайджанской Республики, Исламской Республики Ирана и Объединенных Арабских Эмиратов.

В ходе вышеназванных встреч представителям дипломатических миссий представлены меры поддержки АО «ЭСК «KazakhExport», а также обсуждены потенциальные проекты по поставкам казахстанских товаров, работ и услуг на рынки обозначенных стран.

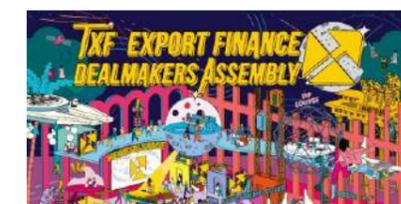
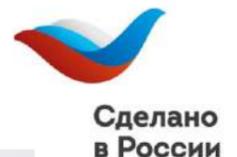
Наряду с этим, представителями АО «ЭСК «KazakhExport» принято участие во встречах международных организаций и ассоциаций по страхованию экспортных кредитов и инвестиций:

- 1 Ежегодные встречи членов Международного союза страховщиков экспортных кредитов и инвестиций – Berne Union;
- 2 Ежегодная встреча Группы Исламского Банка Развития;
- 3 Ежегодная встреча членов Ассоциации экспортно-кредитных агентств Исламских государств Aman Union;
- 4 Ежегодные собрания членов Международной ассоциации по страхованию кредитов и поручительству – ICISA.



Кроме того, в 2023 году представителями АО «ЭСК «KazakhExport» принято участие в ряде заседаний, конференций и рабочих групп Организации объединенных наций (ООН), а также Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

За период 2023 года сотрудниками АО «ЭСК «KazakhExport» принято участие в различных международных форумах и семинарах, в том числе:



中国国际进口博览会
CHINA INTERNATIONAL
IMPORT EXPO

В рамках проведения мероприятий по развитию и укреплению взаимодействия с зарубежными экспортно-кредитными агентствами, в 2023 году сотрудниками АО «ЭСК «KazakhExport» принято участие в обучающем семинаре, организованном в г. Берлин (ФРГ) в целях обмена опытом с одной из ведущих в мире организаций по страхованию экспортных кредитов - Euler Hermes.



Также, в 2023 году в г. Астана АО «ЭСК «KazakhExport» организована встреча глав экспортно-кредитных агентств стран ЕАЭС, в рамках которой участники представили итоги деятельности своих организаций, обсудили текущие тенденции и вызовы на рынке страхования политических и экономических рисков.

За отчетный период сотрудниками АО «ЭСК «KazakhExport» принято участие в 12 заседаниях межправительственных/межгосударственных комиссий.

В 2023 г. организовано шесть визитов потенциальных импортеров при содействии региональных директоров и Департамента международного сотрудничества:

- 1** Визит представителей торговой сети «Находка» (г. Казань, Татарстан, РФ) в целях организации переговоров с казахстанскими производителями - потенциальными поставщиками из всех регионов Казахстана г. Астана.
- 2** Визит представителей ООО «Евразийский металлургический завод» (РФ) с целью обсуждения потенциальных проектов по поставкам медной и алюминиевой катанки
- 3** Визит представителей российской торговой сети ООО «Рейд-21», ООО «АгроРеспублика» и ЗАО «Форвард» (Республика Башкортостан, РФ) в город Астана для проведения B2B встреч с казахстанскими экспортерами в целях установления партнерских отношений и последующего экспорта казахстанской продукции на российский рынок
- 4** Визит компании ООО «КИТ» (РФ) для обсуждения поставок казахстанской продукции с применением инструментов поддержки АО «ЭСК «KazakhExport».

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

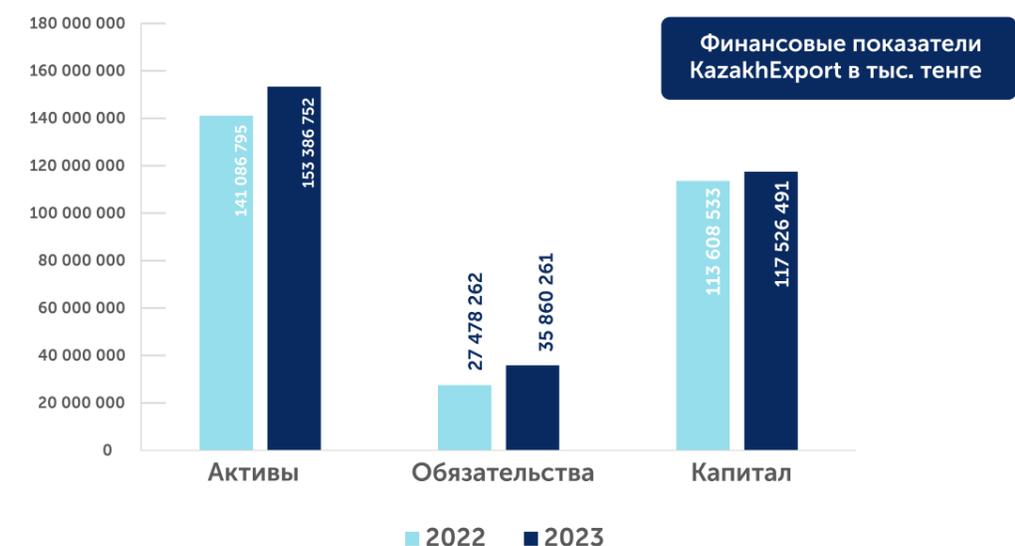
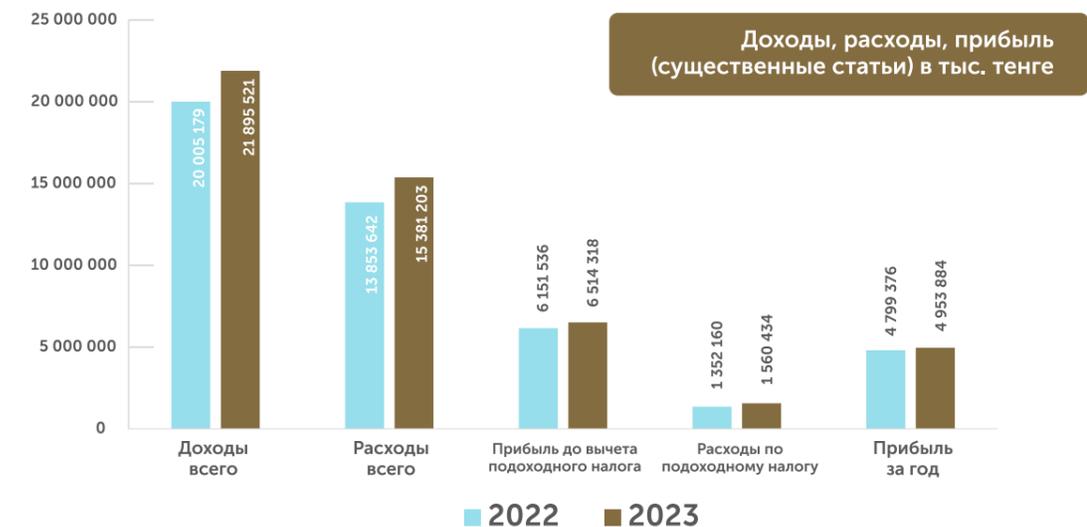
По итогам 2023 года:

153,38 млрд тенге
активы KazakhExport

117,53 млрд тенге
собственный капитал
KazakhExport

4,95 млрд тенге
чистая прибыль

Показатель эффективности использования активов KazakhExport в 2023 году составил 3,36 %, исполнение 227%.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 102-12, 103-2

В новом Плате развития АО «ЭСК «KazakhExport» на 2024-2033 годы акцент делается на проблемы изменения климата, представляющие угрозу для глобальной экономики, которые затрагивают многие сферы, такие как благосостояние общества, доступность ресурсов, повышение цен на энергию.

В рамках выполнения обязательств Парижского соглашения важным шагом для Казахстана в 2023 году было принятие Стратегии достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан.

Основной целью данной Стратегии является достижение устойчивого развития экономики Казахстана к изменению климата и углеродной нейтральности до 2060 года.

В настоящее время Общество применяет систему преференций и скидок для предприятий с активной ESG-стратегией, а также установило ESG-факторы в систему оценки и управления рисками и в процесс андеррайтинга и перестраховочную политику.

В декабре 2023 года в рамках 28 Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об

изменении климата в г. Дубай (ОАЭ) Общество присоединилось в качестве участника-партнера к международному Альянсу экспортно-кредитных агентств по нулевым выбросам Net Zero Export Credit Agencies Alliance (NZECA). Альянс будет оказывать поддержку экспортерам в их переходе к низкоуглеродной экономике. Соответствующий документ подписан в рамках Всемирного климатического саммита (COP28).

Вступлением в NZECA Общество приняло на себя обязательства по поддержке казахстанских экспортеров в их переходе к низкоуглеродной экономике, содействию сокращения выбросов и смещения стратегических ориентиров в сторону экологически нейтральных, климатически устойчивых проектов и инвестиций.

Отметим, что NZECA — это новый проект, одобренный Финансовой инициативой Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI) и Центром инноваций Оксфордского университета.

Цель Альянса экспортно-кредитных агентств - перевести все операционные выбросы парниковых газов (ПГ) из портфелей на нулевые выбросы к 2050 году.

В число участников Альянса входят крупнейшие экспортно-кредитные агентства мира

ЭКА могут сыграть значительную роль как в декарбонизации глобальной торговли, поддержке экспортеров в их переходе к низкоуглеродной экономике, сокращению выбросов в реальной экономике и содействию смещения финансовых потоков в сторону экологически нейтральных, климатически устойчивых проектов и инвестиций, а также развитию совместных усилий государственного и частного бизнеса, направленных на внедрение принципов устойчивого развития в производствах.

«Финансовые институты, банки и страховые организации, формируя портфель и отбирая проекты являются транслятором системы ценностей и стратегических ориентиров для бизнеса. В нашем случае, рекомендуя и мотивируя реальный сектор льготами при страховании, поиском специального фондирования мы хотим помочь производителям войти в активную стадию перехода на более экологические производства.»

Для нас вступление в NZECA это способ принимать прогрессивный опыт и адаптировать его под свои реалии на пути к углеродной нейтральности. Считаем UNEP FI лучшей площадкой для выработки общих подходов в таком серьезном направлении», — сказала заместитель председателя правления KazakhExport Аян Бектыбаева.

А. Бектыбаева также выразила уверенность, что данная инициатива усилит устойчивость и инвестиционную привлекательность Казахстана и отметила, что в рамках корпоративной ESG-деятельности KazakhExport уже приступил к формированию и долгосрочному планированию климатической повестки.

Общество как социально-ответственная компания внедряет и интегрирует факторы ESG в свою деятельность. В компании разработана концепция по внедрению принципов ESG в бизнес-процессы KazakhExport, в рамках этого утверждена анкета для заявителей по определению степени их соответствия ESG принципам.

Наряду с этим, в Обществе имеется программа поощрения клиентов, реализующих ESG-

Являясь частью Альянса, Общество готово применять знания о подходах к декарбонизации производства:

- ◆ иметь возможность обмена опыта в формате экспертного общения;
- ◆ обсуждать реальные возможности достижения стратегии Net Zero с учетом территориальности;
- ◆ учитывать экологические, социальные и управленческие вопросы в процесс принятия решений.

В 2023 году был утвержден План мероприятий по реализации Политики устойчивого развития Общества на 2024-2026 годы. Одним из мероприятий, указанных в рамках этого документа, является разработка Климатической стратегии Общества, памятки по устойчивому развитию для поставщиков, разработки методики проведения оценки удовлетворенности клиентов, проведения оценки климатических рисков и т.д.

Также, были определены Ключевые показатели эффективности в области устойчивого развития на 2024-2026 годы, индикаторы которого помогут отслеживать достижения Общества в области устойчивого развития и помогут сформировать систему оценки прогресса Общества в области устойчивого развития.

принципы в предприятиях.

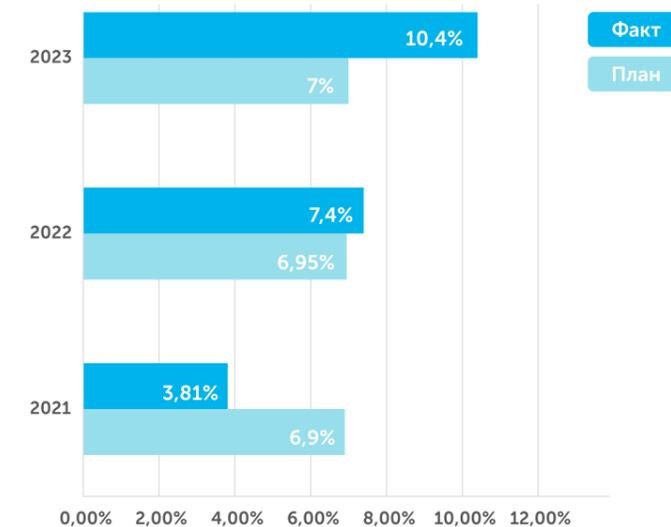
Данное членство в NZECA имеет для Общества большую роль в поэтапном достижении углеродной нейтральности, и к запуску масштабной трансформации и отходу от ориентации экономики на ископаемое топливо, а также закрепление перехода к возобновляемым источникам энергии в качестве приоритета политики.

Членство в Альянсе сыграет большую роль в поэтапном достижении углеродной нейтральности, и к запуску масштабной трансформации и отходу от ориентации экономики на ископаемое топливо, а также закрепление перехода к возобновляемым источникам энергии в качестве приоритета политики.

Изменение климата оказывает гигантское влияние и на экономический рост, и на то, как общества устроены.

Главная цель Общества - вносить вклад в социально-экономическое развитие страны, следуя принципам экологической и социальной ответственности, чтобы, соответствуя потребностям настоящего времени, сохранять и приумножать возможности будущих поколений.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ



Показатель

Отношение суммы экспортных контрактов, заключенных при поддержке АО «ЭСК «KazakhExport», к общему объему экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг Республики Казахстан

Методология расчета

Отношение суммы экспортных контрактов, заключенных при поддержке АО «ЭСК «KazakhExport», к общему объему экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг Республики Казахстан, на основании официальных данных Бюро по статистике и Национального Банка РК

Объем экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг Республики Казахстан в 2023 году по официальным данным stat.gov.kz, и информации с сайта Национального Банка РК составил 15 113,1 млрд тенге, сумма экспортных контрактов, заключенных при поддержке АО «ЭСК «KazakhExport» составила 1 574,4 млрд тенге

Таким образом, показатель «Отношение суммы экспортных контрактов, заключенных при поддержке АО «ЭСК «KazakhExport» к общему объему экспорта обрабатывающей промышленности и экспорта услуг Республики Казахстан» за 2023 год составляет 10,4% (1 574,4 млрд тенге к 15 113,1 млрд тенге). Управление деятельностью в области устойчивого развития является частью системы корпоративного управления Общества.

Стратегическое руководство осуществляет Правление Общества, которое рассматривает и утверждает вопросы в области устойчивого развития.

Вклад Общества в достижение принципов устойчивого развития проявляется путем поддержки экспортеров, предоставляя широкую линейку страховых продуктов, оказания нефинансовых мер поддержки, поэтапного применения цифровых технологий для удаленного обслуживания своих клиентов, автоматизации внутренних бизнес-процессов и развития человеческого капитала.



Кроме того, Общество оказывает методологическую поддержку своим клиентам. В 2023 году на корпоративном Интернет-ресурсе Общества были размещены рекомендации экспортерам по внедрению наилучших доступных техник (далее – НДТ) у себя на производстве. 1 июля 2021 года вступил в силу новый «Экологический кодекс Республики Казахстан», заложивший основу перехода к технологическому нормированию в охране окружающей среды – нормированию на основе НДТ, ресурсосберегающих технологий и практик, сокращения объемов и снижения уровня опасности образуемых отходов и эффективного управления ими, использования возобновляемых источников энергии, водосбережения, а также осуществления мер по повышению энергоэффективности, устойчивому использованию, восстановлению и воспроизводству природных ресурсов. Применение НДТ направлено на комплексное предотвращение загрязнения окружающей среды, минимизацию и контроль негативного антропогенного воздействия на окружающую среду, повышения ресурсоэффективности.



Реализованные мероприятия по итогам 2023 года

- ◆ Актуализирована Экологическая и социальная политика с учетом рекомендаций Дорожной карты ESG-инициатив АО «НУХ «Байтерек»
- ◆ Актуализирован Регистр рисков Общества с выделением ESG-рисков
- ◆ Разработаны рекомендации экспортерам по внедрению наилучших доступных технологий
- ◆ Разработаны и утверждены Ключевые показатели деятельности в области устойчивого развития
- ◆ Опубликован Годовой Отчет о деятельности АО «ЭСК «KazakhExport» по итогам 2022 года в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI).
- ◆ Определены существенные темы, наиболее значимые к раскрытию в Годовом отчете о деятельности
- ◆ Проведен субботник
- ◆ Организовано мероприятие «День без автомобиля» с целью стимулирования работников на переход на экологический вид транспорта. Количество работников Общества, принявших участие в данной акции, составило более 50%
- ◆ Заключены договора о прохождении производственной практики в Обществе студентами ВУЗов страны
- ◆ Проведен командообразующий тимбилдинг
- ◆ Проведено награждение лучших работников года, в целях выражения признательности за хорошо выполненную работу
- ◆ Проведены внутренние и внешние обучения
- ◆ Оказана социальная поддержка работникам
- ◆ Проведен внутренний анализ коррупционных рисков в ряде бизнес-процессов Общества
- ◆ Утверждены нормы по институту наставничества
- ◆ Организованы стажировки работников Общества в рамках двустороннего обмена опытом и сотрудничества с ЭКА
- ◆ Актуализирован документ по предупреждению и противодействию мошенничеству и коррупции
- ◆ Проведена оценка подверженности Общества риску легализации (отмыванию) денег, полученных преступным путем и финансирования терроризма
- ◆ Актуализирована Политика противодействия коррупции с учетом рекомендаций «Дорожной карты ESG-инициатив АО «НУХ «Байтерек»
- ◆ Проведен антикоррупционный мониторинг деятельности
- ◆ Регламентированы нормы по обеспечению защиты в отношении лиц, сообщающих о нарушениях, включая гарантию отсутствия преследования во внутренних документах

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН И ПРИНЦИПОВ ИНИЦИАТИВЫ «ООН-ЖЕНЩИНЫ»

В апреле 2023 года в городе Алматы Общество приняло участие на встрече партнеров ООН и членов Глобального договора (UN Global Compact). В числе участников представители государственных органов Казахстана и Страновой команды ООН в Казахстане.

Цель мероприятия поддержка бизнеса в продвижении повестки дня в области устойчивого развития (ESG), повышение осведомленности о UN Global Compact и демонстрация эффективных ESG бизнес-практик. В рамках конференции участники обсудили роль бизнеса в ESG, вопросы устойчивого финансирования и ответственного инвестирования и формы делового сотрудничества.

Было отмечено, что в Обществе разработана концепция по внедрению принципов ESG в бизнес-процессы KazakhExport, в рамках чего утверждена анкета для заявителей по определению степени их соответствия ESG принципам. Наряду с этим, в Обществе имеется программа поощрения клиентов, реализующих ESG-принципы в предприятиях.

Кроме того, в штаб-квартире ООН в г. Алматы состоялось торжественное награждение победителей программы бизнес-акселератора Глобального договора ООН SDG Ambition, новаторской инициативы по продвижению устойчивой деловой практики.

Бизнес-акселератор SDG Ambition – это шестимесячная образовательная инициатива, разработанная экспертами и партнерами ООН

Постоянный координатор ООН в Казахстане Микаэла Фриберг-Стори отметила:

«Недавний запуск акселератора «Бизнес и права человека» в феврале и предстоящий акселератор «Климатическая амбиция» в мае свидетельствуют о том, что интерес местного бизнес-сообщества к этим инициативам растет, что является четким показателем его соответствия международной повестке дня. Бизнес играет ключевую роль в достижении целей устойчивого развития».

В ноябре 2023 года в городе Астана состоялась панельная дискуссия «Казахстанский бизнес за устойчивое развитие». Мероприятие было организовано Офисом Постоянного координатора ООН в Казахстане для ознакомления бизнес-сообщества с Целями устойчивого развития (ЦУР), результатами Казахстана в их достижении, а также расширения сотрудничества ООН с бизнес-сектором в интересах устойчивого развития.

В рамках мероприятия отмечено, что бизнес играет важнейшую роль в обеспечении экономического роста, создании рабочих мест, стимулировании инноваций для решения социальных проблем и активном участии в борьбе с изменением климата. Согласно Индексу ЦУР, Казахстан занимает 66-е место из 166 стран по достижению ЦУР.

В ходе мероприятия Микаэла Фриберг-Стори, Постоянный координатор ООН в Казахстане, подчеркнула:
«Устойчивые методы ведения бизнеса – это уже не выбор, а необходимость, путь к стабильности, конкурентоспособности и долгосрочному успеху».

для ускорения интеграции 17 Целей устойчивого развития в стратегические и операционные аспекты бизнеса. С октября 2023 года по март 2024 года был организован специальный тренинг для стран Центральной Азии, в котором приняли участие представители 40 компаний из Казахстана, Узбекистана и Кыргызстана. В числе участников программы SDG Ambition – представители KazakhExport.



ООН перешла от партнерства, основанного на пожертвованиях, к построению более стратегических деловых отношений. Программа акселераторов зарекомендовала себя как эффективный инструмент стимулирования роста, создания рабочих мест и поощрения инноваций для решения социальных проблем. Она также сыграла ключевую роль в активном вовлечении бизнеса в борьбу с изменением климата. Сегодня **62 компании из Казахстана** являются членами **Глобального договора ООН**.

Данное участие в акселераторе и возможность усиления компетенций и понимания практических путей **внедрения ЦУР в деятельность KazakhExport** помогает компаниям быть более эффективными, правильно ставить стратегические цели и быть активными участниками и популяризаторами ESG в Казахстане. Экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую сферу деятельности. Присоединение компании к Глобальному договору ООН и участие сотрудников в Акселераторе **SDG Ambition** способствует продвижению лучших мировых практик в области устойчивого развития и стандартов ответственного ведения бизнеса».

Отметим, что Общество является полноправным участником **UN Global Compact**, крупнейшей в мире инициативой в области корпоративной социальной ответственности и ESG.

Присоединившись к **UN Global Compact**, KazakhExport принял на себя обязательства соблюдать 10 принципов Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых прав, охраны окружающей среды, борьбы с коррупцией, а также продвигать **17 целей ООН в области ESG**.

Основным преимуществом Глобального договора ООН является то, что компания, присоединившаяся к нему, декларирует свою приверженность глобальным Целям устойчивого развития. Таким образом, она входит в перечень компаний нового поколения, которые работают не только на повышение финансовых показателей, но и широко используют принципы ESG, что в долгосрочном периоде будет повышать стоимость компании и улучшать ее финансовые результаты.

	Принципы Глобального договора ООН	Раскрытие информации (раздел)
Права человека	Принцип 1	5. Уважение прав человека
	Принцип 2	
Трудовые отношения	Принцип 3	5. Уважение прав человека
	Принцип 4	
	Принцип 5	
	Принцип 6	9. Ответственность перед работниками
Охрана окружающей среды	Принцип 7	2. Ответственное страхование
	Принцип 8	
	Принцип 9	4. Воздействие на окружающую среду
Борьба с коррупцией	Принцип 10	6. Деловая этика и противодействие коррупции

ПРИНЦИПЫ ИНИЦИАТИВЫ «ООН-ЖЕНЩИНЫ»

- 1 Сформировать на уровне руководства компании активную поддержку мер по обеспечению гендерного равенства
- 2 Справедливо относиться к женщинам и мужчинам на работе; уважать и поддерживать права человека и отсутствие дискриминации
- 3 Обеспечивать здоровье, безопасность и благополучие для всех работников — мужчин и женщин
- 4 Содействовать образованию, повышению квалификации и профессиональному росту женщин
- 5 В области развития бизнеса, цепи поставок и сбыта применять практики, способствующие расширению прав и возможностей женщин
- 6 Содействовать равноправию посредством инициатив на уровне местных общин и путем адвокатирирования
- 7 Проводить оценку результатов и информировать общественность об успехах по достижению гендерного равенства



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Цели устойчивого развития (ЦУР) – это глобально-принятые цели, направленные на ликвидацию бедности и нищеты, борьбу с неравенством и несправедливостью, а также защиту планеты и обеспечению мира и процветания для всего населения. До 2030 г. были отобраны 17 ключевых направлений, реализация которых может потенциально привести страну к устойчивому развитию всех основных сфер жизни и решению глобальных проблем, касающихся каждого человека в этом мире.

Процесс реализации и достижения ЦУР находится в постоянном мониторинге как со стороны представителей ООН, так и со стороны правительства РК.

ЦУР ООН	Вклад Общества	Раскрытие информации (раздел)
<p>ЦУР 1: Повсеместная ликвидация нищеты во всех её формах</p> <p>ЦУР 2: Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> предоставление страховой поддержки несырьевому сектору; проведение обучения клиентов по мерам поддержки экспортеров; 	<p>Ответственное страхование Экономический рост Социально-экономический эффект Налоговая политика</p>
<p>ЦУР 3: Хорошее здоровье и благополучие</p>	<ul style="list-style-type: none"> поддержка здоровья и распространение здорового образа жизни сотрудников и их семей; предоставление медицинской страховки работникам Общества; осуществление мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции; 	<p>Управление персоналом и условия труда Социальная ответственность и деятельность Экологическая активность</p>
<p>ЦУР 4: Качественное образование</p>	<ul style="list-style-type: none"> предоставление сотрудникам широких возможностей для профессионального и личного роста; развитие технологий для повышения доступности образования для всех; сотрудничество с экспортно-кредитными агентствами для обмена опытом; - сотрудничество с университетами для прохождения стажировки студентами; 	<p>Управление персоналом и условия труда Обучение и развитие Ключевые события цифровой трансформации Социальная ответственность и деятельность</p>
<p>ЦУР 5: Гендерное равенство</p>	<ul style="list-style-type: none"> создание равных условий работы и карьерных возможностей; обеспечение справедливой системы найма, оценки деятельности и вознаграждения; поддержка работников, находящихся в декрете; 	<p>Социальная ответственность</p>
<p>ЦУР 6: Чистовая вода и санитария</p>	<ul style="list-style-type: none"> эффективное использование водных ресурсов в операционной деятельности; использование ресурсосберегающих технологий; 	<p>Ответственное страхование Воздействие на окружающую среду</p>
<p>ЦУР 7: Недорогостоящая и чистая энергия</p>	<ul style="list-style-type: none"> повышение собственной энергоэффективности; использование ресурсосберегающих технологий; 	<p>Ответственное страхование Воздействие на окружающую среду</p>
<p>ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост</p>	<ul style="list-style-type: none"> поддержание достойных условий труда для работников и предоставление возможностей для их развития; 	<p>Налоговая политика Ключевые события цифровой трансформации</p>



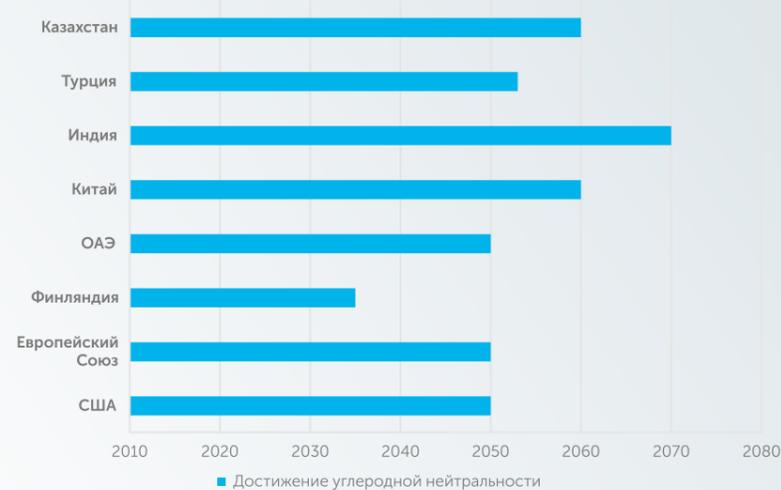
ЦУР ООН	Вклад Общества	Раскрытие информации (раздел)
<p>ЦУР 9: Индустриализация и внедрение инновации, и создание прочной</p>	<ul style="list-style-type: none"> предоставление финансовых и нефинансовых услуг для содействия экономическому развитию крупного, среднего и малого бизнеса; поддержка проектов, предполагающих социально-экономический эффект (создание новых рабочих мест); поддержка проектов, способствующих развитию транспортной инфраструктуры; 	<p>Управление персоналом и условия труда Социально-экономический эффект</p>
<p>ЦУР 10: Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними</p>	<ul style="list-style-type: none"> расширение доступа к финансированию; создание экономически значимых финансовых продуктов и услуг; развитие инклюзивной среды для работников и клиентов 	<p>Инструменты поддержки Уважение прав человека Соблюдение прав, гендерного равенства и инклюзивности</p>
<p>ЦУР 12: Ответственное потребление и производство</p>	<ul style="list-style-type: none"> реализация программы «Зеленый офис»; практика экологического просвещения в части рационального использования энергии, воды и ответственного обращения с отходами; предоставление скидки клиентам с учетом их приверженности принципам устойчивого развития - ESG-принципам; 	<p>Ответственное страхование Воздействие на окружающую среду Ключевые события цифровой трансформации</p>
<p>ЦУР 13: Борьба с изменением климата</p>	<ul style="list-style-type: none"> облюдение принципов устойчивого развития; реализация мероприятий по компенсации углеродного следа путем озеленения офиса, проведения субботников; предоставление скидки клиентам с учетом их приверженности принципам устойчивого развития - ESG-принципам; 	<p>Ответственное страхование Воздействие на окружающую среду Ключевые события цифровой трансформации Социальная ответственность</p>
<p>ЦУР 16: Мир, правосудие и эффективные институты</p>	<ul style="list-style-type: none"> соблюдение требований законодательства в области страхования и международных норм; внедрение стандартов корпоративного управления и деловой этики; противодействие коррупции и совершению финансовых преступлений; развитие кибербезопасности и защита данных; участие в процессе совершенствования нормативного регулирования в финансовой сфере; 	<p>Налоговая политика Уважение прав человека Корпоративная этика Противодействие коррупции и мошенничеству Ключевые события цифровой трансформации</p>
<p>ЦУР 17: Партнерство в интересах устойчивого развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> развитие сбора и предоставления нефинансовой информации; взаимодействие с органами государственной власти, бизнесом, международными организациями по вопросам, связанным с аспектами ESG; 	<p>Ответственное страхование Налоговая политика Корпоративная этика Противодействие коррупции и мошенничеству Социальная ответственность</p>

ОТВЕТСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

GRI 103-1, 103-2, 413-1

В рамках выполнения обязательств Парижского соглашения 02 февраля 2023 г. Указом Президента РК была утверждена Стратегия достижения углеродной нейтральности РК до 2060 г. Основной целью Стратегии является достижение устойчивого развития экономики Казахстана к изменению климата и углеродной нейтральности до 2060 г. Среднесрочная цель Стратегии – сокращение выбросов парниковых газов к 2030 г. на 15% относительно уровня выбросов 1990 г. (безусловная цель) и доведение сокращения на 25 % при условии получения международной поддержки на декарбонизацию экономики (условная цель). Стратегия учитывает необходимость адаптации экономики Казахстана к глобальным климатическим трендам, таким как распространение принципов ESG, продвижение и привлечение «зеленых» инвестиций, энергоэффективное производство, электрификация и другое.

Достижение углеродной нейтральности



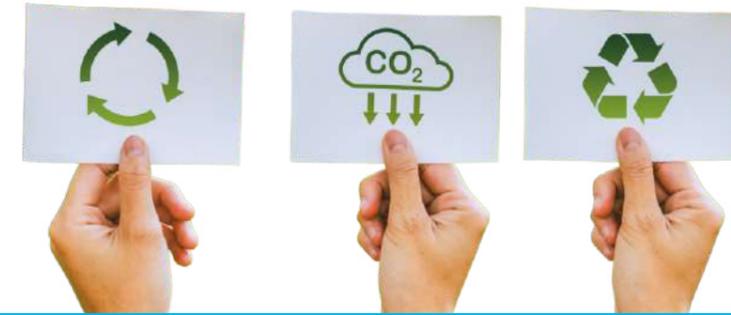
Принципы ESG все больше внедряют в повседневную жизнь казахстанских компаний. При этом отечественному бизнесу есть к чему стремиться: прогресс некоторых игроков пока достаточно слаб, а в отдельных случаях можно даже говорить о переоценке итогов собственной деятельности. Именно к такому выводу пришли аналитики Kursiv Research в августе 2023 года во втором исследовании корпоративных ESG-практик.



ESG-практики включают в себя бережное отношение к экологии, создание благоприятных условий труда, а также надлежащее корпоративное управление компанией. ESG-стандарты являются базой для стратегии развития Общества изначально: **рост объема несырьевого экспорта - это снижение зависимости от экспорта углеводородов, рост производственных предприятий дает эффект на рост рабочих мест и увеличение отчислений в бюджет.** Общество в рамках взаимодействия рекомендует экспортерам применять наилучшие доступные техники для снижения уровня негативного воздействия хозяйственной деятельности на окружающую среду, предоставляет льготы для предприятий, уже внедряющих у себя принципы устойчивого роста. Если они проявят активность в бережном отношении к экологии, к углеродной нейтральности, то Общество готово оказать поддержку в виде снижения стоимости тарифа в страховании. Это позволит предприятиям получить экономические стимулы, снизить расходы на энергию, сырье и материалы, а также улучшить производительность и качество продукции.

В настоящее время инвесторы все больше обращают внимание на «зеленую» политику компаний - их интересует, как минимизировать негативное воздействие на природу, как предприниматели заботятся о своих сотрудниках и в целом об обществе, как улучшить качество корпоративного управления. Применение ESG-практик способно обеспечить компаниям стабильность, долгосрочный рост, социальную значимость бизнеса, а также позволит привлечь дополнительные финансовые ресурсы. По мнению ведущих финансовых аналитиков, в ближайшем будущем мировые фонды перестанут инвестировать в компании, которые игнорируют принципы устойчивого развития.

Рейтинги ESG используются для оценки эффективности управления компанией и прогнозирования возможных корпоративных рисков, а также рисков в экологической и социальной сферах. Кроме того, наличие ESG рейтинга может повысить заинтересованность со стороны инвесторов и клиентов, ориентированных на работу с теми компаниями, деятельность которых соответствует принципам устойчивого развития. На фоне глобальных изменений климата и экологии, а также усиления значимости социально ответственного подхода к ведению бизнеса, необходимость оценки интеграции принципов устойчивого развития в бизнес-процессы компаний продолжит возрастать.



Оценивается развитие компании по трем критериям ESG. Каждая из трех составляющих E, S и G содержит показатели, по которым рейтинговым агентством оцениваются экологические и социальные риски бизнеса, а также риски корпоративного управления в компании.

Требования по внедрению ESG-практик в западных компаниях предъявляются не только к поставщику, они распространяются на всю логистическую цепочку. Любой бизнес, который занимается внешнеэкономической деятельностью, будет сталкиваться с этим все чаще с каждым годом. Если экспортер не будет соответствовать требованиям, он попросту не сможет работать с иностранными партнерами.

Е-сектор:

- влияние компании на климат планеты (выбросы углерода в атмосферу);
- использование природных ресурсов (загрязнение водных источников, негативное воздействие на флору и фауну);
- загрязнение окружающей среды (токсичные и радиационные отходы, использование химически вредных упаковок для продукции);
- использование «зеленых» технологий (энергия из возобновляемых источников, восстановление территории деятельности компании).

S-сектор:

- отношение к персоналу (охрана труда, здоровья, карьерные возможности, условия работы);
- ответственность при производстве продукции (качество продукции, безопасность данных, надёжность, ответственные инвестиции);
- социальные преимущества персонала, финансовые программы помощи, дополнительное страхование здоровья сотрудников, обеспечение питания).

G-сектор:

- управление компанией (состав совета директоров, независимый аудит, открытость компании для акционеров);
- линия поведения компании (корпоративная этика, прозрачность в налоговой сфере, отсутствие коррупции, честная конкуренция на рынке).

Единого подхода к формированию рейтинга нет. Все агентства анализируют открытые данные о компаниях, но считают баллы по-разному. Поэтому ESG-рейтинги разных агентств могут сильно различаться.

Нужно понимать, что внедрение большинством компаний устойчивых практик ESG-оценок нацелено не на предотвращение экологических катастроф или возникновение социальных конфликтов. Основные мотивы – необходимость соответствовать требованиям потребителей и инвесторов, стремление позиционировать свой бизнес как социально ответственный.

ESG-рейтинги учитывают только возможные риски, при этом не оценивают влияние, оказываемое компанией на внешнюю среду (возможные потери компании в будущем).

Компании, у которых есть четко сформулированные ESG-стратегии, при привлечении капитала в целом находятся в более выгодном положении, ведь все больше инвесторов проявляют готовность вкладывать средства в подобного рода компании. Есть инвесторы, которые используют данные рейтинговых агентств в качестве базы для подтверждения результатов своего собственного независимого анализа.

Наличие какого-то либо рейтинга не является обязательным, услуги по оценке деятельности предлагают разные организации с разной методологией. Однако при отсутствии рейтинга заинтересованные партнеры могут запрашивать определенный перечень документов. На сегодняшний день в мире наблюдается повышенный интерес к экологии и бережному отношению к природе. Также передовые компании постоянно улучшают условия труда для своих сотрудников под давлением профсоюзов и правозащитных организаций. Бережное отношение к экологии и создание хороших условий работы всегда будут основополагающими принципами любого бизнеса.

В настоящий момент Общество поддерживает несырьевой экспорт так как диверсификация в альтернативные индустрии поможет снизить сырьевую зависимость и внедрит ESG факторы в андеррайтинг, а также привязало тарификацию к уровню подверженности компании к ESG факторам.

В планах на 2024 год разработать Климатическую стратегию, в которой будут предусмотрены предлагаемые действия и отраслевая политика, связанная с климатом, с указанием приоритетных областей, на которые мы оказываем или можем оказать наиболее существенное воздействие, например, секторы с наиболее интенсивными выбросами парниковых газов в нашей стране. Также, в планах на 2024 год рассмотреть возможность получения скоринга международного рейтинга в области устойчивого развития в рамках оценки кредитного рейтинга.

Управление рисками в Обществе позволяет предупреждать возникновение рисков событий, влияющих на достижение стратегических и операционных целей, и ограничить их влияние при возникновении. Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления Общества и поддержания финансовой устойчивости.

В 2023 году Общество актуализировало Регистр рисков с выделением следующих ESG рисков:

- репутационные риски;
- риск высокой текучести кадров;
- риск ненадлежащего исполнения мероприятий по внедрению принципов устойчивого развития в деятельность Общества;
- коррупционные риски и риски мошенничества в бизнес-процессах Общества.

В планах на 2024 год рассмотреть возможность включения в Регистр рисков, риски по системе экологического менеджмента, системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, неконтролируемых сбоев, простоев, нарушения функционирования деятельности Общества, а также рассмотреть возможность проведения оценки климатических рисков и соответствующих мероприятий по смягчению последствий. Данное раскрытие информации возможно привести в соответствие с существующими системами отчетности, таким как TCFD.

НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

GRI 103-2, 207-1

В 2021 году в Казахстане произошло важное изменение налоговой практики для физических лиц – введение всеобщего декларирования. Этот механизм позволяет обеспечить прозрачность финансовых операций с участием граждан и детально оценить структуру их активов. Декларирование вводится поэтапно и постепенно затронет всех граждан и резидентов страны.

Первый этап декларирования обозначил начало новой эры в налоговой сфере. В первую очередь, обязательство по декларированию активов и доходов возникло у чиновников и топ менеджмента государственного и квазигосударственного сектора, а также их супругов.

На втором этапе, в 2023 году, декларирование затронуло оставшихся работников государственного и квазигосударственного сектора и их супругов.

Представляя входную декларацию «**Об активах и обязательствах**», налогоплательщики обязаны раскрывать структуру своих активов и обязательств, включая активы, расположенные за пределами Республики Казахстан. Раскрытию в том числе подлежат наличные средства и денежные средства на зарубежных банковских счетах, недвижимость за границей, ценные бумаги и иные инвестиционные активы, включая криптовалюты и доли участия в компаниях – все это должно быть детально отражено в декларации. Входная декларация играет роль условной отправной точки в переходе к прозрачной структуре активов и операций.

В 2021 году тема налогов была впервые идентифицирована как существенная для раскрытия на основании опросов руководителей и ключевых стейкхолдеров по значимым аспектам воздействия деятельности на общество и окружающую среду, анализа требований международных рейтинговых агентств в области ESG.

Налоговая учетная политика Общества разработана на основе Налогового кодекса с целью регламентации учета в Обществе на принципах обязательности, определенности, справедливости и единообразия с действующей налоговой системой. **Общество обязано** исчислять, удерживать и перечислять налоги и обязательные платежи в бюджет в строгом соответствии с налоговым законодательством страны и вести налоговый учет и свои налоговые регистры, в которых четко отражены основания и порядок возникновения, исполнения и прекращения налоговых обязательств. В налоговых регистрах должны быть отражены расшифровки числовых показателей, отраженных по каждой строке форм налоговых отчетов, утвержденных уполномоченным органом. Общество пользуется налоговыми льготами, отраженными в Налоговом кодексе, которые предусмотрены для коммерческих организаций.

Общество является налоговым агентом по уплате отчислений на социальное страхование, обязательных пенсионных взносов и отчислений на обязательное социальное медицинское страхование в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении, об обязательном социальном страховании, об обязательном социальном медицинском страховании.

Расходы Общества в связи с осуществлением деятельности, направленной на получение дохода, подлежат вычету при определении налогооблагаемого дохода с учетом налогового законодательства, за исключением расходов, не подлежащих вычету.

Вычеты производятся Обществом по фактически произведенным расходам при наличии документов, подтверждающих такие расходы, связанные с деятельностью Общества, направленной на получение дохода.

Сведения о налоговых платежах и платежах во внебюджетные фонды

Общество при исчислении обязательств по налогам и другим обязательным платежам в бюджет руководствуется Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» и Налоговой учетной политикой Общества.

Вид платежа в тенге	2022 г.	2023 г.
Социальный налог	97 365 998	104 082 370
Социальные отчисления	15 386 624	17 472 212
Отчисления на обязательное социальное медицинское страхование	17 719 610	20 245 811
Налоги и другие обязательные платежи с фонда заработной платы	242 758 874	261 758 638
Государственная пошлина	53 344 409	82 653 520

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

УВАЖЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 102-8, 102-40,
103-2, 403-2, 403-3

Общество признает ответственность, которую несет за соблюдение прав человека, стремится обеспечить достойные и безопасные условия труда своим работникам, конкурентоспособный и справедливый уровень оплаты труда. Общество не приемлет использование любых форм принудительного и детского труда, выступает против всех форм дискриминации на основании любых характеристик. Общество от своих стейкхолдеров ожидает ответственного отношения к правам человека и призывает их к сотрудничеству для выстраивания устойчивой цепочки поставок, учитывающей права человека наравне с экологическими вопросами и другими социальными аспектами.

Общество ожидает от своих поставщиков:

- ◆ соблюдения, признанных на международном уровне прав и свобод человека;
- ◆ недопущения применения любых форм детского труда в своей деловой деятельности в соответствии с основными международными трудовыми стандартами;
- ◆ предоставления своим сотрудникам равных возможностей и благоприятных условий труда, исходя из их индивидуальных особенностей;
- ◆ недопущения использования принудительного труда;
- ◆ предоставления всем своим работникам оформленного в письменном виде трудового договора, в котором регламентируются условия труда: время работы для сотрудников не должно превышать максимально установленный действующим национальным законодательством лимит;
- ◆ предоставления работникам необходимого времени на отдых в соответствии с законодательством, в том числе дополнительные дни отдыха за сверхурочную работу, а также ежегодный отпуск, больничный, отпуск по уходу за ребенком и иные применимые формы отпусков;
- ◆ обеспечения работников комфортными условиями труда на рабочем месте;
- ◆ обеспечения выплаты работникам заработной платы в соответствии с требованиями действующего национального законодательства в размере, обеспечивающем достойный уровень жизни сотрудников и их семей.

На корпоративном Интернет-ресурсе Общества размещена Памятка по устойчивому развитию для поставщиков, раскрывающая основополагающие принципы, которых стремится соблюдать Общество в своей ежедневной деятельности. Для Общества важно, чтобы поставщики обеспечивали своим сотрудникам достойные условия труда в соответствии с требованиями законодательства и отраслевыми стандартами, а также предпринимали необходимые меры для расширения социальной поддержки, обучения и развития персонала.

Общество является приверженцем принципов Глобального договора ООН, в основе которых Всеобщая декларация прав человека, Декларация основополагающих прав и принципов в сфере труда Международной организации труда, Декларации по окружающей среде и развитию.

Вносит свой вклад в реализацию Целей устойчивого развития ООН:



Позиция компании в отношении прав человека закреплена в Кодексе деловой этики, в Кодексе корпоративного управления, в Политике устойчивого развития, в Правилах внутреннего трудового распорядка и в Карте стейкхолдеров. Положения этих документов распространяются на руководство и всех работников, которые берут на себя обязательства руководствоваться ими в своей работе с коллегами, клиентами, деловыми партнерами и обществом в целом.

В 2024 году в планах проработать вопрос по регламентации норм в отношении прав человека, путем разработки отдельной политики или внедрения принципов по правам человека в действующие внутренние нормативные документы.

Соблюдение прав человека, гендерного равенства и инклюзивности

Контрагенты

- ◆ Право на равный доступ к предоставляемым услугам
- ◆ Право на сохранность своих данных, охраняемых законом информации
- ◆ Право на получение качественного уровня обслуживания

Сотрудники

- ◆ Право на безопасный труд
- ◆ Право на достойную заработную плату
- ◆ Право на образование
- ◆ Право на отдых
- ◆ Право на равенство
- ◆ Право на карьерный рост

Общество руководствуется принципами Трудового кодекса РК, согласно которым никто не может подвергаться какой-либо дискриминации при реализации трудовых прав по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям.

Обеспечивается равенство возможностей среди мужчин и женщин, создаются равные условия для обучения и карьерного роста. Справедливость вознаграждения и равные условия труда обеспечиваются системой грейдов, которая не может предвзято оценивать работника по половым соображениям.

Все вопросы о возможных нарушениях трудовых прав работников всегда могут быть направлены на рассмотрение Омбудсмену, как в устной, так и в письменной форме. За долгий период времени не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией и несоблюдением прав человека.

Для потенциальных клиентов поддерживается платформа для обучений в формате онлайн, где можно более подробно узнать информацию о всех предлагаемых Обществом инструментах поддержки.

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

Принципы и нормы корпоративной этики, которыми руководствуются должностные лица и работники Компании, закреплены в Кодексе деловой этики KazakhExport, утвержденном Советом директоров KazakhExport от 31.05.2019 г. (протокол № 5).

Основные цели:

1 Развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;

2 Закрепление основополагающих ценностей и принципов, норм деловой этики и поведения, которыми должны руководствоваться все работники Компании в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях;

3 Поддержание атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;

4 Построение эффективного взаимодействия с заинтересованными лицами путем применения лучшей практики делового поведения.

Основополагающие ценности:

Меритократия.

Признание личных заслуг и достижений каждого работника, его карьерное продвижение в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой;

Ответственность.

Персональная ответственность за принимаемые решения.

Профессионализм и развитие.

Глубокое знание своей специальности, своевременное и качественное выполнение поставленных задач, постоянное совершенствование профессиональных знаний и умений. Равные и оптимальные условия для повышения квалификации работников всех уровней, развития их профессиональных знаний и навыков;

Взаимное уважение и доверие.

Доверие к Компании основывается на деловой репутации, ответственном ведении дел, прозрачности, принципах профессиональной деятельности. Каждый работник создает и защищает репутацию и авторитет Компании, своим поведением формирует в обществе мнение о Компании;

Честность и открытость.

Компания стремится к максимальной открытости и надежности информации о ней, услугах, достижениях и результатах деятельности;

Командный дух.

Сотрудничество среди всех работников Компании для достижения высоких результатов от совместной деятельности и единых намерений. Работники Общества доброжелательно и с уважением относятся друг к другу, стремятся к созданию и поддержанию позитивной атмосферы в коллективе, располагающей к качественной и плодотворной работе.

Соблюдение Кодекса деловой этики является обязательным для всех сотрудников Компании вне зависимости от занимаемой должности.

Сотрудники Компании на ежегодной основе успешно сдают тестирование на знание норм Кодекса деловой этики АО «ЭСК «KazakhExport».

GRI 102-16

ИНСТИТУТ ОМБУДСМЕНА

Сбор сведений о несоблюдении положений Кодекса, инициацию рассмотрения споров по его нарушению, а также участие в урегулировании споров осуществляет Омбудсмен.

В соответствии с Кодексом основными функциями Омбудсмена являются:

- 1 Рассмотрение обращений работников, должностных лиц KazakhExport и вынесение рекомендаций для их разрешений, в том числе взаимодействуя с государственными органами, органами управления KazakhExport
- 2 Сбор сведений по фактам нарушения и несоблюдения положений настоящего Кодекса с формированием на ежегодной основе Отчета о состоянии морально-этического климата в KazakhExport;
- 3 Консультация работников, должностных лиц по положениям Кодекса;
- 4 Инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в их урегулировании во внесудебном и судебном порядках. В части корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Омбудсмен координирует свои действия с лицами, ответственными за разрешение корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, согласно Политике по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов KazakhExport.

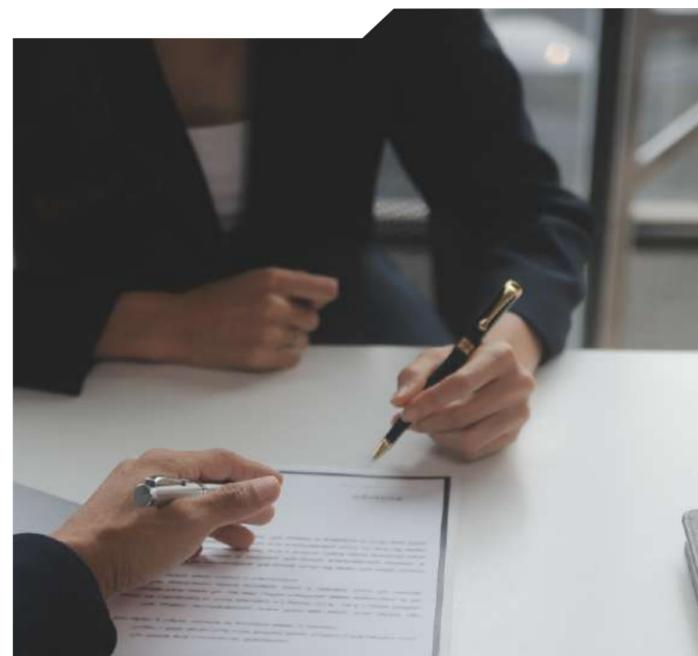
Все работники Компании, клиенты, партнеры и иные заинтересованные лица вправе обратиться к Омбудсмену.

Решением Совета директоров KazakhExport (протокол от 9 июня 2022 г. № 7), Омбудсменом компании назначена Акрачкова Дина Викторовна, занимающая должность Руководителя Аппарата Председателя Правления АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

В соответствии с положениями Кодекса Советом директоров KazakhExport рассмотрен и одобрен «Отчет о деятельности Омбудсмена «KazakhExport» за 2023 год». Согласно отчету, в 2023 г. от работников Компании не поступало обращений за консультацией к Омбудсмену. Отсутствуют нарушения положений Кодекса и судебных разбирательств по трудовым спорам между работодателем в лице руководства KazakhExport.

Обращения могут быть направлены:

- 1 в устной форме, в том числе по контактному телефону Омбудсмена;
- 2 в письменном виде путем направления обращения на электронный почтовый адрес Компании и/или Омбудсмена, составленного по образцу, приведенному на данной странице.



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И УСЛОВИЯ ТРУДА

Привлечение и удержание талантливых сотрудников – одна из главных задач Общества. Общество несет ответственность за обеспечение достойных условий труда и отдыха: выплачивает конкурентоспособную заработную плату, предоставляет возможности для профессионального развития и поддерживает открытый диалог с коллективом, что особенно важно в периоды нестабильности.

Корпоративная культура Общества основана на взаимном доверии и уважении, открытости и честности, постоянном развитии и улучшении.

Общество создает новые и совершенствует уже имеющиеся программы обучения, которые позволяют сотрудникам быть более эффективными в своих рабочих ролях, быстрее адаптироваться в корпоративной среде, повышать свой экспертный уровень, осваивать новые знания.

Именно талантливые и компетентные кадры обеспечивают успех и устойчивое развитие компании. Процессу по возвращению компетентного персонала благоприятно способствует институт наставничества, путем передачи знаний, опыта и навыков от «старшего» поколения к новичкам. В этой связи, Обществом была регламентирована процедура адаптации новых работников и внедрение института наставничества в Правилах адаптации и обучения работников Общества. При этом, обязательно необходимо учитывать ежедневную трудовую загруженность потенциальных наставников для достижения поставленных целей при обучении своих подопечных, а также стимулировать активную вовлеченность всех сторон в процессе наставничества.

Общество обеспечивает доступность образовательных ресурсов для всех работников. От работников Общество ожидает соблюдения принципов деловой этики, изложенных в Кодексе деловой этики. Общество придерживается подхода нулевой терпимости к любым формам дискриминации и притеснения и способствует формированию культуры равных возможностей.

Общество прилагает усилия на развитие потенциала и возможностей для самореализации своих работников, проявляет заботу о персонале и обеспечивает достойными условиями труда.

В Обществе осуществляется открытый и прозрачный отбор кандидатов на вакантные должности на конкурсной основе. Система подбора персонала основана на равном подходе к кандидатам при трудоустройстве и недопущении ограничения прав кандидатов. Отбор кадров производится исходя из оценки профессиональных и личностных компетенций кандидата.

В Обществе работают специалисты разного возраста, около половины наших работников относятся к возрастной категории 25-45 лет. Все работники имеют высшее образование.

Общество предоставляет равные возможности для мужчин и женщин. При найме и продвижении работников оценивается прежде всего их соответствие установленным квалификационным требованиям, профессиональный опыт, наличие таких компетенций как ориентация на результат, ответственность, способность к изменениям и умение работать в команде.

GRI 402-1

GRI 401-1, 401-3

Общество соблюдает права своих работников в сфере труда, руководствуется принципами Трудового кодекса Республики Казахстан, согласно которым не допускается дискриминация в области труда, по половому, национальному, религиозному и другим признакам, принудительный и детский труд.

Этика взаимоотношений работников и руководителей компании регламентируется Кодексом деловой этики.

Все работники Общества несут ответственность за создание системы предотвращения, выявления и разрешения ситуаций, связанных с нарушениями требований деловой этики и правил поведения.

Списочная численность работников с разбивкой по типу занятости, чел.

	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Полная	92	97	97
Частичная	-	-	-
Всего	92	97	97

Списочная численность работников с разбивкой по возрастным группам, чел.

	2021 г.	2022 г.	2023 г.
18-25	5	3	2
26-35	34	42	38
36-45	46	43	46
46-55	6	8	10
Более 55	1	1	1
Всего	92	97	97

Расходы на социальные программы/льготы, тенге

	2021	2022	2023
ДМС и страхование от несчастных случаев	26 223 830 (ДМС) 188 412 (ОСНС)	25 207 875 (ДМС) 104 215 (ОСНС)	28 748 742,43 Из них: от несчастных случаев 154 602,24
Материальная помощь	115 946 575	130 949 923	141 876 714,00 Из них: к отпуску - 135 666 714,00 по рождению, погребению, вступлению в брак - 6 210 000,00
Доплата по больничному	1 082 879	10 409 372 (из них 8 636 736,81 оплата по беременности и родам)	4 775 242,92 (из них 2 067 705,68 оплата по беременности и родам)
Всего	143 441 696	166 671 385	175 400 699,35

Общее количество нанятых работников в отчетном периоде, чел.

	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Женщины	18	8	8
Мужчины	18	24	15
Всего	36	32	23

Другая информация

	2021	2022	2023 г.
Доля женщин на руководящих должностях, в %	-	28,6	28,6
Доля женщин в исполнительном руководстве, в %	-	50 (с учетом декретниц)	38,5
Использование детского труда (да/нет)	-	-	-
Использование принудительного труда (да/нет)	-	-	-
Количество случаев дискриминации (по расе и цвету кожи, полу, религиозным убеждениям, политическим взглядам, иностранному или социальному происхождению), шт.	-	-	-

Общая текучесть в отчетном периоде, %

	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Женщины	7,6	6,2	1
Мужчины	15,2	8,3	4,1
Всего	22,8	14,5	5,1

Списочная численность работников с разбивкой по полу, чел.

	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Женщины	41	44	44
Мужчины	51	53	53
Всего	92	97	97

УСЛОВИЯ ТРУДА

Общество в своей деятельности не только следует требованиям охраны труда, окружающей среды и производственной безопасности, но также создает для своих работников максимально комфортные условия труда, условия для физической активности и обеспечивает медицинским страхованием.

Общество традиционно уделяет большое внимание заботе о здоровье и благополучии работников. Забота о здоровье работников является – одной из главных целей кадровой политики и включает в себя создание безопасных рабочих мест, социальную поддержку и обеспечение охраны труда.

Концепция «зеленого офиса» подразумевают не только рациональное потребление ресурсов, но также обеспечение работников офиса хорошей вентиляцией, комфортной температурой и достаточным естественным освещением. Все перечисленные условия улучшают производительность работников, также являются косвенным показателем эмоционального состояния работников, удовлетворенных своими условиями труда.

На прилегающей территории имеется территория, где установлены лавочки для отдыха, стойки для велосипедов и установлены специально оборудованные столы для занятий настольным теннисом. Устанавливаются зарядные станции для электромобилей, что является мотивацией для работников при переходе на электромобили. Безусловно, концепция «зеленого офиса» подразумевает не только переход на электромобили, но и использование безопасных средств при уборке, экономию воды и света, снижение потребления бумаги и конечно раздельный сбор отходов.

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Система вознаграждения Общества основана на результатах труда работников и обеспечивает справедливые и равные возможности для профессионального роста. Периодически проводится индексация заработной платы с учетом уровня инфляции. Базовые зарплаты мужчин и женщин, выполняющих одинаковые функции, не отличаются. Доля женщин на различных должностях растет и создаются условия для продвижения по службе для женщин на руководящих позициях.

Общество предоставляет дополнительные выплаты в период отпуска по уходу за ребенком. Для Общества является приоритетом создание условий для развития талантов и соблюдения прав человека. Политика в области вознаграждения основывается на признании профессиональных качеств и способностей работников, результатов их труда и достижении ключевых показателей деятельности в целях мотивации в соответствии с внутренними документами. В Обществе отсутствует разделение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников. Должностные оклады устанавливаются в зависимости от квалификации, знаний и профессионального уровня работников, в соответствии с применяемой системой грейдинга.

В Обществе функционирует система оценки эффективности деятельности работников на основании ключевых показателей деятельности (далее – КПД) – это обеспечивает привязку вознаграждения к результатам деятельности

работников. КПД позволяет мотивировать к достижению результатов высокоэффективных сотрудников и, напротив, определять работников, имеющих области для развития. КПД формируются путем каскадирования стратегических целей Общества на уровень показателей работников, в соответствии с зоной ответственности.

По итогам года формируется комплексная оценка эффективности работников, основанная на результатах оценки по системе КПД и на оценке личностных компетенций работников по системе 180 градусов (самооценка и оценка руководителя).

В результате комплексной оценки формируются кадровые решения по дальнейшему развитию работников и их карьерному продвижению.

В целях повышения нематериальной мотивации ежегодно проводится награждение грамотами и благодарственными письмами отличившихся работников.

В 2023 году работники Общества были награждены в номинациях «**Лучший сотрудник года**», «**Самый эффективный сотрудник Фронт-офиса**», «**Самый эффективный сотрудник Бэк-офиса**». В рамках реализации Единой кадровой политики по проведению центров знаний (team-learning) проводились встречи с участием руководителей подразделений и работников по обсуждению основных направлений деятельности структурных подразделений.

В целях проведения оценки качества получаемых работниками знаний были пройдены анкеты качества обучения обучившимся работниками по следующим внешним обучениям:

- 1 Противодействие легализации доходов и финансированию терроризма;
- 2 Управленческий коучинг-сессия для руководителей;
- 3 Углубленное изучение Excel и основы анализа данных;
- 4 Публичные выступления.

В рамках вовлеченности работников Общества организовывались прямые эфиры с интересными спикерами с бизнес-психологом по теме: «Анализ итогов уходящего года и постановка задач на 2024 год».



Следует отметить, что нематериальная мотивация, так же, как и материальная мотивация направлена в первую очередь на привлечение и удержание конкурентоспособных и ценных кадров, создание комфортных для работников и конкурирующих с рынком условий труда, развитие здоровой корпоративной среды.

В рамках повышения уровня вовлеченности работников проведено мероприятие по повышению осведомленности о здоровом образе жизни и эмоциональном благополучии. Был организован онлайн мастер класс на тему: «Здоровый образ жизни. О влиянии витаминов на здоровье человека». Ежегодно проводится командообразующий тимбилдинг, направленный на повышение командного духа, сплочение коллектива и создание благоприятной корпоративной среды. В рамках тимбилдинга организовывается Town-hall (обратная связь между работниками и руководством Общества), позволяющий работникам в неформальной обстановке получить обратную связь от первого руководителя Общества.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

GRI 404-2

Реализация большинства задач Общества во многом зависит от уровня профессионализма и вклада работников. Обучение и развитие работников Общества закреплено в качестве приоритетного направления социальной сферы Политики устойчивого развития.

В части профессионального развития персонала, в Обществе ежегодно утверждается План внешнего обучения и профессионального развития работников Общества (далее План обучения), а также составляется график внутренних обучающих мероприятий по бизнес-процессам, законодательству, внутренним нормативным документам необходимым для осуществления деятельности.

В течение 2023 года, в рамках утвержденного Плана обучения на 2023 год проведено 26 обучающих мероприятий (за исключением языковых курсов и корпоративного тренинга: тимбилдинга), в рамках которых обучено 98 работников Общества.

В рамках утвержденного внутреннего графика обучения работников Общества на 2023 год своими силами, с привлечением в качестве тренеров наиболее компетентных и опытных работников Общества и (или) иных приглашенных лиц проведено 33 обучающих мероприятия. Обучение по внутреннему графику обучения работников проводится по внутренним нормативным документам и бизнес-процессам Общества необходимым для улучшения процесса работы и для предотвращения возможных нарушений в процессе работы.

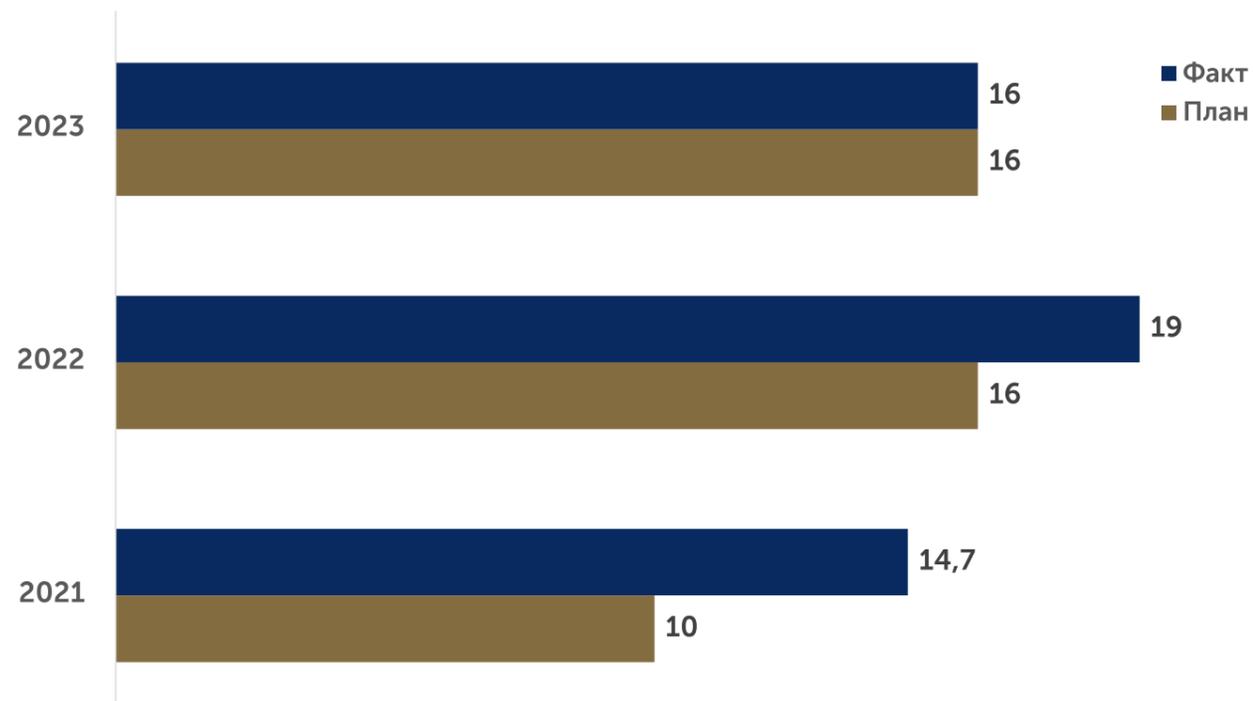
Общество применяет нематериальное поощрение работников путем их направления на обучение для получения степени магистра и международную сертификацию в рамках осуществляемой деятельности, а также изучение языков.

Также для 23 новых работников Общества проведены адаптационные обучающие семинары для наиболее оперативного и эффективного включения в рабочие процессы Общества.

Одним из ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития Общества является показатель по среднему количеству часов обучения затраченного на одного работника Общества. по итогам 2021, 2022 и 2023 гг. по данному показателю отслеживается динамика продвижения.

Среднегодовое количество часов на одного работника = общее количество академических часов обучения (за исключением корпоративных командных тренингов и языковых курсов) / общее количество обученных работников АО «ЭСК «KazakhExport» (количество работников учитывается по факту участия во всех обучении в течении года)

Среднее количество часов обучения на одного работника АО «ЭСК «KazakhExport», академ. час



По плану на 2023 год среднегодовое количество часов на одного работника запланировано на уровне 16 ак/ч на одного работника.

По факту исполнения среднегодовое количество часов на одного работника за 2023 год составило: 920 ак.ч./57 работников = 16 ак/ч.

Кроме этого, в целях повышения нематериальной мотивации, для получения новых знаний в Обществе действует программа обмена опытом с ведущими экспортно-кредитными агентствами стран. Подобного рода стажировка предоставляет работникам возможности получения нового опыта и повышает их продуктивность. В дальнейшем работники охотно обмениваются идеями, последними тенденциями рынка, полезными навыками и сильнее вовлекаются в деятельность компании даже вне своих рабочих мест. Повышается уровень экспертности, данный обмен опытом способствует росту профессионализма среди работников.

В отчетном периоде в рамках обмена опытом стажировку в рамках обучения по обмену опытом работники Общества прошли стажировку в Euler Hermes, являющимся мировым лидером в области страхования экспортных кредитов, который провел семинар по мерам поддержки и развития экспорта.

В ходе семинара рассмотрен опыт Euler Hermes по поддержке экспорта посредством страхования и гарантирования экспортных кредитов, организации торгового и прямого финансирования экспортных сделок, а также других рычагов государственной поддержки.

Наряду с этим обсуждены вопросы автоматизации внешних коммуникаций с экспортерами и банками, юридические аспекты экспорта, оценки суверенных рисков и многое другое. Кроме того, Общество популяризирует практику привлечения молодых специалистов и студентов ВУЗов на прохождение производственной практики. В 2023 году были заключены два договора о безвозмездном оказании услуг с двумя стажерами.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

Социальная ответственность

Общество вносит свой вклад в развитие страны, путем создания и обеспечения рабочих мест, увеличения налоговых поступлений, развития экспортного потенциала, поддержки проектов, имеющих социальный эффект, в части создания новых рабочих мест, что в последующем влияет на повышение уровня жизни населения.

Основной акцент Общество делает на социальной защите своих работников. Работники Общества обеспечиваются оптимальными трудовыми условиями на период производства. В рамках социального пакета для работников Общества предусмотрено:

- ◆ **предоставление медицинского страхования на случай болезни для работников и членов их семей:** застраховано 90 работников, с учетом вновь принятых на вакантное место вместо уволенных;
- ◆ **для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска:** получили 101 работников Общества;
- ◆ **в связи с рождением ребенка:** выплаты получили 9 работников;
- ◆ **в связи со вступлением в брак:** получили 2 работника;
- ◆ **в связи со смертью близкого родственника:** 3 работника;
- ◆ **в связи с потерей дохода в связи с отпуском по беременности и родам, отпуском, усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (новорожденных детей):** получили 4 работника.

Также в целях поддержания молодых кадров с ведущими вузами страны заключается Меморандум сотрудничества, на основании которого студенты имеют возможность прохождения базовой преддипломной практики в соответствии с запрашиваемым профилем образовательной программы.

Это позволяет подрастающему поколению получить колоссальный опыт в применении практических навыков работы по специальности в условиях производства и в развитии самостоятельной работы в рамках поставленных перед ними задач.

Социальная активность

Являясь социально-ответственной компанией, Общество продвигает принципы устойчивого развития, включающие вопросы социальной ответственности. Работники Общества по собственной инициативе стремятся проявлять заботу о нашем обществе и окружающем мире.

В преддверии учебного года работники Общества приняли участие в благотворительном мероприятии. Детям подарены рюкзаки и наборы канцелярских принадлежностей. Акция «Дорога в школу» запущена Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения РК. В акции принимали участие все желающие: волонтеры, бизнесмены, меценаты, неправительственные организации и другие.

Работники Общества приняли участие в благотворительной акции - «День донора», организованная АО «НУХ «Байтерек». 116 работников Холдинга и его дочерних организаций стали донорами, благодаря чему было сдано около 30 литров донорской крови. Основная цель акции - популяризация донорства среди сотрудников и общества, увеличение запасов донорской крови и её компонентов, а также активное содействие в благотворительных и социальных инициативах.

Такая акция проводится в холдинге «Байтерек» уже несколько лет подряд и стала хорошей традицией, подтверждающей социальную ответственность и активное участие сотрудников в жизни общества.

На благотворительной ярмарке, организованной АО «НУХ «Байтерек», работники Общества представили картины, изделия ручной работы, кулинарную выпечку, сувениры, игрушки и новогодние подарки. Данная благотворительная ярмарка проводится на ежегодной основе, является стимулом для роста общественного сознания и помогает людям принять участие в гуманитарной помощи. Вырученные денежные средства были направлены на организацию новогодней елки и покупки подарков для детей с ограниченными возможностями.

Работники Общества приняли участие в акции по сбору кормов и вещей для животных. Принять участие в данной акции было предложено Холдингом в целях оказания поддержки Фонду «СтопОтлов» в виде материальной поддержки, сухого корма, хозяйственных принадлежностей и предметов ухода за собаками. Данный Фонд создан для спасения животных из отлова (оказывает лечение истощённым животным и обеспечивает их питанием и уходом), что требует колоссальных ежедневных затрат.



ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Вопросы повышения финансовой грамотности среди казахстанских предпринимателей и банков второго уровня входят в список приоритетных целей KazakhExport.

В рамках достигнутых соглашений между KazakhExport и компаниями-партнерами НПП «Атамекен», АО «QazTrade», АО «QazIndustry» и АО «Банк Развития Казахстана» в течение 2023 года проведены онлайн-семинары по действующим программам для предпринимателей в части финансовых и страховых мер поддержки.

В 2023 г. в семинарах приняло участие 1007 казахстанских предпринимателей из 17 областей РК, а также городов республиканского значения Алматы, Шымкент и Астана. Данные семинары способствуют принятию грамотных решений, минимизируют риски и, тем самым, повышают финансовую безопасность предпринимателей.

Наряду с этим, в ушедшем году Компания на регулярной основе принимала участие в заседаниях региональных экспортных советов, организованных АО «QazTrade» с программой семинаров по мерам поддержки экспортеров и практическим опытом применения инструментов поддержки.

В рамках развития торгово-экономических отношений и международной деятельности опыт KazakhExport по поддержке экспортно-ориентированных предприятий изучен представителями агентствами по экспорту и банками второго уровня Турции, Германии и Австрии. В ходе встреч сотрудники KazakhExport делились практическим опытом применения инструментов поддержки, в том числе торгового финансирования и страхования экспорта, правовыми аспектами экспорта, андеррайтинга рисков и цифровизации услуг.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В Компании сформирована и функционирует налаженная система корпоративного управления, разработаны и утверждены необходимые внутренние нормативные документы, регламентирующие деятельность Компании и его органов, эффективно функционирует служба внутреннего аудита, осуществляющая оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. Процессы и процедуры управления в Компании обеспечивают соблюдение законодательства, внутренних нормативных документов и создать оптимальные условия для принятия дальновидных и ответственных решений.

Высший орган управления KazakhExport Единственный акционер

Взаимодействие с Единственным акционером осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом KazakhExport, в котором закреплена исключительная компетенция Единственного акционера, и Кодексом корпоративного управления Компании.

Орган управления Совет директоров

При Совете директоров Компании созданы комитеты, в компетенцию которых входит рассмотрение вопросов по аудиту, рискам, стратегическому планированию, корпоративному развитию, кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам.

Исполнительный орган Правление

Для подготовки решений рекомендательного характера для Правления по отдельным направлениям деятельности Компании, в том числе для осуществления подготовки и предварительного рассмотрения вопросов, отнесенных к компетенции Правления, созданы комитеты при Правлении.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Компания в своей деятельности руководствуется Кодексом корпоративного управления, предусматривающим эффективность, прозрачность, подотчетность, высокий уровень деловой этики в отношении как внутри Компании, так и с другими заинтересованными сторонами для успешной деятельности Компании, в том числе роста ее ценности, поддержания финансовой стабильности и прибыльности.

Кодекс разработан в целях обеспечения соответствия корпоративного управления Общества соответствующим стандартам Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР).

Компания ежегодно подготавливает отчет по исполнению принципов и положений Кодекса корпоративного управления, рассматриваемого на заседании Совета директоров.

Анализ соблюдения Компанией принципов и положений Кодекса корпоративного управления за 2023 год показал, что KazakhExport соблюдает все принципы и положения Кодекса корпоративного управления и продолжает постоянную работу по совершенствованию процедур корпоративного управления. Краткая версия Отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления KazakhExport за 2023 год приведена в Приложении к Годовому отчету

(полная версия размещена на корпоративном интернет-ресурсе Компании www.kazakhexport.kz).

Принципы корпоративного управления KazakhExport

- ◆ Разграничение полномочий
- ◆ Защита прав и интересов Единственного акционера
- ◆ Эффективное управление KazakhExport Советом директоров и Правлением
- ◆ Устойчивое развитие
- ◆ Управление рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита
- ◆ Регулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов
- ◆ Прозрачность и объективность раскрытия информации

ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Единственным акционером KazakhExport является АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (далее – АО «НУХ «Байтерек») – ключевой институт РК, соответствующий передовым стандартам корпоративного управления и обеспечивающий реализацию задач по устойчивому развитию экономики Казахстана путем ее диверсификации, поддержки инноваций, развития экспорта, увеличения производительности труда.

Миссия

Развитие конкурентоспособного бизнеса, обеспечение жильем и укрепление продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом

Видение

Проактивный управляющий холдинг, качественно преобразующий структуру экономики Казахстана путем развития новых отраслевых «точек роста».

Ключевые задачи

- ◆ развитие несырьевых отраслей экономики
- ◆ развитие предпринимательства
- ◆ развитие обрабатывающей промышленности
- ◆ поддержка экспорта несырьевой продукции
- ◆ повышение производительности труда
- ◆ развитие конкурентоспособного АПК
- ◆ повышение инвестиционной привлекательности экономики
- ◆ улучшение благосостояния населения

Стратегические направления деятельности

- ◆ поддержка предпринимательства
- ◆ развитие экосистемы долевого финансирования
- ◆ обеспечение населения жильем.

Выплата дивидендов

KazakhExport осуществила выплату дивидендов в размере **70% от чистой прибыли**, полученной в 2022 г., (рассчитаны до пересмотра согласно МСФО 17) на сумму порядка **1 590 502 тыс тенге**.

Акционерный капитал

100% держателем размещенных акций является АО «НУХ «Байтерек». По состоянию на 31 декабря 2023 г. уставный капитал KazakhExport составляет **105 100 000 000** (сто пять миллиардов сто миллионов) тенге, количество объявленных простых акций составляет 92 000 (девяносто две тысячи) штук, количество размещенных **91 440** (девяносто одна тысяча четыреста сорок) штук, **1 149 387,58** (один миллион сто сорок девять тысяч триста восемьдесят семь) тенге 58 тиын. - номинальная стоимость объявленных, но не размещенных акций (тг. за 1 штуку акции).



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством и (или) Уставом Компании к исключительной компетенции Единственного акционера и Правления.

Состав Совета директоров KazakhExport и его комитетов предусматривает баланс навыков, опыта и знаний их членов, с учетом отраслевой специфики деятельности Компании, масштабов деятельности, рассматриваемых вопросов комитетами Совета директоров, позволяющий обеспечить принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и Единственного акционера.

Члены Совета директоров обладают безупречной деловой репутацией, знаниями, навыками и опытом в области сельского хозяйства, в экономике и управлении бизнесом, а также юриспруденции.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в состав Совета директоров входили 4 человека, из которых 3 члена Совета директоров – независимые директора.

Состав Совета директоров KazakhExport на 31.12.2023 г.

Должность в Совете директоров Компании, ФИО	Дата и номер решения Единственного акционера об избрании в состав Совета директоров	Должность по основному месту работы
Член Совета директоров Калигазин Аслан Ермакович	с 26 апреля 2022 г. – по настоящее время	Председатель Правления KazakhExport
Член Совета директоров – независимый директор Алимухамбетов Нуржан Ержанович	15.11.2023 г.	Председатель Совета директоров – Независимый директор АО «Страховая компания «Базель»
Член Совета директоров – независимый директор Самакова Айткуль Байгазиевна	13.09.2016 г.	
Член Совета директоров – независимый директор Дильдяев Ярослав Григорьевич	13.09.2017 г.	Председатель Совета директоров, операционный директор ООО «Страховой брокер Аксиом ИнРе»

Изменения в составе Совета директоров за 2023 год

1. Досрочно прекращены полномочия Председателя совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport» Жумангарина Серика Макашевича, с 27 апреля 2023 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 27.04.2023 года № 15/23).

2. Досрочно прекращены полномочия Председателя Совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport» Мухамеджанова Адила Бектасовича, с 03 декабря 2023 года (уведомление о выходе из состава Совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport», проткол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 01 февраля 2024 года № 06/24).

3. Досрочно прекращены полномочия члена Совета

директоров АО «ЭСК «KazakhExport» Суентаева Дамира Серкпаевича, с 14 ноября 2023 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 14.11.2023 года №43/23).

4. Досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport» Майкла Вайнштайна, с 10 февраля 2023 года (протокол Правления АО «НУХ «Байтерек» от 11.01.2023 года №01/23).

5. Алимухамбетов Нуржан Ержанович избран членом Совета директоров, с 14.11.2023 года в соответствии с решением Единственного акционера Общества (протокол правления АО «НУХ «Байтерек» от 14.11.2023г. №43/23).

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Калигазин Аслан Ермакович

Член Совета Директоров, Председатель Правления

Дата рождения: 31 января 1982 г.
Место работы: KazakhExport

Образование:

В 2003 г. окончил юридический факультет Восточно–Казахстанского государственного университета. В 2005 г. – магистратуру Казахстанского института менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП).

Опыт работы:

- С 27 апреля 2022 г.–Председатель Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»;
- С августа 2021 г. по март 2022 г. – Генеральный директор ТОО «BV Management»;
- С октября 2018 г. по август 2021 г. – Заместитель председателя Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport».

Самакова Айткуль Байгазиевна

Член Совета Директоров, независимый директор;
Председатель Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
Член Комитета по стратегическому планированию;
Член Комитета по аудиту.

Дата рождения: 02 февраля 1949 г.

Образование:

- В 1967 г. окончила Алма-Атинский политехнический техникум по специальности: химик-технолог;
- В 1973 г. окончила Джамбульский технологический институт по специальности: инженер-экономист;
- В 1985 г. окончила Алма-Атинскую высшую партийную школу по специальности: политолог;
- В 1999 г. окончила Алматинский государственный университет им. Абая по специальности: юрист.

Опыт работы:

- Депутат Мажилиса Парламента Республики Казахстан IV созыва (с 27.08.2007 года), член Комитета по вопросам экологии и природопользования; Председатель Социального совета НДП «Нұр Отан» при Мажилисе Парламента;
- С 2012 года по 2016 год – Депутат V созыва, член Комитета по вопросам экологии и природопользованию Мажилиса Парламента Республики Казахстан;
- С 2016 года – Член Совета Директоров АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport».





Дильдяев Ярослав Григорьевич

**Член Совета Директоров, независимый директор;
Председатель Комитета по стратегическому планированию;
Член Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
Член Комитета по аудиту Совета директоров.**

Дата рождения: 19 марта 1969 г.
Место работы: KazakhExport

Образование:

- В 1994 г. окончил Казахский Государственный Национальный Университет им. Аль-Фараби с присвоением квалификации: юрист;
- В 2013 г. окончил Московский государственный индустриальный университет с присвоением степени магистра.

Опыт работы:

- С 2012 г. по настоящее время – Член Совета директоров, Хозяйственное общество AXIOManx Reinsurance Brokers Limited;
- С 2004 г. по настоящее время – Председатель Совета директоров, операционный директор ООО «Страховой брокер Аксиом ИнРе».

Алимухамбетов Нуржан Ержанович

**Член Совета Директоров, независимый директор,
Председатель Комитета по аудиту,
Член Комитета по стратегическому планированию**

Дата рождения: 7 ноября 1959 г.

Образование:

- В 1983 году окончил Казахский институт физической культуры по специальности – физическая культура и спорт (с отличием);
- В 1991 году окончил аспирантуру Казахского педагогического института имени Абая, по специальности – методология педагогики (стипендиат премии Совмина);
- В 1998 году окончил Алматинскую школу менеджмента. Квалификация – экономика и менеджмент. Корпоративный менеджмент. Степень MBA.

Опыт работы:

- С 1985 - 1988 годы – ассистент кафедры иностранных языков Усть – Каменогорский строительно-дорожный институт;
- С 1992 -1998 годы – Директор по внешнеэкономическим связям, Генеральный директор ОФ «Международный фонд Кунаева Д.А.»;
- С 1998- 2009 годы- Вице-президент, Заместитель Председателя Правления, Первый Заместитель Председателя Правления, Заместитель Председателя Правления АО «Накопительный пенсионный фонд Народного банка Казахстан»;
- 2009 год- Советник Председателя Совета ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана»;
- 2009-2013 годы- член Совета директоров, Председатель Правления АО «Компания по страхованию жизни «Государственная аннуитетная компания»;
- 2013-2018 годы – Советник Председателя Правления АО «Страховая компания «Trust Insurance»;
- 2013-2018 годы – Советник Совета директоров АО «Страховая компания «Kompetenz»;
- 2017-2019 годы – Независимый директор –член Совета директоров АО «Национальный научный центр онкологии и трансплантологии» УМС Назарбаев Университета;
- 2018-2019 годы – Независимый директор –член Совета директоров АО «Казпрогарант»;
- 2017-2021 годы – Независимый директор, член Совета директоров АО «БРК-Лизинг» (АО Фонд развития промышленности);



- С 16.03.2020г по настоящее время- Советник Председателя Правления АО «СК «Sinoasia B&R» (Синозия БиЭндАр);
- С 2022 года по настоящее время – Член Совета директоров – Независимый директор АО «Национальная компания «QazExproCongress»;
- С 2022 года по настоящее время –Председатель Совета директоров –Независимый директор АО «Страховая компания «Базель»

Деятельность Совета директоров

Деятельность Совета директоров основывается на принципах профессионализма, разумности и осмотрительности, честности и объективности, принципе защиты прав Единственного акционера. В течение 2023 г. Советом директоров KazakhExport проведено 22 заседаний: 15 заседаний- в очной форме и 7 - в заочной форме. Рассмотрено 141 вопросов.

Материалы, пояснительные записки для всестороннего рассмотрения вопросов были направлены Председателю и членам Совета директоров KazakhExport в сроки, установленные Положением о Совете директоров KazakhExport за 10 (десять) календарных дней до даты проведения заседания Совета директоров.

Структура вопросов, рассмотренные Советом директоров KazakhExport

В течение 2023 г. на заседаниях Совета директоров KazakhExport был рассмотрен 141 вопрос.

В частности, Советом директоров были рассмотрены вопросы следующей тематики:



Комитеты Совета Директоров

В целях повышения эффективности управления развитием KazakhExport посредством выработки всесторонне обоснованных рекомендаций Совету директоров в KazakhExport созданы и действуют следующие консультативно-совещательные органы:

- 1 Комитет по аудиту Совета директоров KazakhExport;
- 2 Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров KazakhExport;
- 3 Комитет по стратегическому планированию Совета директоров KazakhExport.

Все предложения, разработанные Комитетами, являются рекомендациями, которые представляются на рассмотрение Совету директоров KazakhExport.

Состав Комитетов Совета Директоров KazakhExport на 31.12.2023 г.

Комитет по аудиту Совета Директоров

Председатель, члены, эксперты	ФИО	Должность
Председатель Комитета	Алимухамбетов Нуржан Ержанович	Член Совета директоров – независимый директор
Член Комитета	Самакова Айткуль Байгазиевна	Член Совета директоров – независимый директор

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета Директоров

Председатель, члены, эксперты	ФИО	Должность
Председатель Комитета	Самакова Айткуль Байгазиевна	Член Совета директоров – независимый директор
Член Комитета	Дильдяев Ярослав Григорьевич	Член Совета директоров – независимый директор

Комитет по стратегическому планированию Совета Директоров

Председатель, члены, эксперты	ФИО	Должность
Председатель Комитета	Дильдяев Ярослав Григорьевич	Член Совета директоров – независимый директор
Член Комитета	Алимухамбетов Нуржан Ержанович	Член Совета директоров – независимый директор

Секретарем Комитетов Совета Директоров KazakhExport является Корпоративный секретарь KazakhExport Уралбаева А.Р.

В течение 2023 г. Комитетами Совета директоров Компании проведены заседания в очной форме по адресу KazakhExport и посредством видеоконференции:

В течение 2023 г. Комитетами Совета Директоров KazakhExport было рассмотрено 169 вопросов, из них:

- Комитетом по аудиту - 123 вопроса (73%);
- Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам - 37 вопросов (22%);
- Комитетом по стратегическому планированию - 9 вопросов (5%).

Материалы, пояснительные записки для всестороннего рассмотрения вопросов были направлены Председателю и членам Комитетов Совета директоров KazakhExport в сроки, установленные Положениями о Комитетах Совета директоров KazakhExport, за 5 (пять) рабочих дней до даты проведения заседания Комитета.

ПРАВЛЕНИЕ

Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Компании и несет ответственность за реализацию Плана развития и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером. Деятельность Правления регламентирована Положением о Правлении Компании.

В течение 2023 года проведено **97 заседаний Правления**, все в очном порядке. Рассмотрено **462 вопроса**.

В 2023 г. в состав Правления KazakhExport входили следующие лица:

ФИО	Должность	Дата вхождения в состав Правления
Калигазин Аслан Ермекович	Председатель Правления	27.04.2022 г. (решение Единственного акционера от 26.04.2022г. №19/22)
Бекхожин Ердан Ерланович	Заместитель Председателя Правления	02.10.2014 г. (решение Совета директоров от 30.09.2014г. №83) В соответствии с решением Совета директоров от 17 ноября 2023 года (протокол № 16) полномочия досрочно прекращены
Жаксыбаев Рауан Омирбекович	Заместитель Председателя правления	12.07.2016 г. (решение Совета директоров от 12.07.2016г. №104)
Бектыбаева Аян Ерспаевна	Заместитель Председателя Правления	30.03.2021 г. (решение Совета директоров от 30.03.2021г. №2)
Мукажанов Куаныш Амангельдиевич	Заместитель Председателя Правления	30.10.2021 г. (решение Совета директоров от 29.09.2021г. №9)

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ



Калигазин Аслан Ермекович

Член Совета Директоров, Председатель Правления

Дата рождения: 31 января 1982 г.
Место работы: KazakhExport

Образование:
В 2003 г. окончил юридический факультет Восточно-Казахстанского государственного университета. В 2005 г. – магистратуру Казахского института менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП).

Опыт работы:

- С 27 апреля 2022 г. – Председатель Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»;
- С августа 2021 г. по март 2022 г. – Генеральный директор ТОО «BV Management»;
- С октября 2018 г. по август 2021 г. – Заместитель председателя Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport».

Бектыбаева Аян Ерспаевна

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 18 января 1983 г.
Образование:

- В 2003 г. окончила Государственный Финансовый Институт с присвоением квалификации: экономист.

Опыт работы:

- С апреля 2021 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;
- С 2018 г. по 2021 г. – Управляющий директор KazakhExport.



Жаксыбаев Рауан Омирбекович

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 22 сентября 1981 г.
Образование:

- В 2002 г. окончил Государственный финансовый институт с присвоением квалификации: экономист-финансист;
- В 2004 г. окончил Казахский гуманитарно-юридический университет с присвоением квалификации: юрист.

Опыт работы:

- С апреля 2021 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;
- С января 2021 г. по май 2023 г. – Член Совета директоров, независимый директор АО «Евразийская финансовая компания»;
- С 2016 г. по 2021 г. – Управляющий директор, Член Правления KazakhExport.



Мукажанов Куаныш Амангельдиевич

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 26 ноября 1980 г.
Образование:

- В 2002 г. окончил Казахский Национальный Аграрный Университет с присвоением академической степени: бакалавр международных экономических отношений;
- В 2004 г. окончил Университет Вайенштефан-Трисдорф (Германия) с присвоением академической степени: магистр делового администрирования.

Опыт работы:

- С октября 2021 г. по настоящее время – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;
- С 12 июля по 30 сентября 2021 г. – Управляющий директор KazakhExport;
- С 2016 г. по 2021 г. – Директор Департамента страхования АО «ЭСК «KazakhExport».



Бекхожин Ердан Ерланович

Заместитель Председателя Правления, Член Правления.

Дата рождения: 23 мая 1982 г.
Образование:

- В 2006 г. окончил (Университет Монаша, г. Мельбурн, Австралия) с присвоением степеней: бакалавр бизнеса и компьютерных наук.

Опыт работы:

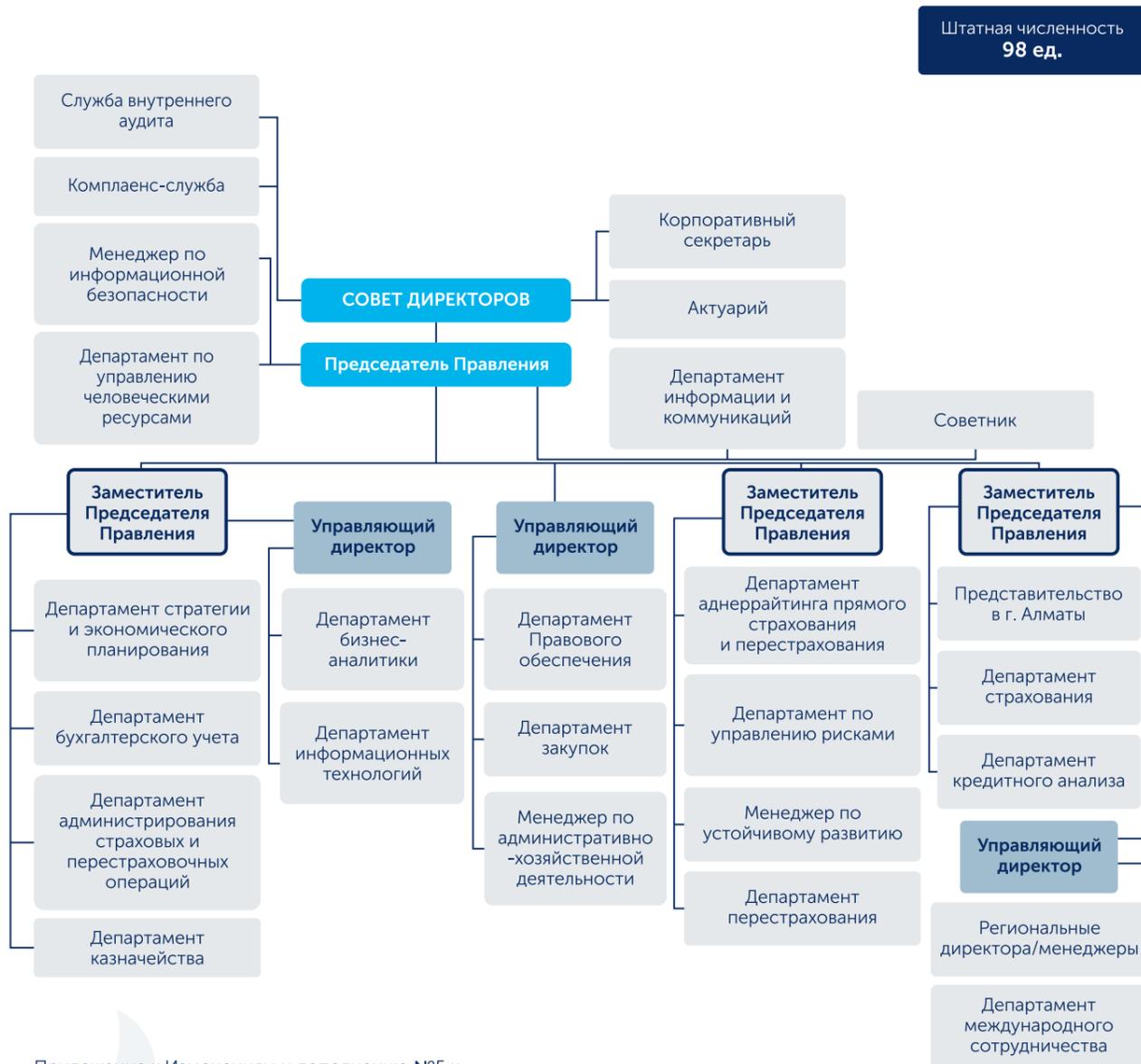
- С 2014 г. по 2023 г. – Заместитель Председателя Правления KazakhExport;

Профессиональная квалификация:

- 2021, Финансовый риск-менеджер – Сертифицирован Глобальной ассоциацией профессионалов по управлению рисками

Организационная структура акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport»

Штатная численность
98 ед.



Приложение к Изменениям и дополнению №5 к Положению об организационно-функциональной структуре АО «ЭСК «KazakhExport», утвержденным решением Совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport» от 21 декабря 2023 г. №19

Приложение 13 к Положению об организационно-функциональной структуре АО «ЭСК «KazakhExport», утвержденному решением Совета директоров АО «ЭСК «KazakhExport» от 13 июня 2022 г. (протокол №8)

GRI 102-18

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита (далее - СВА) в KazakhExport создана с целью защиты интересов и прав АО «НУХ «Байтерек», как Единственного акционера KazakhExport, содействия достижения стратегических целей и задач за счет систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности процессов корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля. В своей деятельности СВА KazakhExport учитывает все действующие Международные профессиональные стандарты внутреннего аудита и Кодекс этики внутренних аудиторов, принятые Международным Институтом внутренних аудиторов, и руководствуется утвержденными внутренними нормативными документами по внутреннему аудиту.

В Обществе деятельность внутреннего аудита соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита, то есть функции внутреннего аудита обособлены от функций внутреннего контроля и управления рисками. Внутренний аудит находится в режиме специального функционально-административного подчинения и подотчетности, в целях обеспечения объективности аудиторов и независимости СВА. В рамках этой подотчетности органы управления KazakhExport обеспечиваются надежной и актуальной информацией об уровне эффективности систем внутреннего контроля, корпоративного управления и управления рисками.

В соответствии с закрепленными компетенциями Совет директоров KazakhExport утверждает риск-ориентированную карту областей аудита, Годовой аудиторской план, ключевые показатели деятельности СВА и ее работников.

Отчет о деятельности СВА на ежеквартальной основе предоставляется Комитету по аудиту и Совету директоров KazakhExport.

В соответствии с Годовым аудиторским планом Службы внутреннего аудита на 2023 год было предусмотрено и выполнено в полном объеме 9 аудиторских заданий, в т. ч. Аудит информационной безопасности и информационных технологий с привлечением внешнего аудита - ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори».

СВА также осуществляет консультационные задания с целью предоставления рекомендаций и консультаций, ориентированных на будущее.

На периодической основе СВА осуществляет мониторинг исполнения рекомендаций СВА и внешних аудиторов.

С целью совершенствования и повышения квалификации работники СВА проходят постоянное обучение, в том числе для получения профессиональной сертификации.

Решением Совета директоров от 01 декабря 2023 года определен новый срок полномочий СВА три года с 15 февраля 2024 года.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

В KazakhExport утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, которая определяет перечень мер, направленных на предотвращение возникновения и реализации рисков корпоративных конфликтов и конфликта интересов.

Указанной политикой четко закреплена обязанность должностных лиц и работников Компании действовать в интересах последнего и его Единственного акционера, а также определена их ответственность.

В целях предотвращения конфликтов должностные лица и работники KazakhExport обязаны:

- 1** не совершать крупные сделки и сделки с заинтересованностью без рассмотрения и одобрения соответствующими органами управления Компании в порядке, установленном действующим законодательством и внутренними документами
- 2** исключить возможность вовлечения Компании в осуществление противоправной деятельности
- 3** письменно подтвердить, что они ознакомились с Политикой по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов и обязуются соблюдать ее
- 4** обеспечить своевременное предоставление Единственному акционеру исчерпывающей информации по вопросам, которые могут стать предметом конфликта
- 5** соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов KazakhExport
- 6** воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к возникновению конфликтов
- 7** осуществлять раскрытие информации о деятельности Компании в соответствии с требованиями законодательства РК

KazakhExport подтверждает, что за 2023 г. не возникали случаи корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также не поступали обращения Единственного акционера на действия Компании и его должностных лиц.

УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКОМ

Управление комплаенс-риском — это составная часть функции системы внутреннего контроля. Его целью является защита интересов KazakhExport, его партнеров и клиентов путем контроля за соблюдением в деятельности Компании положений действующего законодательства Республики Казахстан, внутренних документов, регламентирующих порядок оказания услуг и проведения операций на страховом рынке.

Эффективная система управления комплаенс-рисками и ее поддержание в соответствующем состоянии позволяют руководству своевременно выявлять все существенные риски неполной реализации целей развития KazakhExport.

Все структурные подразделения и работники Компании являются участниками системы управления комплаенс-рисками в рамках своей компетенции и ответственности и взаимодействуют друг с другом.

Основной целью управления комплаенс-рисками является минимизация и/или поддержание на приемлемом уровне комплаенс-рисков, таких как возникновение финансовых потерь у KazakhExport, ущерб его деловой репутации, применение к нему юридических санкций вследствие несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченных государственных органов, корпоративных документов и процедур, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность KazakhExport.

В целях эффективного управления комплаенс-риском Совет директоров KazakhExport ежегодно утверждает Комплаенс-программу и ежеквартально рассматривает отчет Комплаенс-службы о ее работе и исполнении указанной программы.

За 2023 г. Комплаенс-службой были выполнены все мероприятия, предусмотренных Комплаенс-программой и направленных на минимизацию возникновения комплаенс-риска в деятельности KazakhExport.

В частности, Комплаенс-служба осуществляет функции финансового мониторинга по проводимым Компанией операциям с клиентами в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

По итогам отчетного года не допущена подверженность линейки страховых продуктов KazakhExport высокому уровню риска легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма.

На регулярной основе проводились мониторинг и контроль в целях предупреждения случаев установления деловых отношений с клиентами, которые внесены в перечни организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, финансированием распространения оружия массового уничтожения, регулярно составляемых уполномоченным государственным органом по финансовому мониторингу.

Сохранившаяся в 2023 г. сложная геополитическая обстановка в мире, сопровождающаяся ужесточением санкционных и торгово-экономических войн между различными государствами мира, явилось основанием для продолжения реализации со стороны KazakhExport усиленных мер контроля для недопущения применения в отношении него вторичных санкций со стороны иностранных государств.

Отдельный акцент был сделан на недопущение случаев нарушения Компанией санкционных мер, вводимых против отдельных физических и юридических лиц, а также государств, помощи в обходе введенных международными объединениями и иностранными государствами тех или иных видов санкций.

На протяжении отчетного года со стороны уполномоченных государственных органов в отношении KazakhExport и его должностных лиц не применялись санкции и административные взыскания.

Компанией не допущено наступление факторов, влияющих на ухудшение его финансового положения как страховой (перестраховочной) организации.

По итогам 2023 г., Советом директоров KazakhExport эффективность уровня управления комплаенс-риском была признана удовлетворительной.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ

GRI 103-2, 205-1, 205-3

KazakhExport придерживается политики нулевой терпимости к коррупции и мошенничеству в любых их проявлениях, для чего старается активнее взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами и уполномоченными государственными органами.

Компания в своей повседневной деятельности принимает все необходимые меры для обеспечения соблюдения требований антикоррупционного законодательства и предупреждение возникновения рисков мошенничества и коррупции.

В Обществе регламентированы и реализуются внутренние процедуры соблюдения этических норм и обеспечения функционирования системы противодействия коррупции и мошенничеству.

Данные процедуры отражены в следующих корпоративных нормативных документах, утвержденных решениями Единственного акционера, Совета директоров и Правления Общества:

- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политика по урегулированию конфликта интересов и корпоративных конфликтов;
- Политика противодействия коррупции;
- Правила по предупреждению и противодействию мошенничеству и коррупции.

Вышеперечисленные корпоративные нормативные документы учитывают принципы Политики устойчивого развития.

Комплаенс-службой как подразделением, ответственным за организацию и функционирование системы противодействия коррупции и мошенничеству, в 2023 г. было обеспечено выполнение следующих мероприятий, предусмотренных комплаенс-программой, направленных на снижение рисков коррупции и мошенничества:

- проведение антикоррупционной экспертизы подготовленных проектов, внутренних нормативных документов;
- проведение проверки благонадежности клиентов и контрагентов при установлении с ними деловых отношений, в том числе с применением автоматизированных информационно-справочных сервисов;
- соблюдение должностными лицами и работниками KazakhExport антикоррупционных ограничений и антикоррупционных стандартов;
- соблюдение законодательного запрета о приеме на работу в квазигосударственные организации лиц, совершивших коррупционные преступления;
- контроль за исполнением должностными лицами KazakhExport и их супругами требований налогового законодательства Республики Казахстан о своевременной сдаче деклараций об активах и обязательствах и о доходах и имуществе в рамках реализации политики всеобщего декларирования доходов населения;
- проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности KazakhExport;
- проведение антикоррупционного мониторинга в деятельности KazakhExport.

Также комплаенс- службой на регулярной основе проводится анализ публикаций в средствах массовой информации и в социальных сетях о деятельности и/или его должностных лиц.

В отчетном периоде были порядка 2 679 публикаций о деятельности KazakhExport. Среди них не отмечены случаи публикаций о неправомерных действиях должностных лиц или работников KazakhExport, о случаях коррупции или мошенничества.

В Компании принимаются меры по изучению и обобщению анализу факторов, которые могут повлечь возникновение рисков корпоративного мошенничества и коррупции.

В KazakhExport имеются необходимые внутренние нормативные документы, включая и Политику по противодействию коррупции, определяющие основные положения по предупреждению и противодействию коррупции, мошенничеству, а также гарантии обеспечения защиты и отсутствия преследования работникам KazakhExport и лицам, сообщаящим о случаях коррупционных проявлений или мошенничества.

В рамках формирования антикоррупционной культуры KazakhExport уделяет большое внимание предупредительно-профилактической работе, направленной на уменьшение рисков коррупции и мошенничества.

Так, в рамках программы внутреннего обучения персонала, в 2023 г. были проведены следующие семинары и тренинги:

- 1 «Антикоррупционные ограничения и стандарты в квазигосударственном секторе»
- 2 «Бизнес-процессы компании, подверженные рискам мошенничества»
- 3 «Законодательство Республики Казахстан по противодействию коррупции и мошенничеству и применение его норм в текущей деятельности компании»

В KazakhExport предусмотрены следующие механизмы раскрытия информации о мерах по профилактике коррупционных правонарушений:

- ◆ В целях предотвращения либо выявления фактов коррупционных правонарушений и мошенничества, работники, клиенты, контрагенты KazakhExport и иные заинтересованные лица могут информировать по любому из общедоступных каналов связи, обеспечивающих конфиденциальность, включая телефон доверия и электронный почтовый ящик горячей линии «Сенім», электронную почту работников Комплаенс-службы, их контактные телефоны, а также направление сообщения путем заполнения формы в разделе Интернет-ресурса KazakhExport либо на почтовый адрес KazakhExport. Каждому работнику или лицу, сообщившему о ставших известных ему случаях коррупционных проявлений или мошенничества, гарантируется конфиденциальность и отсутствие каких-либо негативных последствий таких сообщений;
- ◆ Поступившие сообщения о случаях вероятных мошеннических действий или коррупционных проявлений со стороны работников Общества или иных лиц в отношении Общества, жалобы на их действия (бездействие) подлежат проверке Комплаенс-службой и изучению в рамках проводимых служебных расследований, исходя из презумпции невиновности лица (лиц) до получения доказательств, допущенных нарушений. По результатам проводимых служебных расследований определяются решения о принятии мер правового, организационного, дисциплинарного характера.
- ◆ При необходимости Комплаенс-служба KazakhExport осуществляет взаимодействие с правоохранительными органами Республики Казахстан в целях оказания содействия в пресечении и расследовании случаев, совершенных в отношении KazakhExport мошеннических действий и коррупционных правонарушений;
- ◆ KazakhExport гарантирует, что работники KazakhExport и иные заинтересованные лица, оказавшие (оказывающие) содействие в противодействии коррупции, не пострадают от преследований и дискриминации. Гарантии обеспечения защиты и отсутствия преследования работников KazakhExport и заинтересованных лиц, сообщаящих информацию о случаях коррупционных проявлений или мошенничества в KazakhExport, размещены в открытом доступе на Интернет-ресурсе KazakhExport;
- ◆ В целях формирования у работников антикоррупционной культуры Комплаенс-служба совместно с Департаментом по управлению человеческими ресурсами KazakhExport проводит реализацию программ внутренней подготовки и обучения работников по вопросам противодействия мошенничеству и коррупции;
- ◆ Результаты антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков размещаются в открытом доступе для ознакомления всем заинтересованным лицам на Интернет-ресурсе KazakhExport.

Горячая линия

В KazakhExport на постоянной основе функционируют каналы телефонной «горячей линии» «Сенім» +7 (7172) 55-44-70 и электронная почта доверия senim@kazakhexport.kz.

Всем заинтересованным лицам предоставляется возможность сообщить о ставшей им известной информации о коррупционных проявлениях, должностных злоупотреблениях, случаях мошенничества среди персонала Компании.



При этом гарантируются конфиденциальность и анонимность при рассмотрении таких обращений.

На протяжении 2023 г. обращения о совершении действий, имеющих признаки коррупции и мошенничества в адрес руководства и работников Комплаенс-службы на электронные почтовые адреса Комплаенс-службы или по каналам «горячей линии доверия «Сенім», не поступали.

По итогам 2023 г., следует отметить, что подтвержденных случаев коррупционных проявлений и случаев корпоративного мошенничества в деятельности KazakhExport и его персонала не имелось.

Также обеспечено соблюдение KazakhExport и его должностными лицами требований законодательства Республики Казахстан и корпоративных нормативных документов по антикоррупционным ограничениям, мерам финансового контроля, исключению реализации случаев конфликта интересов, формированию антикоррупционной корпоративной культуры.

Раскрытие информации

KazakhExport на постоянной основе поддерживает устойчивые связи с внутренними и внешними стейкхолдерами, понимая важность своевременного и полного раскрытия информации о себе и своей деятельности. Принципы и порядок раскрытия информации о Компании единственному акционеру, инвесторам, клиентам, средствам массовой информации, государственным органам и прочим заинтересованным лицам KazakhExport отражены в Политике раскрытия информации АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport», утвержденных решением Совета директоров от 23 февраля 2018 года (с изменениями и дополнениями от 25 ноября 2020 года).

Основными принципами раскрытия информации о KazakhExport являются:

- ◆ регулярность и своевременность раскрытия информации;
- ◆ открытость и доступность информации;
- ◆ достоверность и полнота содержания информации;
- ◆ оперативность раскрытия информации;
- ◆ сбалансированность.

В рамках реализации Политики ежегодно разрабатываются медиа-планы, в соответствии с которыми проводятся PR-мероприятия для информационного освещения деятельности Компании, а также ведется оперативная работа по обновлению корпоративного интернет-ресурса.

В 2023 году KazakhExport реализовал следующие информационные мероприятия:

- ◆ в 222 СМИ опубликовано 120 материалов;
- ◆ в социальных сетях Компании опубликовано 494 материала;
- ◆ подготовлено и опубликовано более 100 пресс-релизов и информационных сообщений;

- ◆ в эфирах телеканалов вышло более 10 видеосюжетов и специальных репортажей;
- ◆ в СМИ и социальных сетях вышло 2679 публикаций с упоминанием KazakhExport;
- ◆ организовано и проведено 10 выступлений руководства Компании в СМИ;
- ◆ подготовлено более 15 ответов на поступившие от СМИ запросы;
- ◆ разработано 10 видеороликов об инструментах поддержки с участием работников компании для размещения в социальных сетях;
- ◆ разработан моушн видео ролик о продуктах и услугах компании.

ПРАКТИКА ЗАКУПОК

GRI 103-2, 204-1

Процедуры закупок в KazakhExport основываются на принципах:

- 1** оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок
- 2** открытости и прозрачности процесса закупок
- 3** предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок
- 4** добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков
- 5** ответственности участников закупок
- 6** недопущения коррупционных проявлений

В отчетном периоде закупочная деятельность проводилась в соответствии с Правилами осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния, утвержденными Приказом Министра финансов РК от 30 ноября 2021 г. № 1253.

Компания в целях обеспечения принципов закупок также продолжает использовать интернет-площадку электронных закупок Евразийского электронного портала – eep.mitwork.kz, на которой любой потенциальный поставщик может зарегистрироваться и подавать заявки на участие в закупках способом запроса ценовых предложений и открытого тендера/аукциона.

На данном веб-портале реализован также функционал по согласованию и подписанию электронных договоров закупок, а также актов приема-передачи товаров, работ и услуг по ним, что существенно облегчает и автоматизирует процесс исполнения договора, экономит время и ресурсы Компании. Общий объем приобретенных товаров, работ и услуг Компании в 2023 г. составил 712,7 млн тенге (услуги – 637, 9 млн тенге, товары – 74, 8 млн тенге).

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Работа по внешнему аудиту финансовой отчетности в 2023 г. проведена ТОО «PricewaterhouseCoopers» (ПрайсуотерхаусКуперс). Договор с внешним аудитором заключен на период 2023-2024 гг.

В соответствии с Политикой по организации и проведению внешнего аудита, внешний аудитор должен следовать принципу ротации партнера по проекту каждые пять лет.

Если выбирается внешний аудитор, осуществлявший внешний аудит в предыдущем году, таким аудитором подготавливается план преемственности партнера по проекту, который предоставляется на рассмотрение Комитету по аудиту Совета директоров KazakhExport. Подготовка плана преемственности партнера по проекту не требуется, в случае выбора другого внешнего аудитора, отличного от предыдущего.

Согласно Кодексу этики, оказание ряда не

связанных с аудитом финансовой отчетности неаудиторских услуг может привести к возникновению конфликта интересов, влияющих на независимость внешнего аудитора.

С целью обеспечения независимости суждения внешнего аудитора, осуществляющего аудит финансовой отчетности, аудит по налогам, аудит специального назначения, запрещается приобретение и/или получение KazakhExport услуг данного аудитора по ведению бухгалтерского учета и составлению финансовой отчетности.

Для определения возникновения угрозы независимости для внешнего аудитора при получении услуг KazakhExport руководствуется законодательством РК и внутренними нормативными документами KazakhExport, в том числе Политикой по организации и проведению внешнего аудита

Холдинга и лучшими практиками корпоративного управления отчетность по рискам на регулярной основе предоставляется Правлению и Совету директоров KazakhExport. Уровень эффективности (зрелости) системы управления рисками Общества классифицируется как «Зрелый». Основные элементы СУР соответствуют «лучшей практике» и СУР достаточно эффективна.

Система внутреннего контроля KazakhExport (далее – СВК) представляет собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения, действий, методов и механизмов внутреннего контроля, создаваемых Советом директоров и Правлением KazakhExport для обеспечения эффективного внутреннего контроля над финансово-хозяйственной деятельностью KazakhExport.

Внутренний контроль в KazakhExport направлен на предупреждение рисков по трем ключевым областям деятельности, включая операционную деятельность, подготовку финансовой и управленческой отчетности и соблюдение нормативных и законодательных требований. СВК KazakhExport состоит из пяти взаимозависимых компонентов, таких как контрольная среда, оценка рисков, контрольные процедуры, информация и ее

передача и мониторинг.

На постоянной основе проводятся риск-аудиты внутренних бизнес-процессов на предмет выявления неработающих контрольных процедур и в целях совершенствования системы внутреннего контроля и осведомления работников о важности СВК.

По итогам оценки соответствия системы управления рисками и внутреннего контроля, согласно требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики, Казахстан от 27 августа 2018 года № 198 «Об утверждении Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан», общая оценка соответствия требованиям к системам управления рисками и внутреннего контроля составила 94%.

По итогам 2023 года случаев нарушения сроков формирования и предоставления видов отчетностей, предусмотренных НПА НБ РК для страховых (перестраховочных) организаций, пруденциальных нормативов не допущено.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

GRI 102-11

Система управления рисками является неотъемлемой составляющей деятельности KazakhExport и направлена на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие мер по снижению их уровня, которые могут негативно влиять на финансовую устойчивость и репутацию. Система управления рисками основана на процессе оценки достаточности внутреннего капитала. По каждому виду риска производится его количественная оценка с целью дальнейшей агрегации для расчета внутреннего капитала на уровне KazakhExport и его сравнения с имеющимися доступными финансовыми ресурсами Компании, призванными покрывать все риски. Внутренний капитал учитывает следующие типы рисков, рассчитываемые при нормальных и стрессовых ситуациях: кредитный риск, валютный и процентный риск, операционный риск, бизнес-риск, страховой риск.

В рамках системы управления рисками

KazakhExport, в целях своевременной идентификации и постоянного мониторинга рисков, используются такие инструменты как регистр рисков, матрица бизнес-процессов, рисков и контролей, план мероприятий по управлению рисками, ключевые индикаторы рисков, база реализовавшихся рисков, карта рисков.

Дополнительно, целях предупреждения ранних сигналов об увеличении риска и/или о потенциальном событии, способного негативно повлиять на деятельность KazakhExport, используются ключевые индикаторы рисков (далее - КИР). При превышении КИР своего порогового значения осуществляются мероприятия по реагированию на риск в целях приведения уровня рисков до их приемлемого значения.

В соответствии с требованиями Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка,

Оценка рисков клиентов и контрагентов

В целях оценки рисков, присущих контрагентам и клиентам Компании, применяются процедуры, предусмотренные внутренними методиками, которые основаны на международной практике банковского и страхового секторов.

Общество использует собственные разработки в виде скоринговых моделей, основанные на специализированных методиках. Так с 2017 года применяется и подтверждается положительными показателями скоринг по оценке страховых рисков экспортного кредита, международного факторинга и краткосрочной дебиторской задолженности экспортера.

Учитывая высокую турбулентность в мире, в прошедшем году Общество активно развивало

собственную компетенцию в оценке страновых рисков – так была разработана и принята в исполнение собственная нормативная база по оценке страновых категорий (на основе анализа социально-политической напряженности, экономических показателей стран и т.п.).

В целях контроля за финансовой устойчивостью Общество осуществляет передачу страховых рисков на перестрахование страховым (перестраховочным) организациям - резидентам и нерезидентам Республики Казахстан. На сегодняшний день, Обществом заключены облигаторный и факультативный договора с международными перестраховочными организациями с международным рейтингом не ниже «А-».

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ БАЛАНС

ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

GRI 103-2, 302-3,
303-2, 305-5, 305-7,
306-2, 307-1

В новом Плане мероприятий по реализации Политики устойчивого развития Общества на 2024-2026 годы предусмотрен ряд мероприятий по воздействию Общества на окружающую среду:

- ◆ рассмотреть возможность внедрения системы экологического менеджмента;
- ◆ рассмотреть возможность раскрытия информации о рисках, связанных с изменением климата (переходных рисков и физических рисков), в своей деятельности по кредитованию и других операциях финансового посредничества;
- ◆ рассмотреть возможность разработки климатической стратегии, в которой будут предусмотрены предлагаемые действия и отраслевая политика, связанная с климатом, с указанием приоритетных областей, на которые мы оказываем или можем оказать наиболее существенное воздействие, например, секторы с наиболее интенсивными выбросами парниковых газов в нашей стране;
- ◆ рассмотреть возможность проведения оценки климатических рисков и соответствующих мероприятий по смягчению последствий. Данное раскрытие информации возможно привести в соответствии с существующими системами отчетности, таким как TCFD;
- ◆ рассмотреть возможность разработки расчетов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 и публиковать данные о выбросах парниковых газов в соответствии с международными нормами.

Scope 1, Scope 2 и Scope 3 или же проще говоря выбросы категорий 1, 2 и 3, это о том, как многие компании во всем мире стремятся сократить выбросы парниковых газов. Чтобы принять меры по сокращению выбросов, нам необходимо в первую очередь понять и измерить, откуда они берутся.

Эти три области представляют собой способ классификации различных видов выбросов, которые компания создает в своей собственной деятельности и в своей более широкой «цепочке создания стоимости» (свои поставщики и клиенты). Протокол о Парниковом Газе (Greenhouse Gas Protocol) – это мировой стандарт для учета выбросов углекислого газа. Это совместный проект World Resources Institute и World Business Council for Sustainable Development, который является наиболее широко используемым в мире стандартом учета парниковых газов.

Разработка полного реестра выбросов (парниковых газов), включающего выбросы категории 1, категории 2 и категории 3, позволяет компаниям понять всю цепочку выбросов в своей цепочке создания стоимости и сосредоточить свои усилия на максимальных возможностях сокращения.

Выбросы категории 1 — это те прямые выбросы, которые принадлежат компании или контролируются ею, тогда как косвенные выбросы категории 2 и 3 являются следствием деятельности компании, но происходят из источников, которые ей не принадлежат и не контролируются.

Выбросы категории 1 (Scope 1)

Область 1 охватывает выбросы из источников, которыми организация владеет или которые контролирует напрямую — например, от сжигания топлива в нашем парке транспортных средств (если они не оснащены электрическим приводом).

Выбросы категории 3 (Scope 3)

Категория 3 охватывает выбросы, которые не производятся самой компанией и не являются результатом деятельности активов, принадлежащих ей или контролируемых ею, а тех, за которые она косвенно несет ответственность вверх и вниз по своей цепочке создания стоимости. Примером этого является ситуация, когда мы покупаем, используем и утилизируем продукцию поставщиков. Выбросы категории 3 включают все источники, не входящие в границы категорий 1 и 2.

Выбросы категории 2 (Scope 2)

Область 2 — это выбросы, которые компания вызывает косвенно и происходит там, где производится энергия, которую она покупает и использует. Например, в эту категорию попадают выбросы, возникающие при производстве электроэнергии, которую мы используем в наших зданиях.

Несмотря на то, что Общество своей деятельностью не оказывает существенного воздействия на окружающую среду, снижение собственного воздействия является одной из стратегических целей нашей компании. В связи с чем внедрение системы экологического менеджмента будет играть важную роль, так как позволит контролировать и управлять своими экологическими аспектами, что будет способствовать более эффективному использованию ресурсов, снижению негативного воздействия на окружающую среду и повышению имиджа компании. Данный стандарт помогает компаниям любого масштаба во всех секторах сделать их повседневные операции более устойчивыми. Устойчивость может, в конечном счете, сэкономить деньги, повысить репутацию компании, привлечь сотрудников и повысить жизнестойкость к неопределенности, а также способность быстро адаптироваться к изменениям.

Общество, являясь участником Глобального договора ООН руководствуется принципами устойчивого развития и стремится вносить свой вклад в область охраны окружающей среды и в реализацию следующих Целей устойчивого развития ООН:



Общество стремится внедрять инновационные решения в бизнес-процессы компании и автоматизировать основные процессы, предполагающие поэтапный переход к более эффективному потреблению ресурсов (бумаги, электроэнергии, тепловой энергии и воды).

Переход на электронный документооборот существенно сокращает не только потребление офисной бумаги, но и снижает воздействие на окружающую среду в части выбросов парниковых газов, посредством сокращения транспортировки документов как собственным транспортом, так и курьерскими службами.

Приоритеты в области охраны окружающей среды Общества закреплены в Политике устойчивого развития и Кодексе корпоративного управления и включают в себя:

- ◆ рациональное использование ресурсов;
- ◆ минимизация собственного воздействия;
- ◆ бережное отношение к ресурсам и повышению эффективности;
- ◆ ответственное обращение с отходами.

ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Общество располагает в современном и комфортном арендуемом помещении бизнес-центра «Байтерек». Бизнес-центр ответственно подходит к вопросам сохранения окружающей среды и бережного использования электроэнергии. При этом экономия ресурсов не приводит к экономии на качестве. Особое внимание в бизнес-центре уделяют заботе о качестве жизни и здоровья арендаторов. Уникальная система рециркуляции и очистки воздуха помогает не только сократить расход электроэнергии, но и обеспечить действительно свежий и чистый воздух в любое время года, а вода проходит тщательную подготовку методом очистки.

Здание бизнес-центра спроектировано полностью с учетом новых технологий, которые способствуют сохранению энергии, воды и теплоэнергии.

Внедрение ESG-принципов в операционную деятельность проводилось следующими мероприятиями:

- ◆ проведением обучений по экологическому просвещению;
- ◆ автоматизацией внутренних бизнес-процессов;
- ◆ проведением субботников;
- ◆ внедрением концепции «Зеленого офиса»;
- ◆ установкой боксов для отдельного сбора отходов (бумага, пластик, батарейки и т.д.);
- ◆ внедрением цифровых девайсов в виде электронных визиток;
- ◆ установкой агитационных материалов.

Ежегодно Общество собственными силами проводит экологическое просвещение в формате обучения согласно Плана внутреннего обучения работников Общества.

В компании приветствуется озеленение кабинетов, что благоприятно воздействует на качество воздуха и насыщает кислородом помещение, улучшает эмоциональный климат в коллективе, способствует повышению работоспособности и создает комфортную обстановку для плодотворной работы.

Ведется учет потребления офисной бумаги, активно практикуется двусторонняя распечатка, так как бумага является одним из основных материалов, используемых страховыми компаниями в ежедневной операционной деятельности.

В рамках масштабной цифровизации и автоматизации процессов планируется значительно сократить объемы использования бумаги, что впоследствии предотвратит образование отходов и сократит расходы компании. Данное направление будет нести не только экологический эффект, но и экономическую целесообразность.

Прорабатывается вопрос по утилизации и хранению оргтехники бывшего употребления. Так как одними из поставщиков вредных веществ в природу являются отходы производства и работы.

В результате автоматизации бизнес-процессов Общества многочисленные кадровые процессы были переведены в электронный вид, такие как трудовые договора, графики отпусков, приказы о предоставлении отпусков, приказы о командировании, договоры материально ответственных лиц и др. Также, оцифрованы процессы ознакомления работников с решениями уполномоченных органов, с прохождением внутренних обучений.

Энергоэффективность и водопотребление

	Потребление 2021 года	Потребление 2022 года	Потребление 2023 года
Водопотребление (ХВС)	810,52 м3	1 078,82 м3	1 243,1 м3
Тепловая энергия и ГВС	238,42 Гкал	223,73 Гкал	235,4 Гкал
Электроэнергия	259 261,47 кВт/ч	280 480,08 кВт/ч	310 396,42 кВт/ч

В бизнес-центре установлены фотоэлементы в местах непостоянного пребывания людей, сантехническое оборудование оснащено датчиками экономного расходования воды. По информации арендодателя за 2023 год передано на переработку 386 кг картона и 322 кг бумаги.

Мероприятия по сокращению потребления энергоресурсов и воды реализуются в рамках экологического просвещения работников Общества, в частности упоминаний об отключении света, мониторов при завершении рабочего дня, использовании лестничного марша.

Фасадное остекление здания способствует сбережению энергопотребления за счет панорамных окон. В некоторых зонах установлены датчики движения для включения света.

В целях экономии водопотребления установлены датчики подачи воды.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ

В рамках реализации мероприятия по Экологической ответственности в апреле 2023 года совместно с Акиматом города Астаны в рамках общегородского субботника была проведена уборка территории. Территория для уборки была определена в районе выставки «ЭКСПО». Акиматом Есильского района города Астаны было обеспечено снабжение необходимым рабочим инвентарем (грабли, лопаты, веники, мешки для мусора). На субботнике присутствовало более 75% работников АО «ЭК «KazakhExport».

С целью стимулирования сотрудников компании на переход на экологический вид транспорта была проведена акция «День без автомобиля». В данной акции приняло участие более 50 % сотрудников компании, и было выражено желание проводить подобные акции систематически. Общество своим примером стремится мотивировать своих заинтересованных сторон к проявлению экологической активности и формированию экологического сознания, что должно положительно отразиться на устойчивом развитии страны в целом.



GRI 102-54, 102-55

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИНДЕКС GRI

Стандарт GRI и год его публикации	Показатель	Номер страницы, раздел и/или URL	Исключения/Комментарии
GRI 102: Общая информация (2021)	Профиль организации	Раздел «О компании»	
	102-1 Наименование организации	Раздел «О компании»	
	102-2 Направления деятельности	Раздел «О компании», подраздел «Бизнес-модель»	
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контактная информация»	
	102-4 География деятельности	Раздел «Экономический рост», подраздел «Международная деятельность»	
	102-5 Форма собственности	Раздел «О компании»	
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «Экономический рост»	
	102-7 Масштаб организации	Раздел «О компании»	
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Социальная ответственность»	
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «О компании», подраздел «Бизнес-модель»	
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Ключевые события»	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Управление рисками»	
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Устойчивое развитие»	
102-13 Членство в ассоциациях	Раздел «Этапы развития компании»		
Стратегия			
102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Правления Совета Директоров» Раздел «Обращение Председателя Правления»		
Этика и добросовестность			
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Корпоративная этика»		
Корпоративное управление			
102-18 Структура управления	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Организационная структура»		
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40 Перечень заинтересованных сторон	Приложение 4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»		
102-41 Коллективные договоры	Раздел «Социальная ответственность»		
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Приложение 4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»		
102-43 Подходы к взаимодействию	Приложение 4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»		
102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»		

Сведения об отчете			
	102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Об отчете»	
	102-47 Список существенных тем	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты»	
	102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Приложение 1. «Индекс GRI»	
	102-55 Индекс содержания GRI	Приложение 1. «Индекс GRI»	
	102-55 Индекс содержания GRI	Приложение 1. «Индекс GRI»	
Существенные темы			
Экономика			
Экономическая результативность			
GRI 103: Подходы к управлению (2021)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «План развития»	
GRI 201: Экономическая результативность (2021)	201-1 Генерация экономической ценности и распределение	Раздел «План развития»	
	201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Раздел «Обращение Председателя Совета Директоров»	
Непрямое экономическое воздействие			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
GRI 203: Непрямое экономическое воздействие (2016)	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддержка сервисов	Раздел «План развития», подраздел «Социально-экономический эффект»	Компания ведет деятельность, направленную на поддержку несырьевого экспорта
Практика закупок			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Практика закупок»	
GRI 204: Практика закупок (2016)	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Практика закупок»	
Противодействие коррупции			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Противодействие коррупции и мошенничеству»	

GRI 205: Противодействие коррупции (2016)	205-1 Операции оцениваемые на предмет наличия риска коррупции 205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Противодействие коррупции и мошенничеству» Раздел «Корпоративное управление», подраздел «Противодействие коррупции и мошенничеству»	
Налоги			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Налоговая политика»	
GRI 207: Налоги (2021)	207-1 Подход к налогообложению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Налоговая политика»	
Экология			
GRI 103: Подходы к управлению (2021)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Определение существенных тем»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Экологический баланс»	Политика управления экологическим воздействием покрывает все основные вопросы охраны окружающей среды
Энергия			
GRI 302: Энергия (2016)	302-3 Снижение потребления энергии	Раздел «Экологический баланс»	
Вода			
GRI 303: Вода (2016)	03-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Раздел «Экологический баланс»	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	05-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Экологический баланс»	
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Экологический баланс»	
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Экологический баланс»	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Определение содержания отчета»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Социальная ответственность»	Кадровая политика покрывает социальные аспекты устойчивого развития, связанные с управлением персоналом

Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Управление персоналом и условия труда»	
	401-3 Отпуска по материнству/отцовству	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Управление персоналом и условия труда»	
Взаимоотношение сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Институт омбудсмена»	
Здоровье и безопасность			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Социальная ответственность»	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Социальная ответственность»	
Обучение			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Социальная ответственность», подраздел «Обучение и развитие»	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Корпоративное управление»	
Здоровье и безопасность потребителя			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Ответственное страхование»	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Ответственное страхование»	
GRI 412: Оценка прав человека	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Устойчивое развитие»	
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)	413-1 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Устойчивое развитие», подраздел «Ответственное страхование»	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов
Кодекса корпоративного управления АО «ЭСК «KazakhExport»

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

С полным финансовым отчетом Компании
можно ознакомиться на корпоративном сайте: <https://kazakhexport.kz>

GRI 102-40, 102-42, 102-43

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Вопросы взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами регулируются Картой стейкхолдеров Общества, утвержденной решением Правления Общества от 30 сентября 2021 года, которая разработана в целях определения перечня заинтересованных сторон (стейкхолдеров), с которыми Общество осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, степени их влияния и предназначена для систематизации и визуализации информации об окружении Общества, а также для адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров.

Годовой отчет является основным каналом регулярного информирования заинтересованных сторон о деятельности Общества.

На корпоративном Интернет-ресурсе проводится опрос удовлетворенности сервисом и услугами Общества.

Интересы/мотивы	Методы взаимодействия
1. Единственный акционер	
Рост прибыли и годовых дивидендов, рост стоимости Общества, эффективность деятельности Общества	Согласование основных направлений деятельности, а также вопросов, относящихся к общему руководству Общества. Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества. Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних документов Общества. Предоставление сведений о планах, достижениях, проблемах деятельности Общества. Решения Единственного акционера.
2. Орган управления	
Общее руководство деятельностью Общества	Осуществление общего руководства деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера Общества.
3. Менеджмент	
Рост прибыли и годовых дивидендов, рост стоимости Общества, эффективность деятельности Общества	Согласование основных направлений деятельности, а также вопросов, относящихся к общему руководству Общества. Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества. Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних документов Общества. Предоставление сведений о планах, достижениях, проблемах деятельности Общества. Решения Единственного акционера.
4. Персонал	
Заработная плата, премии, карьерный рост, профессиональное развитие, условия трудового договора, социальные гарантии (в том числе медицинское страхование), уровень полномочий и ответственности, уровень удовлетворенности работой	Исполнение должностных полномочий, направленных на реализацию задач и функций Общества. Ведение открытой, прозрачной кадровой политики, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала. Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков. Анкетирование и опросы.
5. Клиенты	
Коммерческие интересы, получение высококачественных услуг по приемлемым тарифам	Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей продуктов и услуг Общества. Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Анализ удовлетворенности потребителей. Переговоры, консультации.

6. Государственные органы	
Законодательные и исполнительные функции, налоговые поступления, экономический рост, занятость населения	Приглашение к участию в рабочих группах, форумах, конференциях, организуемых Обществом. Подготовка и реализация всех необходимых процедур, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, для участия Общества в закупках. Согласование основных направлений деятельности Общества. Участие в разработке и реализации государственных программ. Предоставление достоверной информации по интересующим вопросам в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних документов Общества. Участие в правительственных рабочих группах. Консультации с уполномоченными государственными органами. Проверки и инспекции. Встречи и заседания.
7. Дочерние организации Холдинга	
Совместная деятельность, коммерческие интересы	Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование бизнес- и технологических процессов и их автоматизация. Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.
8. Конкуренты	
Увеличение доли присутствия на рынке страховой и перестраховочной деятельности	Проявление уважения, избегать применения необоснованных преимуществ и искажения конкуренции, следование принципам Кодекса корпоративного управления и Кодекса деловой этики Общества. Мониторинг, анализ и маркетинговые исследования рынка.
9. Партнеры Общества	
Совместная деятельность, коммерческие интересы	Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. Контроль за исполнением договорных отношений.
10. Экспортно-кредитные агентства	
Обсуждение, выработка условий и согласование действий по развитию финансово-страховой поддержки между странами, обмен опытом и информацией по финансово-страховой поддержке экспорта, реализация совместных проектов, коммерческие интересы	Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. Контроль за исполнением договорных отношений.
11. Международные финансовые институты	
Реализация совместных международных проектов, коммерческие интересы, перестрахование рисков	Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве и взаимопонимании. Усовершенствование бизнес-процессов и их автоматизация. Контроль за исполнением договорных отношений.
12. Финансовые институты	
Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, участие в реализации программ Общества, страхование рисков Общества (в том числе медицинское страхование), перестрахование рисков, ведение и учет специальных счетов Общества, сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Улучшение условий договора.
13. Поставщики	
Коммерческие интересы, соблюдение договорных обязательств	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Деловая переписка, запросы. Обеспечение закупок товаров, работ, услуг, основанных на принципах: - гласности и прозрачности процесса закупок; - оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок; - приобретения качественных товаров, работ, услуг; - предоставления всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность); - увеличения доли местного содержания в товарах, работах, услугах; - добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков; - контроля и ответственности за принимаемые решения; - минимизации участия посредников в процессе закупок. Взаимодействие на основе взаимной выгоды, уважения, доверия, честности и справедливости. Опубликование информации для потенциальных поставщиков на интернет-сайте.

14.Иностранные контрагенты	
Коммерческие интересы, получение высококачественных услуг по приемлемым тарифам	Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей продуктов и услуг Общества. Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений. Анализ удовлетворенности потребителей. Переговоры, консультации.
15.Население	
Возможность трудоустройства, решение социальных проблем, прозрачность деятельности Общества, защита экологии	просы общественного мнения, реализация коммуникационной стратегии. Публикация финансовой и нефинансовой отчетности Общества. Демонстрация практической приверженности принципам социальной ответственности, прозрачности деятельности и устойчивого развития. Стремление к соблюдению честной конкуренции, общепринятых морально-этических норм. Принятие дополнительных социальных обязательств, решение актуальных социальных проблем. Благотворительная деятельность.
16.Общественные организации	
Реализация целей и задач общественных объединений, получение спонсорской помощи	Соблюдение норм законодательства. Заключение соглашений о сотрудничестве и взаимопонимании. Осуществление благотворительности и спонсорства. Проведение совместных мероприятий (встреч, форумов, конференций и пр.).
17.Общественный совет	
Реализация целей и задач Общественного совета, осуществление общественного контроля	Обсуждение проектов стратегий и планов развития Общества; Обсуждение отчетов и мониторинга реализации стратегий и планов развития Общества; Разработка и внесение в государственные органы предложений по совершенствованию законодательства Республики Казахстан.
18.Средства массовой информации	
Публикации и информирование о деятельности Общества, коммерческие интересы	Организация информационной деятельности путем: - Реализации PR – мероприятий (пресс-туры, пресс-конференции, брифинги); - Донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества; - Создания позитивного общественного мнения; - Обеспечения прозрачности деятельности Общества через достоверное, регулярное, непрерывное и своевременное раскрытие информации; - Поддержания узнаваемости бренда Общества; - Представления общественности результатов деятельности Общества.



KAZAKHEXPORT

Республика Казахстан,
Z05T3E2, г. Астана,
пр. Мәңгілік Ел, 55 «А»

GRI 102-3

тел.: +7 (7172) 95 56 56
e-mail: info@kazakhexport.kz
www.kazakhexport.kz

GRI 102-53